

## INFORME PQRS 2023

### 1. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Se recibió un total de 86 PQRS en el año 2023, brindando respuesta oportuna en los términos establecidos.

VENTANILLA VIRTUAL	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	TOTAL
	62	6	6	0	74
CORREO ELECTRONICO	3	5	4	0	12
TOTAL	65	11	10	0	86

