

**Señor
Anónimo**

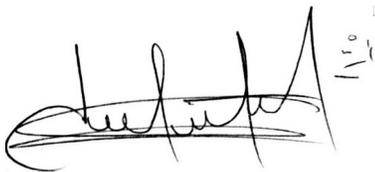
Asunto: Respuesta a su queja

Reciba un saludo de parte de la Cámara de Comercio de Facatativá, especialmente del área de Registro, entidad dedicada fundamentalmente a prestar servicios Delegados por el estado frente a los registros Públicos; me permito informar que hemos recibido su queja radicada, respecto de la cual hemos realizado un proceso interno de seguimiento, con el ánimo de poder validar el procedimiento normativo y la trazabilidad del mismo.

Al respecto, le informo que se realizará un proceso de seguimiento que permita en caso de ser necesario tomar correctivos necesarios para minimizar este tipo de inconvenientes y poder garantizar el acceso a nuestros servicios registrales de manera eficiente, con información clara y que dichas asesorías suplan las necesidades de los usuarios y con un servicio de alta calidad; Agradecemos de antemano su importante aporte que nos ayuda a mejorar continuamente nuestros procesos y nos permite realizar acompañamiento en pro de mejorar los servicios, la atención a nuestros usuarios y la imagen institucional.

De este modo hemos dado trámite a su solicitud,

Atentamente,



**JENNY LORENA AMAYA ANGEL ENCARGO
P-301-Coordinador de Servicios Territoriales**