

## 1. PQRS

En el mes de abril se presentaron 9 PQRS, de las cuales 8 corresponden peticiones y 1 reclamo.

FECHA	PQRS	CANTIDAD	ESTADO
05 DE ABRIL DEL 2023	PETICIÓN	1	CERRADA
10 DE ABRIL DEL 2023	PETICION	1	CERRADA
11 DE ABRIL DEL 2023	PETICIÓN	1	CERRADA
13 DE ABRIL DEL 2023	PETICIÓN	1	CERRADA
17 DE ABRIL DEL 2023	PETICIÓN	1	CERRADA
19 DE ABRIL DEL 2023	PETICIÓN	1	CERRADA
20 DE ABRIL DEL 2023	PETICIÓN	1	CERRADA
20 DE ABRIL DEL 2023	PETICIÓN	1	CERRADA
21 DE ABRIL DEL 2023	QUEJA	1	CERRADA

- **PETICIÓN (05 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la petición:** El peticionario solicita colaboración en la corrección de la factura virtual 130760 del 24 de marzo del 2023 que está a nombre de Verdes de Oriente pero el NIT no corresponde a la empresa.

**Trámite:** Se asignó al coordinador financiero, quien emitió respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** Se le informa , que no es posible anular la factura ya que esta se generó el marzo del 2023 cumpliendo con los tiempos estipulados en la facturación electrónica, así mismo al consultar la información de empresas verdes de Oriente SAS en el sistema contable de la entidad, se encuentra correctamente creada y los datos que referencia fueron ellos.

- **PETICIÓN (10 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la petición:** El peticionario, solicita cambio de actividad manifestando que realizo la inscripción como persona jurídica como empresa productora de papa, arveja y maíz, con la actividad económica 0113 que no le genera obligaciones tributarias, le informan que en el momento este código presenta inconvenientes y le sugieren el 4721 lo cual le genera la actividad 48 impuestos sobre las ventas IVA.

**Trámite:** Se radicó por correspondencia y se asignó al coordinador territorial, quien da respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** Se le informa al peticionario que podrá realizar la modificación de la actividad económica a través de una mutación la cual puede realizar a través de manera virtual o presencial en cualquiera de las sedes en Facatativá, Funza, Villeta O pacho con su usuario y contraseña, indicándole el costo de los derechos de registro para el año 2023.

- **PETICIÓN (11 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la petición:** El peticionario, solicita la cancelación de una matrícula, por el uso indebido de su NIT ya que se está utilizando para la comercialización de licor y que él no ejerce este tipo de actividad y tampoco ha hecho sociedad para este fin que podría afectar su buen nombre.

**Trámite:** Se asignó al coordinador territorial, quien emitió respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** Se informa la peticionario que una vez recibida su solicitud se evaluó y se procedió a desvincular su NIT de la matrícula perteneciente a la persona natural, quien manifestó no tener relación con el NIT y proporciono la información para realizar la corrección pertinente, motivo por el cual no procede la cancelación de la matrícula por tratarse de un cruce de datos involuntario.

- **PETICIÓN (13 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la petición:** El peticionario, solicita la modificación del nombre del representante legal suplente ya que en los últimos certificados descargados aparece otro usuario, error que ha causado inconvenientes por proveedores y clientes.

**Trámite:** Se asignó al coordinador territorial, quien emitió respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** Se le informa al peticionario, que la corrección del nombre de la representante legal suplente ya se ve reflejado en su certificado de existencia y representación legal, indicándole el link de ingreso y el procedimiento para la descarga del certificado.

- **PETICIÓN (17 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la petición:** El peticionario dio respuesta al comunicado CCF- No –1-10676 emitido por la Cámara de Comercio de Facatativá y agradece la gestión realizada por la entidad.

**Trámite:** Se radicó por correspondencia y se asignó al coordinador territorial, quien dio respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** Se agradece la gestión realizada por el Fondo Nacional de turismo y se tendrá en cuenta para continuar prestando el servicio oportuno y a los usuarios que soliciten pagos de los derechos de reactivación del registro Nacional de Turismo

- **PETICIÓN (19 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la petición:** El peticionario informa que el 31 de marzo solicitó cancelación y retiro de la matrícula mercantil por medio digital y a la fecha le continúan realizando el cobro. Solicita que colaboren con el trámite ya que ha sido amenazada y se ve obligada a cerrar su negocio.

**Trámite:** Se asignó al coordinador territorial, quien emitió respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** Se le informa al peticionario que revisado el archivo, su última fecha de renovación es el año 2022 y que al verificar el código de recuperación se evidencia que se encuentra pendiente el pago indicándole que realmente inicio el trámite en el sistema pero no lo finalizo, motivo por la cual la cancelación no ingreso a estudio y la matrícula esta activa y se le informa el proceso para realizar la cancelación de la matrícula mercantil de la persona natural y del establecimiento

- **PETICIÓN (20 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la petición:** El peticionario, manifiesta que con el fin de dar cumplimiento a órdenes de la policía judicial solicita información de un usuario, con el fin de saber si registra en sus bases de datos con alguna actividad mercantil única y exclusiva en la ciudad de Facatativá, para formar parte de las diligencias pertinentes adelantadas por la Fiscalía.

**Trámite:** Se asignó al coordinador territorial, quien emitió respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** En atención a la solicitud del peticionario se le informa que puede verificar la información a través del Registro Único Empresarial RUES, que es el sistema tecnológico y base de datos que ofrece información confiable, oportuna y de manera ágil de las 57 Cámaras de Comercio del país y las entidades estatales pueden acceder y verificar la información y expedir certificados, igualmente se le informa que el mencionado señor, de acuerdo a los datos suministrados no se encuentra registrado en esta entidad como persona natural pero al verificar los vinculo se encuentra que es gerente de una sociedad.

### **PETICIÓN (20 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la petición:** El Peticionario, solicita la generación de la factura electrónica del recibo S000774980

**Trámite:** Se asignó al director Administrativo y Financiero quien emitió respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** Se adjunta factura No REGF74325 según el número de recibo S000774980 del día 12 de abril del presente año.

### **• QUEJA (21 DE ABRIL DEL 2023)**

**Descripción de la queja** la usuaria, presenta inconformidad por la capacitación ofrecida por la entidad el 27 de marzo del 2023, manifestando que se inició tarde y solo mente se presentó una publicidad de un programa de facturación electrónica faltando el respeto a los profesionales que asistieron.

**Trámite:** Se asignó al director de promoción y Desarrollo, quien emitió respuesta en los términos de ley.

**Respuesta:** Se ofrece excusas por los hechos ocurridos y se le informa que se tomaran las medidas correctivas frente a los procesos de capacitación ofrecidos por la entidad para garantizar la calidad de los contenidos y la organización de los mismos.

Cordialmente;



**Maria Del Carmen García López**

**Directora de Desarrollo Institucional**