



INFORME DE GESTIÓN 2024

PRESENTACIÓN

La Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca se complace en presentar el Informe de Gestión 2024, como herramienta clave para el seguimiento y evaluación de las actividades realizadas en beneficio del fortalecimiento y crecimiento del sector empresarial de nuestra jurisdicción.

Este informe ha sido aprobado por la Junta Directiva en la reunión ordinaria No. 803, celebrada el 25 de febrero de 2025. Asimismo, cumple con las normativas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, conforme al artículo 47 de la Ley 222 de 1995.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos por la entidad, los cuales están orientados a potenciar y apoyar a nuestros empresarios y comerciantes.

TABLA DE CONTENIDO

GESTIÓN REGISTROS PÚBLICOS.....	4
TALENTO HUMANO	8
CONTROL INTERNO.....	17
GESTIÓN DOCUMENTAL	27
PROMOCIÓN E IMAGEN CORPORATIVA.....	34
PLANEACIÓN	43
TECNOLOGÍA.....	44
PQRS	49
PROMOCIÓN Y DESARROLLO	56
CENTRO DE CONCILIACIÓN, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN	95
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	102

GESTIÓN REGISTROS PÚBLICOS

La Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca adicional a la atención presencial en la sede principal y centros de atención regional, presta los servicios virtuales, rues y brigadas de registro mercantil buscando la efectividad y celeridad en los procesos, así como la eficiencia, calidad y confiabilidad en la prestación del servicio.

De acuerdo a esto en la siguiente información se observa el estadístico de los trámites realizados.

Virtualización de servicios registrales

Durante la vigencia del 2024, se presentaron 67.431 tramites virtuales con la siguiente participación por servicio:

Tramite	Mercantil	Esal	Proponentes
Certificados	44255	2493	880
Matriculas y/o Inscripciones	1597	25	180
Renovaciones	11608	458	229
Otros	11610	378	18
TOTAL	69070	3354	1307
Total servicios virtuales al 31 de diciembre 2024			73731

Registro Único Empresarial RUE

A través del servicio RUES se gestionaron 5.827 transacciones como Cámara responsable. Se continúa con una gestión permanente de seguimiento, con el fin de cumplir los tiempos de respuesta y solucionar los incidentes que se presenten, con la siguiente participación por servicio:

Tramite	Mercantil	Esal	Proponentes
Certificados	3137	91	7
Matriculas	461	23	17
Renovaciones	700	75	0
Otros	735	29	552
TOTAL	5033	218	576
Total servicios virtuales al 31 de diciembre 2024			5827

Brigadas de Registro

En el primer trimestre del año se realizó la jornada de renovación de la matrícula mercantil garantizando la cobertura a través de visitas personalizadas a los municipios de la jurisdicción, divididos en tres (3) grupos facilitándoles a los usuarios realizar los pagos correspondientes sin tener que desplazarse a los centros de atención.

Brindamos información a los diferentes usuarios sobre la importancia de hacer la renovación de la matrícula mercantil dentro de los plazos establecidos, así como el acompañamiento preferencial a los afiliados, brindando servicio presencial o virtual facilitándoles así su proceso de renovación tanto mercantil como de su afiliación.

Se contó con el apoyo de las alcaldías de cada municipio, en la ubicación y logística de nuestros brigadistas, además de la información dada a la comunidad sobre la presencia de la Cámara de comercio por sus diferentes canales de comunicación internos municipales.

Esta actividad del PAT se logró desarrollar a través de la visita personalizada a cada matriculado y con la participación del recurso Cámara Móvil, llevando paso a paso la siguiente estrategia:

- Convocatoria previa a los comerciantes a visitar.
- Visitas personalizadas a los establecimientos de comercio
- Gestión Permanente con las Alcaldías.
- Publicidad por diversos medios.
- Campaña Móvil en los municipios de nuestra jurisdicción

Como resultado de la Brigada de Registro, se obtuvo la renovación de 7.769 matrículas mercantiles, generando un recaudo por renovaciones de **\$ 648.513.900.**

Adicional a las renovaciones se obtuvo recaudo por la prestación de otros servicios, tales como:

- Matrículas mercantiles
- Afiliados
- Certificados
- Mutaciones
- Cancelaciones
- Trámites de registro

De los anteriores trámites se obtuvo recaudo por un valor de **\$42.174.100.**

Así las cosas, para la brigada de registro mercantil 2024 tuvimos un total de ingresos de **\$690.688.000**

Presupuesto Brigada de Registro 2024

Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
\$51.739.000	\$51.494.860

De acuerdo a la información mencionada y el total de trámites recibidos en nuestros centros de atención, se presenta a continuación el comportamiento estadístico de registros públicos comparativo 2023 vs 2024.

Comportamiento Estadístico Registros Públicos:

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	DIC.2023	DIC. 2024	VARIACIÓN
Registro Mercantil	Matriculados	10.797	11.171	3.4%
	Renovados	46.737	47.865	2.4%
	Cancelaciones	7.241	8.261	14%
	Vigentes	55.872	57.151	2.2%
Registro de Proponentes	Inscripción	116	115	-0.8%
	Renovados	218	233	6.8%
	Cesación Efectos	85	103	21.1%
Registro Entidades Sin Ánimo de Lucro ESAL	Inscripción	1.442	1.255	12.9%
Expedición Certificados	Registro Mercantil	71998	75.532	4.9%
	Registro de Proponentes	921	1009	9.5%
	Registro ESAL	4192	4.280	2.09%

TALENTO HUMANO

La Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca, a través de la Decisión Directiva N°008 de 14 de diciembre de 2021, buscó el desarrollo integral de sus colaboradores y la mejora de su calidad de vida. Su objetivo estratégico fue fortalecer el Talento Humano, promoviendo el bienestar integral de los funcionarios mediante programas de reconocimiento, estímulo y desarrollo, alineados al procedimiento interno PDO-TH-01. En 2024, el área de Talento Humano proyectó 51 actividades, alcanzando un cumplimiento del 100%.

Desarrollo de Actividades

ACTIVIDAD	NO COLABORADORES	EVIDENCIA
CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS Entrega de bono a todos los colaboradores en su día de cumpleaños.	106	
CELEBRACIÓN DÍA DE LA MUJER Con una actividad que integró a las sedes ofreciendo Almuerzo, detalle y grupo musical.	66	

<p>CELEBRACIÓN DÍA DEL HOMBRE</p> <p>Con una actividad que integró las sedes ofreciendo Almuerzo, detalle y grupo musical.</p>	<p>53</p>	
<p>CELEBRACIÓN DIA DE LA MADRE</p> <p>Con una actividad que integro a todas las madres de la entidad ofreciendo refrigerio, acto conmemorativo y entrega de obsequio</p>	<p>43</p>	
<p>CELEBRACIÓN DIA DEL PADRE</p> <p>Con una actividad que integro a todos los padres de la entidad ofreciendo refrigerio, acto conmemorativo, entrega de obsequio y bonos para cine.</p>	<p>34</p>	
<p>CELEBRACIÓN DIA DE AMOR Y AMISTAD</p> <p>Con una actividad que integro a todos los colaboradores de la entidad ofreciendo desayuno, acto conmemorativo y entrega de obsequio.</p>	<p>101</p>	

<p>CELEBRACIÓN DIA DULCE Con una actividad que integro a los hijos de los colaboradores de la entidad ofreciendo refrigerio, acto conmemorativo y entrega de obsequio</p>	<p>40</p>	
<p>OLIMPIADAS INTERCAMARAS En representación de la entidad y buscando la integración el trabajo equipo se llevó a cabo la participación de las olimpiadas deportivas.</p>	<p>51</p>	
<p>INTEGRACIÓN FIN DE AÑO En conmemoración a esta fecha se realiza integración para los hijos ofreciendo obsequio y compartir.</p>	<p>43</p>	
<p>INTEGRACIÓN FIN DE AÑO En conmemoración a esta fecha se realiza integración para los colaboradores entregando obsequio y realizando compartir.</p>	<p>100</p>	

<p>NOVENAS NAVIDEÑAS En reconocimiento de este día la Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca realizo integración</p>	<p>94</p>	
<p>ENTREGA DE RECONOCIMIENTO Se reconoce el tiempo laborado en la entidad</p>	<p>5</p>	
<p>CIERRE DE 24 Y 31 DE DICIEMBRE En reconocimiento a este día la Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca realizo compartir</p>	<p>94</p>	
<p>Bajo el liderazgo del presidente, el Área de Talento Humano gestionó un convenio con el fondo de empleados FEDEF para los colaboradores, incentivando el ahorro y la proyección de nuevas metas.</p>	<p>101</p>	

Presupuesto total plan de Bienestar

Presupuesto Asignado	\$ 199.315.000
Presupuesto Ejecutado	\$ 199.314.160

Dotación reglamentaria

En los meses de abril, agosto y diciembre se entregó dotación a los colaboradores en cumplimiento a lo estipulado por la ley.



Colaboradores Beneficiados: 115 Colaboradores

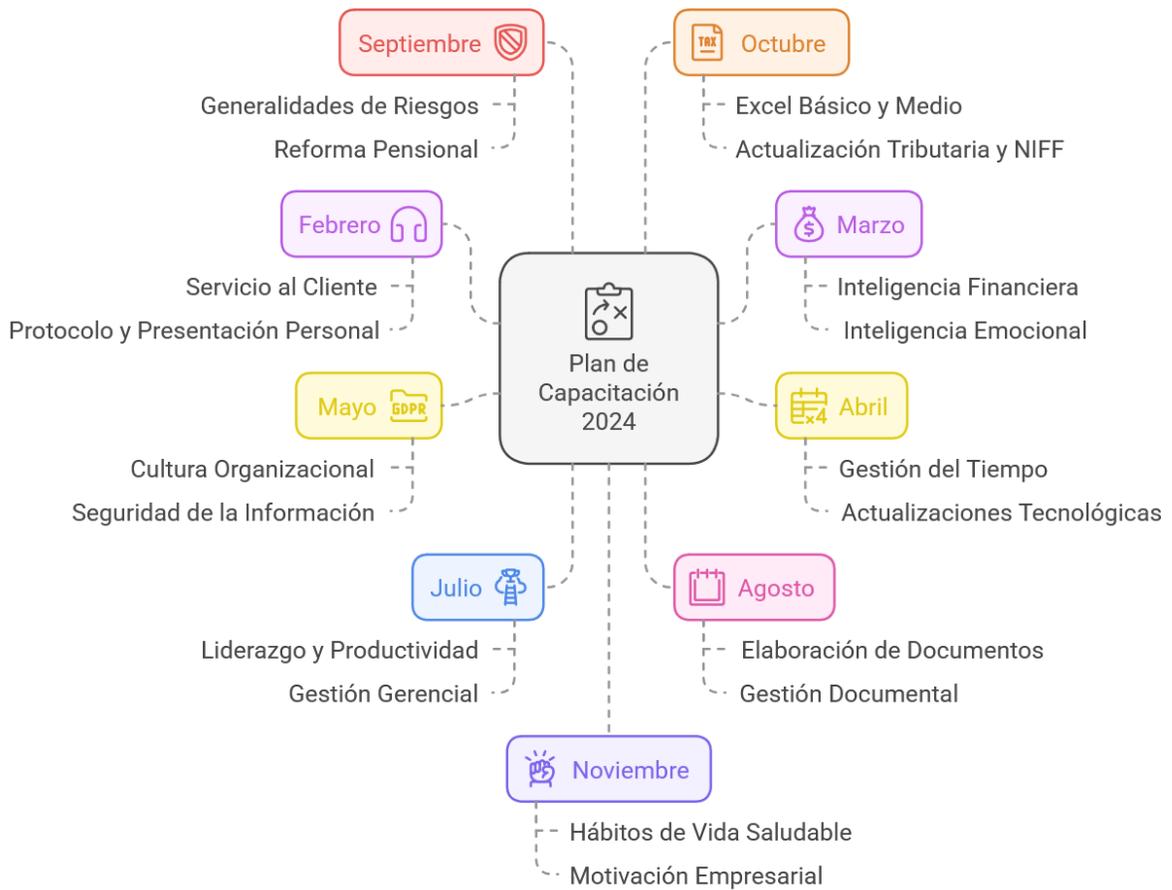
Presupuesto total dotación

Presupuesto Asignado	\$ 59.000.000
Presupuesto Ejecutado	\$ 58.823.611

fortalecimiento de competencias al talento humano

Dinamizar un sistema de gestión por competencias para mejorar el compromiso y desarrollo profesional de los colaboradores. Se realizaron las siguientes capacitaciones:

Capacitaciones 2024



Presupuesto total capacitaciones talento humano

Presupuesto Asignado	\$ 12.202.000
Presupuesto Ejecutado	\$ 12.000.000

Mejora Continua Del Sistema De Salud Y Seguridad En El Trabajo

El Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo (SG-SST) fortaleció el talento humano como apoyo a la gestión organizacional. Se realizaron actividades como la dotación de botiquines de primeros auxilios, equipos de emergencia, recarga de extintores, exámenes médicos, entrevistas de ingreso, auditorías SG-SST, y análisis de puestos de trabajo y riesgos biológicos.

Se dio seguimiento diario a las condiciones de salud reportadas por los colaboradores, revisando su evolución. Además, se enviaron recordatorios diarios por WhatsApp sobre lavado de manos, pausas activas, medios de transporte y protocolos de alimentación.

ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Acompañamiento en la realización de pausas activas	
Rescate y transporte de lesionados (Dirigida al personal del grupo de brigada de emergencias)	
Se llevó a cabo simulacro nacional de respuesta a emergencias con el evento de un incendio estructural	

Se realizó auditoría del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con auditor externo donde se obtuvo una calificación del **99.05 %** ACEPTABLE de acuerdo a la resolución 0312 del 2019 y el decreto 1072 de 2015.



Semana de la salud

Teniendo en cuenta plan anual de trabajo con el fin de promover el bienestar físico y mental de todos sus colaboradores se lleva a cabo semana de la salud.

ITEM	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
1	"Cuida tus Ojos y tu Cuerpo" empresa invitada IPS Medical Helsen (Optometría y Quiropraxia)	
2	"Promoción de la Salud y Hábitos Saludables" liderada por la ARL SURA charla de hábitos saludables y actividad física Desayuno saludable ofrecido por la Cámara de Comercio de Facatativá para los colaboradores	
3	"Cuidados de la Piel" empresa invitada MARY KAY (bienestar y belleza, Yoga y limpieza facial, maquillaje empresarial, SPA de Manos)	

4	Se realizó jornada de bienestar dirigida a los colaboradores de Spa empresarial y cuidado de manos y uñas.	
5	Se realizó campaña de donación de sangre liderado por el banco de sangre del Hospital San Rafael de Facatativá	

Calendario capacitaciones 2024 Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo



PRESUPUESTO TOTAL

SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Presupuesto Asignado	\$ 34.550.000
Presupuesto Ejecutado	\$ 34.392.750

CONTROL INTERNO

Para alcanzar los objetivos establecidos por la Dirección de Control Interno de la CCF en 2024, se siguieron los lineamientos del Sistema Cameral de Control Interno (SCCI), actualizados mediante la Decisión Directiva No. 001 del 27 de enero de 2023. Esta actualización reemplazó la Resolución 005 del 23 de abril de 2015. Además, se modificó la Política para la Gestión del Riesgo mediante la Decisión Directiva No. 002 del 27 de enero de 2023. La Dirección de Control Interno presentó a la Presidencia Ejecutiva un programa anual de auditorías, enfocado en el seguimiento, control y monitoreo preventivo de las actividades realizadas por los responsables en la organización, logrando así los objetivos planteados.

ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Procedimiento de Planificación y Ejecución de Auditorías Internas.

Durante 2024, conforme al Programa Anual de Auditorías aprobado por la Presidencia Ejecutiva, se realizaron las diez (10) auditorías programadas, abarcando auditorías de cumplimiento y seguimiento en diversos procesos, procedimientos y normativas internas y externas. Se aplicaron criterios normativos, de procedimiento y eficiencia. Además, se llevaron a cabo dos (2) auditorías adicionales solicitadas por la presidencia, con los siguientes resultados.

Hallazgos y Planes de Mejoramiento Auditorías Internas

De las 12 auditorías realizadas, 8 (ocho) presentaron hallazgos, acumulando un total de 22 hallazgos identificados durante las auditorías de seguimiento y cumplimiento. La Dirección de Control Interno elaboró planes de mejoramiento para los procesos auditados, con el objetivo de corregir y optimizar oportunidades de mejora.

Auditorias

Auditoria No. 00 - Auditoria de cumplimiento y seguimiento al Radicado UCCCFE2023-2714 auditoria de gestión y cumplimiento instructivo interno INT-REP-14 "MODIFICACION KARDEX"	Auditoria No 006 - Auditoria de cumplimiento al proceso de préstamos y alquileres
Auditoria No 001- Auditoria proceso del sistema de gestión de calidad	Auditoria No 007 - Auditoria de cumplimiento al proceso y normatividad de convenios 2024
Auditoria No 002 - Auditoria de cumplimiento al proceso de protección de datos personales y Ley 1581 de octubre de 2012 vigencia 2023/2024	Auditoria No 008 - Auditoria de cumplimiento y seguimiento al programa de formalización
Auditoria No 003 - Auditoria de cumplimiento al proceso de PQR'S	Auditoria No 009 - Auditoria de cumplimiento al proceso y normatividad de contratos 2024
Auditoria No 004 - Auditoria de cumplimiento al procedimiento y política de gestión de riesgos del área de talento humano, dirección institucional y presidencial	Auditoria de seguimiento, control y verificación de las actividades de registro mercantil y actuaciones de los trabajadores del centro regional de atención de Funza
Auditoria No 005 - Auditoria de cumplimiento al pago y contabilización de obligaciones financieras y fiscales 2024	Auditoria de Seguimiento y Cumplimiento al Proceso de Salidas no Conformes del Registro Mercantil

Plan de Mejoramiento

PM	Hallazgo	Estado
Proceso de calidad	1	Finalizado
Protección de Datos Personales Ley 1581 octubre 17/2012	2	Finalizado
Procedimiento de PQR'S	2	Finalizado
Procedimiento de Préstamo y Alquileres	5	Finalizado
Procedimiento y Normatividad de Convenios 2023/2024	3	Finalizado
Cumplimiento y Seguimiento Kardex	3	Finalizado

Seguimiento, Control y Verificación de las Actividades de Registro Mercantil y Actuaciones de los Trabajadores del Centro Regional de Atención Municipio de Funza	1	Finalizado
Seguimiento y Cumplimiento al Proceso de Salidas no Conformes del Registro Mercantil	5	Finalizado

Gestión de riesgo

Para la vigencia 2024, se incluyó la actualización de la Política de Gestión de Riesgo, conforme a la Decisión Directiva No. 002 del 27 de enero de 2023. Su objetivo fue reducir la materialización del riesgo, frente a situaciones que afectaran el cumplimiento de funciones y el logro de los objetivos institucionales.

Durante este periodo, se presentó el riesgo R11 en el proceso de registros públicos, lo que llevó a la creación de un plan de acción para mitigar sus efectos. Se consolidaron los riesgos identificados, siguiendo las directrices establecidas sin alterar el procedimiento de gestión de riesgos.

Se reportaron 47 riesgos en total, evaluados mediante controles específicos que mostraron efectividad en su mitigación. El 63% fueron riesgos asumidos por cada dirección, el 7% compartidos o transferidos entre áreas, y el 10% reservado para posibles riesgos futuros

Matriz/ Área	Seguimiento segundo trimestre 2024		Riesgo Materializado	
	Si	No	Si	No
Se Cumple				
Matriz de riesgo Presidencia Ejecutiva	X			X
Matriz de riesgo Dirección Administrativa y Financiera	X			X
Matriz de riesgo Dirección Gestión Jurídica	X			X
Matriz de riesgo Dirección de Registros Públicos	X			X

Matriz de riesgo Dirección de Promoción y Desarrollo	X			X
Matriz de riesgo Dirección de Control Interno	X			
Matriz de riesgo Dirección de Desarrollo Institucional	X			X
Matriz de riesgo Área de Talento Humano	X			X

Actividades de Control Preventivo

Para verificar el control y monitoreo de los procesos, la Dirección de Control Interno realizó controles preventivos y correctivos sobre los procedimientos, instructivos, manuales, políticas y formatos aprobados por la Cámara de Comercio de Facatativá en 2024. Se llevaron a cabo controles preventivos sobre:

Controles Preventivos	
Área	Control
Talento Humano (TH)	PDO-TH-05 "PROCEDIMINETO SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL "
	PDO-TH-07 "PROCEDIMIENTO DE INCAPACIDADES"
	FOR-TH-03 "CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO "
	FOR-DAF-35 "ACTA DE ENTREGA"
	FOR-TH-06 "ENTREGA DE EPP Y DOTACIONES"
	PDO-TH-08 "PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO"
	PDO TH 10 PROCEDIMIENTO HABILITACION TRABAJO EN CASA
	FOR-TH-21 Sistema de Evaluación Personal
	FOR-TH-23 PRUEBA DE CONOCIMIENTO
Administración Financiera (DAF)	PDO-DAF-08 "ELABORACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE NOMINA"
	FOR-TH-10 "NOVEDADES DE NOMINA"
	INT-DAF-06 "INSTRUCTIVO PARA MANEJO DE CAJAS MENORES"
	MAN-DAF-06 "MANUAL DE TESORERIA"
	INT-DAF-05 "MANEJO DE INVENTARIOS"
	INT-DAF-07 PRESTAMOS Y ALQUILERES
FOR-DAF-44 ACTA ALQUILER YO PRÉSTAMO DE CARPAS	
Dirección Jurídica (DAJ)	PDO-DAJ-01 "PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN"
	SIRECI VS SECOP
	PDO-DAJ-02 "PROCEDIMIENTO DE CONVENIOS"
	MAN-DAJ-01 MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

	FOR-DAJ-04 FORMULARIO DE INSCRIPCION DE PROVEEDORES
	FOR-DAJ-30 CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS
	Control preventivo a la cámara móvil FOR-ACI-AF-002 CONTROL VEHICULAR CAMARA MOVIL
Desarrollo Institucional (DI)	PDO-CMC-06 "PROCEDIMIENTO CONTROL DE QUEJAS Y RECLAMOS "
	Se realiza seguimiento y verificación de la realización de informes estadísticos de las PQR'S
	PDO-CMC-06 PROCEDIMIENTO CONTROL DE QUEJAS Y RECLAMOS
	FOR-REP-06 "CONTROL DE PETICIONE/QUEJAS/RECLAMOS "
	Seguimiento de la ejecución presupuestal y actividades del plan anual de trabajo (PAT) 2024
	DocXflow
Presidencia Ejecutiva	FOR-PRE-11 "CONSECUTIVOS DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS"
	FOR-PRE-14 "CONSECUTIVO DE DESICIONES DIRECTIVAS"
	FOR-PRE-16 "CONSECUTIVO DE DESICIONES EJECUTIVAS"
	FOR-DIG-16 "ROTULO DE IDENTIFICACIÓN DE CARPETAS"
	INT-PRE-02 "DECISION DIRECTIVAS, EJECUTIVAS, Y RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS"
	INT-PRE-01 "ELABORACIÓN DE ACTAS"
	FOR-PRE-08 ACTA DE REUNION
	FOR-PRE-13 REGISTRO DE ASISTENCIA
Registros Públicos	PDO-CMC-07 "PROCEDIMINETO GESTIÓN DEL RIESGO"
	FOR-ACI-20 "CONTROL DE RIESGO MATERIALIZADO"
	SAIR, KARDEX

Controles Contables

Como parte de la gestión de seguimiento y monitoreo de las actividades de control en la Dirección Administrativa y Financiera, se realizaron controles sobre los soportes contables y la contabilización de los recursos, cumpliendo con los procedimientos internos, políticas contables y normatividad externa aplicable. A continuación, se detallan estos controles:

CONTABLE 2024		
ACTIVIDADES	VERIFICADO	
	SI	NO
Desprendibles Nomina	X	
Arqueos de Caja Menor y General	X	
Inventarios	X	
Conciliación Ley 1429	X	
Conciliación Ley 1780	X	
Dotación	X	
Ingresos y Gastos de la vigencia 2024	X	
IVA Bimestral el 2023	X	

Seguimiento/Monitoreo/ Control y Verificación de la Entrega de Informes Internos y Externos a los Entes de Control

La Dirección de Control Interno realizó el seguimiento y verificación de la entrega de informes a los entes de control en 2024, incluyendo el reporte en la plataforma SIRECI de la Contraloría, conforme a la Resolución 042 de 2020. También se gestionaron informes a la Superintendencia de Sociedades a través de SAIR, cumpliendo con la Circular Externa No. 100-000002 de 2022. Además, se verificó la presentación de la información exógena tributaria ante la DIAN, conforme a la Ley 1257 de 2008, garantizando la transparencia y correcta rendición de cuentas.

Informes Entes de control		
INFORME	ENTIDAD RECEPTORA	RESPONSABLE
Certificación firmada por parte de Representante Legal de la CC RESPECTO DEL MONTO DEL PRESUPUESTO Y SUS ADICIONES DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A SU APROBACIÓN	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES, NÚMERAL 2	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
LA CONSTANCIA DE LA NOTICIA MERCANTIL	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	REGISTROS PUBLICOS
RESUMEN DE LAS CONCLUSIONES ADOPTADAS EN LAS REUNIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	COMPROMISO

REPORTE D TRIMESTRAL ULTIMO TRIMESTRE PAT 2023	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL/PLANEACIÓN
REPORTE TRIMESTRAL PAT 2024	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL/PLANEACIÓN
REPORTE PLAN ANUA DE TRABAJO VIGENTE 2024	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
REPORTE PLAN ANUAL DE TRABAJO/2024 PAT (MODIFICADO)	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	PLANEACIÓN/INSTITUCIONAL/JURIDICA/REGISTRO
DETALLE DE INGRESOS Y GASTOS/2023	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
INFORME DE LABORES 2023	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	TODAS LA DIRECCIONES
ESTUDIOS SOCIO ECONÓMICOS	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	PLANEACIÓN/INSTITUCIONAL/PAGINA WEB CCF
ESTIMACIÓN DEL POTENCIAL DE COMERCIANTES (VIGENCIA 2023 PUBLICACION PAGINA WEB)	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL
INFORME DE PRESUPUESTO INICIAL 2024	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	ADMINISTRATIVO/PLENACIÓN/PRESUPUESTO
INFORMACIÓN FINANCIERA COMPARATIVA 2022/2023 (ESTADOS FINANCIEROS) página web	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
TAXONOMIAS XBRL	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
INFORME DE GESTIÓN TODAS LAS DEPENDENCIAS WEB ANUAL	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES/WEB	TODOS/WEB
REALCIÓN DE LOS COMERCIANTES NO RENOVADOS Y NO MATRICULADOS	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES/WEB	SISTEMAS/REGISTROS PÚBLICOS
DECLARACIÓN DE INGRESOS Y PATRIMONIO	DIAN	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
RENDICIÓN DEL INFORME ANUAL CONSOLIDADO/EXCEL(FORMULARIO F1/F2/F3)	CGR	TODAS LAS DIRECCIONES REPORTAN A LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
RENDICIÓN DEL INFORME DE LA GESTIÓN CONTRACTUAL	CGR	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO/JURIDICA
REPORTE DE LA INFORMACIÓN PRESUPUESTAL CHIP(SE REPORTA LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y GASTOS 2023)	CGR	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
INFORMACIÓN DE OBRAS INCONCLUSAS	CGR	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA/CONTROL INTERNO

INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS PENALES POR DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O QUE AFECTEN LOS INTERESES ÁTRIMONIALES DEL ESTADO	CGR	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA/JURIDICA
MATRIZ ITA	PROCURADURIA	COMUNICACIONES
REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS (RNBD)	SIC	SISTEMAS
PLANES DE MEJORAMIENTO REVISORIA FISCAL	RGAUDITORES	CONTROL INTERNO
REPORTE PLAN DE MEJORAMIENTO CGR AUDITORIA VIGENCIA 2023	CGR	CONTROL INTERNO
EXOGENA	DIAN	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO/REGISTROS PUBLICOS
REPORTE DE INSCRIPCIÓN DE ESAL/ EMPRESAS DE ECONOMIA SOLIDARIA/VEEDURIAS (SUPERSOLIDARIA)	SUPERSOCIEDADES	PROFESIONAL II TIC'S
REPORTE MINISTERIO DE TRANSPORTE REGISTRO ACTIVIDAD H4923 TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA	MINITRANSPORTE	PROFESIONAL II TIC'S
INFORMES PQR'S	INTERNO PAGINA WEB	INSTITUCIONAL
INFORMACIÓN DE EMPRENDIMIENTOS SOCIALES Ley 2234 del 8 de julio de 2022	SUPERSOCIEDADES	REGISTROS PÚBLICOS

La Contraloría General de la República (CGR) realizó auditoría de cumplimiento de las actividades y la gestión fiscal de los recursos públicos de la Cámara de Comercio de Facatativá (CCF) de la vigencia 2023. El resultado que se obtuvo fue **eficiente**.

Imagen No. 1 - Resultados de la Evaluación de Control Interno

I. Evaluación del control interno institucional por componentes				Ítems evaluados	Puntaje												
A. Ambiente de control				14	1,285714286												
B. Evaluación del riesgo				9	1												
C. Sistemas de información y comunicación				11	1												
D. Procedimientos y actividades de control				8	1												
E. Supervisión y monitoreo				11	1												
Puntaje total por componentes				1													
Ponderación				10%													
Calificación total del control interno institucional por componentes				0,106													
				Adecuado													
Riesgo combinado promedio				BAJO													
Riesgo de fraude promedio				BAJO													
II. Evaluación del diseño y efectividad de controles			Ítems evaluados	Puntos	Calificación	Ponderación	Calificación Ponderada										
A. Evaluación del diseño			4,000	4,000	1,000	20%	0,200										
B. Evaluación de la efectividad			4,000	6,000	1,500	70%	1,050										
Calificación total del diseño y efectividad					1,250												
					Adecuado												
Calificación final del control interno					1,356												
					Eficiente												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Valores de referencia</th> </tr> <tr> <th>Rango</th> <th>Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 1 a <1,5</td> <td>Eficiente</td> </tr> <tr> <td>De =>1,5 a <2</td> <td>Con deficiencias</td> </tr> <tr> <td>De =>2 a 3</td> <td>Ineficiente</td> </tr> </tbody> </table>								Valores de referencia		Rango	Calificación	De 1 a <1,5	Eficiente	De =>1,5 a <2	Con deficiencias	De =>2 a 3	Ineficiente
Valores de referencia																	
Rango	Calificación																
De 1 a <1,5	Eficiente																
De =>1,5 a <2	Con deficiencias																
De =>2 a 3	Ineficiente																

Fuente: Resultado Formato ACE F 04 AC- PT Evaluación Control Fiscal Interno.

Actividades de Fortalecimiento

La Dirección de Control Interno desarrolló actividades para fortalecer las habilidades de los colaboradores, promoviendo el Control Interno, el autocontrol y la autorregulación. Estas actividades fomentaron la creatividad, innovación y gestión de riesgos, apoyando a cada miembro en el monitoreo efectivo de sus procesos y el cumplimiento de objetivos.

ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO		
ACTIVIDAD	MODALIDAD	No. De PARTICIPANTES
Importancia del Control Interno	Presencial	81
Autorregulación	Virtual	72
Autocontrol	Virtual	51
Creatividad e Innovación Hacia el Control Interno	Presencial	62
Riesgos	Presencial / Virtual	53
Generalidades Del Riesgo	Presencial	67
Reinducciones	Presencial	64

Ejecución de Actividades y Presupuestal

PROYECTO	PPTO ASIGNADO	PPTO EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN PPTO	% DE EJECUCIÓN ACTIVIDADES
CAPACITACION EN ANALISIS Y CONTROL DE RIESGOS POR PROCESO	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000	100%	100%
CAPACITACION EN IDENTIFICACIÓN, PROTECCIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000	100%	100%
FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EN SISTEMA CAMARAL DE CONTROL INTERNO	\$ -	\$ -	0%	100%
PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS INTERNAS	\$ -	\$ -	0%	100%
TOTAL, EJECUCION DEL AÑO VIGENCIA 2024 (PRESUPUESTO-ACTIVIDADES)	\$ 3.600.000	\$ 3.600.000	100%	100%

GESTIÓN DOCUMENTAL

En cumplimiento con las actividades del Programa de Gestión Documental (PGD) de la Cámara de Comercio de Facatativá, se diseñaron los planes de conservación documental y de preservación digital, los cuales conforman el Sistema Integrado de Conservación (SIC).

Además, se realizó la intervención de los archivos ubicados en diferentes áreas de la entidad, con el fin de realizar un inventario utilizando el formato FUID y organizar documentalmente los mismos.



Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado
\$17.000.000	\$17.000.000

Se llevó a cabo el traslado de todos los expedientes activos y cancelados de Registros Públicos, que se encontraban en la Casa de la Tercera, así como los documentos administrativos almacenados en el sótano de la sede principal y en la sede de Villeta. Estos documentos fueron trasladados a la sede de Funza, con el objetivo de consolidar y garantizar un espacio adecuado para su custodia y conservación.

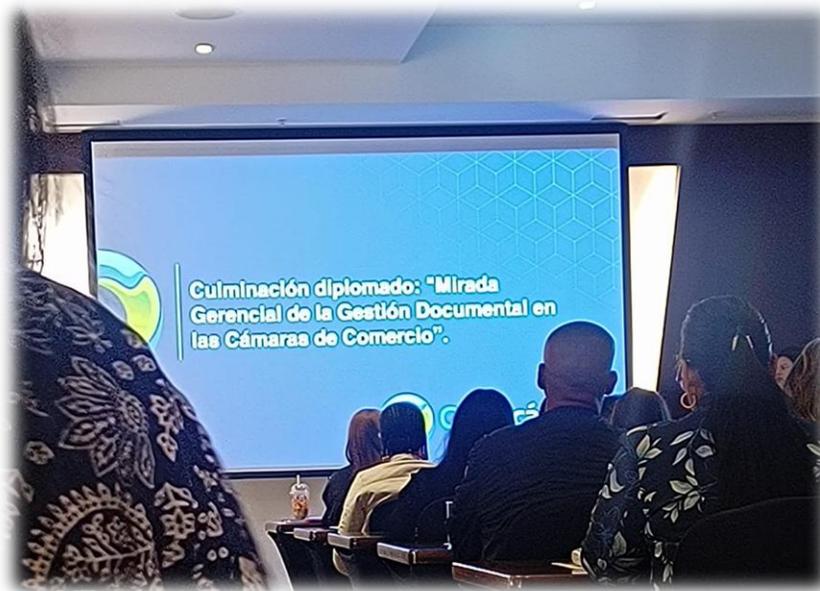
Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado
\$9.000.000	\$9.000.000

Archivo central- Sede Funza



El equipo de gestión documental participó activamente en las capacitaciones y comités programados por las entidades competentes, como Confecámaras, contribuyendo al desarrollo de acciones relacionadas con la mejora continua del Sistema de Gestión Documental.

Así mismo, se asistió al diplomado "Mirada Gerencial de la Gestión Documental en las Cámaras de Comercio", como parte del plan de trabajo en el marco del convenio con Confecámaras. Este diplomado tuvo como objetivo fortalecer el conocimiento y la aplicación de la normatividad archivística en la Cámara de Comercio de Facatativá.

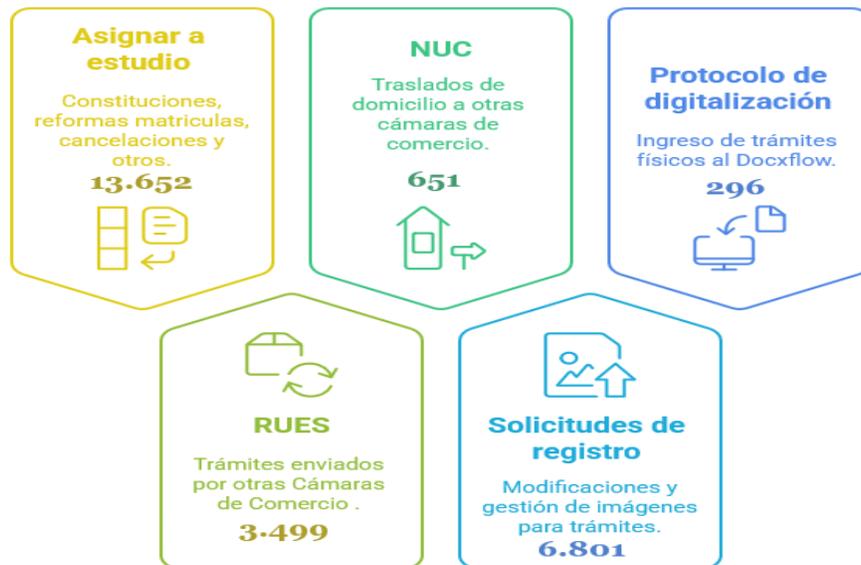


Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado
\$7.116.137	\$7.116.137

Actividades Gestión Documental

El equipo de Trabajo de Gestión Documental llevó a cabo diversas actividades relacionadas con los procesos internos de la Cámara de Comercio de Facatativá. Como un proceso transversal a toda la entidad, se brindó apoyo constante para asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Total Trámites realizados de registros públicos



Trámites realizados en el Docxflow



Ventanilla de Correspondencia 2024



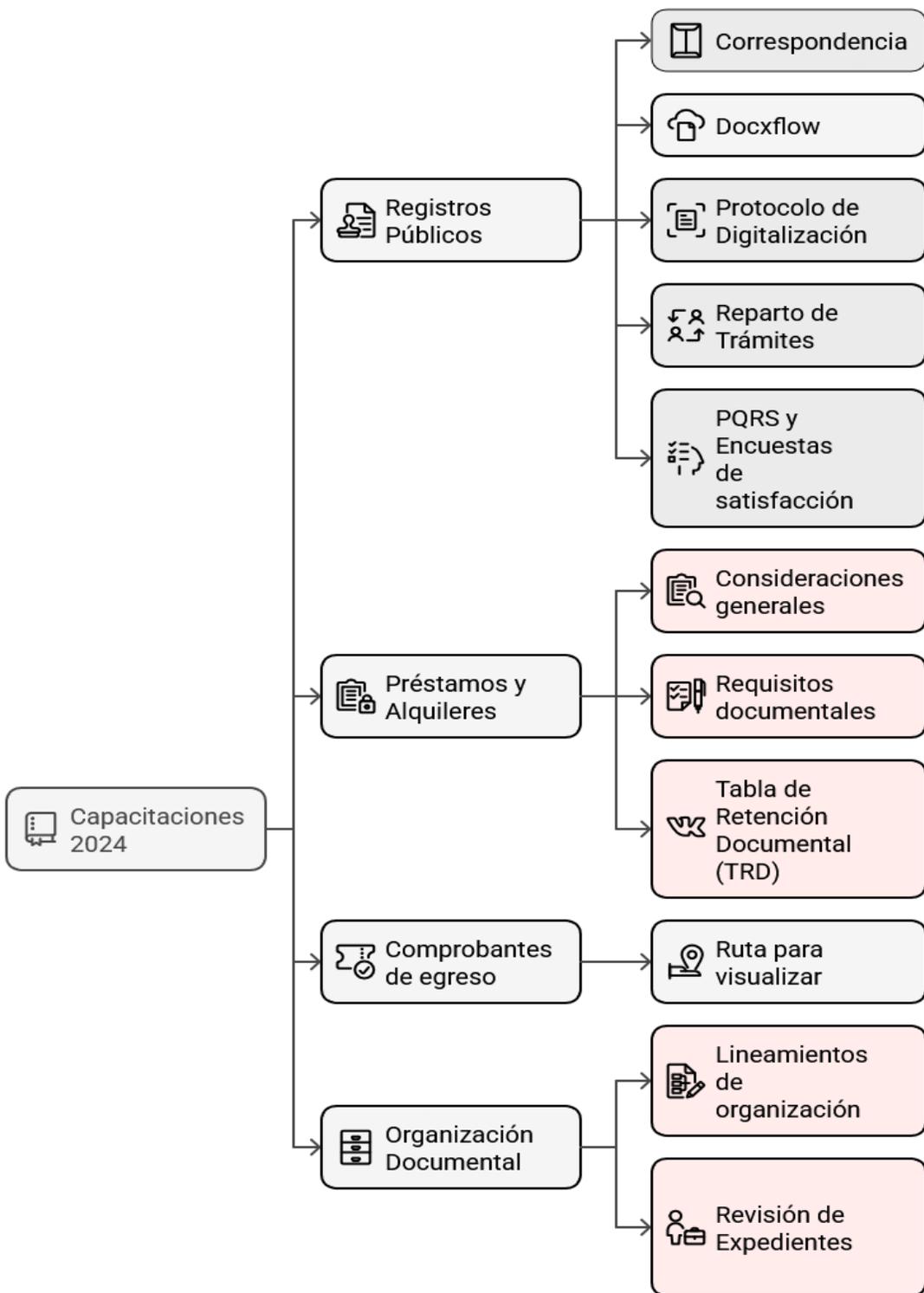
Comités internos de Archivo

No. Acta del Comité Interno de Archivo	Resumen del desarrollo de la Reunión
Acta No. 01 -2024	✓ Presentación de Cronograma de transferencias
Acta No. 02-2024	✓ Presentación de Cronograma de seguimiento, Control y Capacitación.
Acta No. 03-2024	✓ Se presentaron propuestas orientadas a desarrollar las actividades del Plan Anual de Trabajo, establecidas en el Programa de Gestión Documental (PGD). Estas propuestas se enfocan en la implementación de acciones técnicas y operativas, con el objetivo de garantizar la disposición final de los fondos documentales y la elaboración de planes de conservación y preservación, tanto en soporte digital como físico.

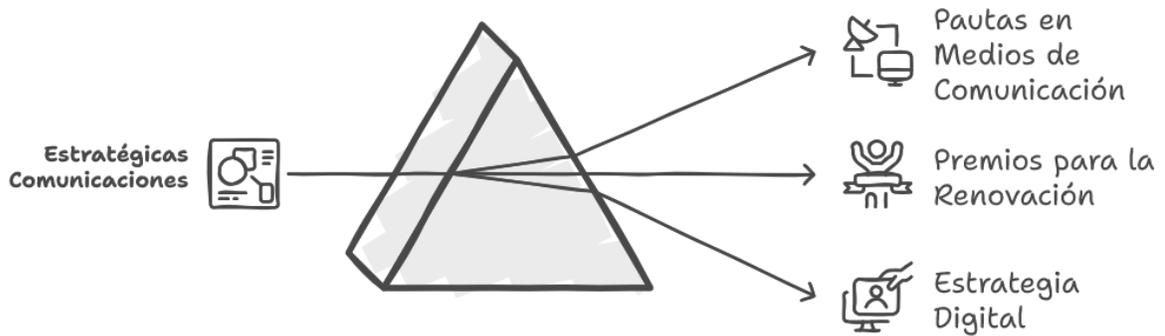
Acta No. 04-2024	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajustó y se aprobó el cronograma de Transferencias documentales y cronograma de seguimiento, control y capacitación. ✓ Presentación y aprobación de las modificaciones realizadas en la TRD de la dirección de desarrollo Institucional. ✓ Se aprobaron los cambios solicitados por presidencia a la decisión del comité interno de archivo. ✓ Presentación y aprobación de paleta de colores.
Acta No. 05-2024	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se presentó el plan de conservación documental y preservación digital a largo plazo.

Reuniones virtuales Con Cámaras de Comercio





PROMOCIÓN E IMAGEN CORPORATIVA



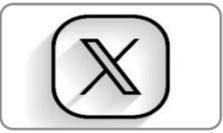
PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
65.000.000	64.933.920

Medios de Comunicación utilizados por la Cámara de Comercio de Facatativá



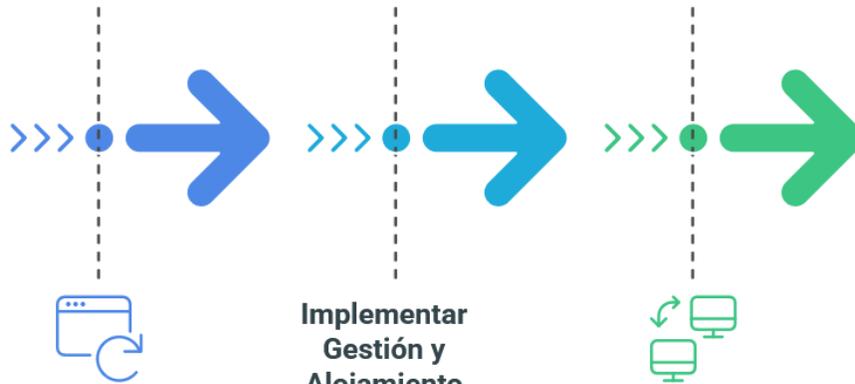
PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
40.000.000	39.920.000

Fortalecimiento en el Uso De Estrategias Digitales Redes Sociales

		
2023 12.400	2023 1.235	2023 1.500
2024 14.462	2024 1.516	2024 1.721

Rediseño del Sitio Web

proceso de rediseño del sitio web de acuerdo con la nueva imagen institucional.



Implementar Gestión y Alojamiento Web

Configurar y gestionar el alojamiento y la infraestructura web.

Sistema de Mensajería

Sistema para el envío de mensajes de texto y correos electrónicos masivos.



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
110.000.000	108.199.983

PUBLICIDAD CONVENCIONAL E IMAGEN CORPORATIVA



VALLAS PUBLICITARIAS

Con el fin de promover los servicios y beneficios que ofrece la entidad, con el fin de fortalecer la visibilidad y posicionamiento de la entidad dentro de la comunidad empresarial.



PUBLICIDAD INTERNA

Con el propósito de contar con material publicitario interno, se realizaron camisas, camisetas, gorras y chaquetas, los cuales sirvieron como herramientas para fortalecer la identidad corporativa y promover los valores y objetivos de la empresa entre los colaboradores.



PUBLICIDAD EXTERNA

Con el propósito de contar con material publicitario externo, se realizó material POP, los cuales sirvieron para aumentar la visibilidad de la entidad.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
212.000.000	207.712.570

Actualización Imagen Corporativa

Después de cinco años utilizando el logo azul y verde en la Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca, se consideró necesario realizar un cambio en nuestra imagen corporativa. Este ajuste respondió a la necesidad de mantenernos contemporáneos y relevantes dentro de un entorno que estaba en constante evolución.

La actualización de nuestro logo no solo buscó modernizar nuestra presencia visual, sino también fortalecer la conexión con nuestros matriculados, afiliados y la comunidad en general. El objetivo fue transmitir que estábamos comprometidos con el progreso y la adaptación a las nuevas tendencias que marcaban la dinámica del sector.

La decisión de incorporar el color rojo en nuestra nueva identidad visual fue cuidadosamente pensada. El rojo es un color que transmite fuerza, energía y dinamismo, características que se deseaban reflejar en nuestra entidad. Este cambio visual también tuvo como objetivo generar una conexión más sólida y un mayor reconocimiento por parte de nuestro público, destacando nuestra identidad y posicionamiento.

Con este nuevo logo, se buscó no solo renovar nuestra imagen, sino también reafirmar nuestro compromiso con el desarrollo y la innovación en el entorno empresarial de Facatativá y el Noroccidente de Cundinamarca.



Encuentro regional de medios

¡En el marco del Encuentro Regional de Medios, se llevó a cabo la conferencia taller titulada “Despierta al Mundo! Descubre la comunicación que transforma”, dirigida por David Bonilla Macías. Bonilla, psicólogo y magíster en Neuropsicología y Educación, compartió su amplia experiencia como docente investigador en rehabilitación de conductas adictivas y terapia de pareja. Su formación como Coach Ontológico Profesional, Master Coach y su certificación en Gestión de Cambio y Liderazgo ofrecieron una visión integral sobre cómo la comunicación efectiva puede generar transformaciones positivas en diversos ámbitos.

Durante este evento, tuvimos el honor de reconocer el destacado trabajo de nuestros periodistas regionales, cuyo compromiso y dedicación son fundamentales para el fortalecimiento de los medios locales. Además, se rindió homenaje a Mike Gómez, quien celebró 50 años de trayectoria en la radio de Facatativá. Su pasión y compromiso con la comunicación lo han convertido en un pionero y referente en el ámbito de los medios, dejando una huella profunda en la historia de la radio regional.



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
15.000.000	15.000.000

Premios Muisca Dorado

La Cámara de Comercio de Facatativá celebró con gran entusiasmo la VI edición de los Premios Empresariales Muisca Dorado, un evento de gran relevancia que rindió homenaje a los empresarios que han contribuido de manera significativa al crecimiento de la economía de nuestra región. Bajo la dirección del presidente ejecutivo, Dr. Orlando Castro Rojas, y con la conducción de Belky Arizala, la ceremonia destacó el esfuerzo y la dedicación de aquellos empresarios que, con su visión y trabajo incansable, han generado un impacto positivo en el desarrollo regional. A lo largo del evento, participaron también los miembros de la Junta Directiva, quienes, junto a los empresarios y nominados, celebraron los logros alcanzados. Más de 500 personas asistieron al evento, mostrando el gran interés y apoyo por el emprendimiento y la innovación local.

Durante la ceremonia, se reconoció a empresas destacadas como Rico Rápido SAS, Mercacentro S.A.S., On The Road Colombia SAS, Ajecolombia S.A.S., Fiberglass Colombia S.A., Pinturas Every S.A.S., DC Ferrocarriles S.A.S., Incatec Instituto de Capacitación Técnica SAS e Instituto de Formación Técnico La Gran Dox, por su valioso aporte al desarrollo regional. Los premios fueron entregados en diversas categorías, destacando a los mejores empresarios en el ámbito de la innovación, el emprendimiento social, el turismo, la exportación y la sostenibilidad. Los galardones fueron los siguientes:

En esta edición, los premios fueron entregados a los mejores empresarios en las siguientes categorías:

- Mejor Empresa de Innovación: Hexagon 3D S.A.S.
- Mejor Empresa de Mujeres Emprendedoras: Envueltos de Maíz Pelado
- Toda una Vida: Fundación Educativa Comercial Ltda. – Fundec
- Mejor Empresa en Gestión de Inclusión Social: Periódico Identidad Propia
- Mejor Empresa en Calidad Turística: Hotel Cabañas Villapaz DF
- Mejor Empresa en Gestión Exportadora: Follajes El Edén S.A.S.
- Mejor Empresa en Desarrollo Ambiental Sostenible: A.C Ingenieros
- Mejor Micronegocio y Unidad Productiva Informal: Petoarepas



Se realizó una transmisión vía streaming a través de nuestra fan page de Facebook, alcanzando a 2.573 personas, con 5.825 reproducciones y 342 interacciones.

Reproducciones	5.825	Alcance	2.573
Interacciones	342	Clics en el enlace	--

Reproducciones
Seguidores vs. no seguidores
Estos datos no están disponibles actualmente. Vuelve a intentarlo más tarde.

Reproducciones de video de 3 segundos	2.070
Reproducciones de video de 1 minuto	546
Tiempo de reproducción	4 d 3 h
Tiempo promedio de reproducción	1 min 34 s

Retención del público
La mayor parte de tu público dejó de ver el video en la marca de 4:02 y el tiempo promedio de reproducción es de 1:35.

[Promocionar video](#)

[Meta Business Suite](#)

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
57.500.000	54.500.00

Celebración 40 años e inauguración de la sede de FUNZA.

En la Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca, celebramos con gran alegría nuestros 40 años de servicio, un día memorable que estuvo marcado por la emoción y el reconocimiento de los logros alcanzados a lo largo de las décadas. Este hito no solo fue un momento de celebración, sino también una oportunidad para reflexionar sobre el impacto que nuestra institución ha tenido en la región, apoyando el desarrollo empresarial y el crecimiento económico de la comunidad.

En el marco de este aniversario, inauguramos nuestro nuevo centro de atención en Funza, un paso importante que refleja nuestro firme compromiso de acercarnos aún más a la comunidad y facilitar el acceso a nuestros servicios. La inauguración fue un evento significativo, que contó con la presencia de alcaldes de la jurisdicción, ex Presidentes Ejecutivos, miembros de la Junta Directiva, empresarios y matriculados. Durante el evento, se brindó un reconocimiento especial a nuestro Presidente Ejecutivo, Dr. Orlando Castro, así como a los expresidentes Dr. Carlos Rogelio Bolívar Cepeda y Dr. Gratiniano Suárez Suárez, y a los miembros de la junta directiva. Agradecemos profundamente a todos aquellos que han formado parte de nuestra historia y continúan apoyando nuestra labor, celebrando juntos un legado y mirando hacia un futuro lleno de nuevas oportunidades.



Apoyo a empresarios de sectores destacados

La Cámara de Comercio, con el objetivo de respaldar a los empresarios de sectores destacados, ha implementado una serie de apoyos dirigidos a fortalecer a los comerciantes en su labor y en actividades clave. En este sentido, se realizó la entrega de diversos apoyos, según las solicitudes presentadas por los matriculados, para impulsar la realización de eventos significativos como La Virgen del Carmen, Día Dulce y Navidad.



PLANEACIÓN

ESTUDIO	ENTREGABLES	% EN EJECUCIÓN
<p>"Actualidad, Retos y Perspectivas Económicas del Tejido Empresarial de la Provincia de Sabana de Occidente".</p>	<p>Aspectos Generales del tejido empresarial de la Provincia Indicadores de Competitividad de la Provincia. Aspectos Generales (Demográfico, socio cultural) de la provincia Producto interno bruto de la provincia Indicador de Empleabilidad y Desocupación de la provincia Análisis de la Estructura Industrial de la Provincia. Análisis de la Estructura Agrícola de la Provincia. Indicadores de Comercio Exterior de la provincia</p>	
<p>"Las Nuevas Tendencias de Comercialización y el Desarrollo Productos Innovadores en los sectores económicos y municipios priorizados de la Jurisdicción"</p>	<p>Contexto general de la jurisdicción frente a nuevas tendencias de Comercialización y Desarrollo de Productos Innovadores. Análisis de la evolución en las tendencias de comercialización en la Jurisdicción de los sectores priorizados: Comercio, Agroindustria, Industria Manufactura, Servicios y Tecnología. Análisis de la evolución de Productos y servicios Innovadores en la jurisdicción de los sectores priorizados: Comercio, Agroindustria, Industria Manufactura, Servicios y Tecnología.</p>	
<p>"Establecimientos Comerciales con Trayectoria Histórica representativa en la Económica de la Jurisdicción".</p>	<p>Revista de Edición Especial que contenga reseña histórica, registro fotográfico del establecimiento, sector, evolución, e impacto económico y comercial del negocio., basado en cuatro líneas estratégicas: 10 empresas más Influyentes. 10 empresas con mayor proyección. 10 empresas innovadoras. 10 empresas de economía Popular o micronegocio. Entrega de 1 tomo físico y un digital, acorde con imagen corporativa de la Entidad</p>	

TECNOLOGÍA

Para el año 2024 la Cámara de Comercio de Facatativá orientó la gestión de sistemas a:

Garantizar y fortalecer el funcionamiento y la implementación de nuevas tecnologías en sus plataformas de información (SII-JSP7- DOCXFLOW) destacando las mejoras en el SII que agilizaron los tiempos en el proceso de Digitación, donde se colocó una **IA** (Inteligencia Artificial) para el reconocimiento de los textos de las imágenes y tramites de constitución.

Para el aplicativo del gestor documental se implementó un Bot para archivar los tramites Registrales, que permiten optimizar los tiempos de respuesta en la gestión Documental.



Sistema Integrado de Información SII3

El aplicativo de Omnicanalidad permite mejorar la interacción con nuestros clientes, dando un ambiente más amplio para la atención por diferentes canales como página web, llamada telefónica, WhatsApp, Facebook, con un control de atención a clientes por medio de turnos virtuales y Bot con los parámetros de los servicios Registrales y Agentes o asesorías más personalizadas, para la trazabilidad del trámite o necesidad solicitado por el cliente.

Este mismo aplicativo en todos los canales enlazados maneja un sistema de satisfacción del cliente por medio de encuestas, que son lanzadas al terminar cada asesoría.

La estrategia demandó una inversión de \$ 59.895.391

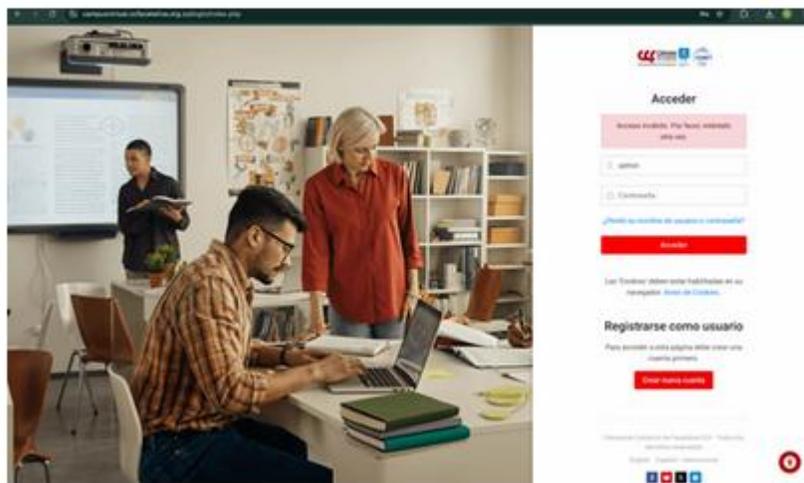


CRM, herramienta que ha permitido el seguimiento y control comercial de los servicios de atención y servicio al cliente, la disminución de los tiempos de respuesta y el mejoramiento de las relaciones cliente-entidad, con disposición a nuestros clientes de capacitaciones gratuitas de **formación** empresarial, para incrementar el acceso, uso y apropiación del Internet y mejorar su conocimiento. una inversión de doce millones de pesos \$ 12.000.000

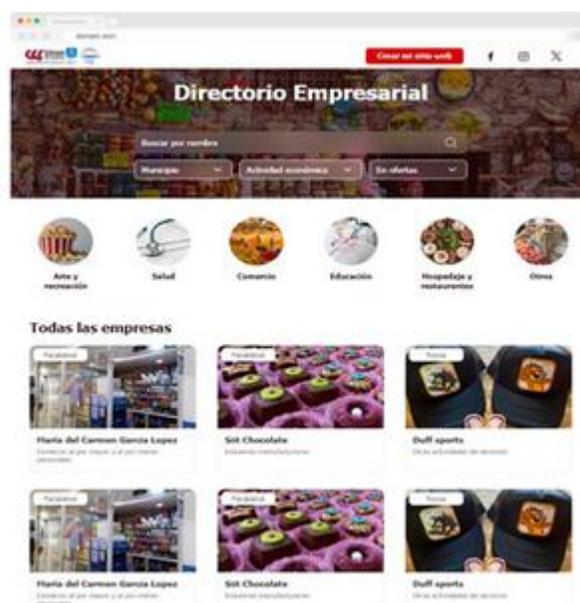
Directorio empresarial: la implementación de este espacio virtual de negocios ha permitido promover y apoyar a los comerciantes locales que se registran en esta plataforma. Su inversión representó OCHO MILLONES DE PESOS **(\$8.000.000)** M/CTE

Campus Virtual: se garantizó mediante el servicio de mantenimiento y hosting la sostenibilidad del aplicativo del Campus virtual que coloca a disposición de nuestros clientes las capacitaciones gratuitas de **formación** empresarial, para incrementar el acceso, uso y apropiación del Internet y mejorar sus conocimientos, con una Inversión doce millones de pesos (\$12.000.000)

Modernización y mejora de la plataforma tecnológica del Campus Virtual de formación de la cámara de comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca. Se rediseño y modernizó esta plataforma con el propósito de mejorar y brindar una experiencia más intuitiva y moderna a los usuarios, especialmente emprendedores, empresarios locales comprometidos con el desarrollo económico de la región, además de fortalecer la gestión interna de las capacitaciones en línea, el cual abarcó cambios significativos en la estructura de las páginas, la actualización de las imágenes de los cursos, la mejora de la información de los cursos. Inversión \$ 38.000.000



Rediseño integral del Directorio Empresarial de la Cámara de Comercio de Facatativá, se enfocó en modernizar su apariencia, mejorar la experiencia del usuario, optimizar la funcionalidad y promover la visibilidad de las empresas afiliadas, incrementando la interacción con los usuarios y permitiendo una herramienta escalable para futuras actualizaciones y personalizaciones, además de funcional y eficiente en diversos dispositivos. Inversión trece millones de pesos (\$13.000.000)



Soporte técnico a equipos de cómputo y periféricos 2024

Durante el año 2024 se desarrollaron dos (2) mantenimientos preventivos a ciento catorce equipos de cómputo de la entidad y se realizaron los mantenimientos correctivos a los elementos tecnológicos de la entidad reportados en herramienta mesa de ayuda tecnológica, con el fin de prevenir, mitigar y corregir fallas o daños, relacionados con la infraestructura tecnológica y la seguridad de la información, asegurando la prolongación de la vida útil y confiabilidad de los componentes de los equipos de cómputo y sus periféricos, que demandaron una inversión de \$ 35.000.000

Con el propósito de proveer a los clientes internos de un punto único de contacto para sus requerimientos tecnológicos se cuenta con la herramienta Mesa de Ayuda Tecnológica, que demandó una inversión de cinco millones ciento dos mil seiscientos ochenta y dos pesos (\$5.102.682)

CAMPAÑA DE RENOVACIÓN: con el Propósito de fortalecer y garantizar la prestación de los servicios registrales 2024, se contó con el servicio de alquiler de 25 portátiles, 25 impresoras, distribuidos en las diferentes sedes de la Cámara de Comercio de Facatativá, instalados día 4 de marzo de 2024 y se entregaron al proveedor entregados el 3 de abril de 2024 con una inversión de Seis millones noventa y ocho mil setecientos cincuenta pesos. (\$6.098.750)

Registro fotográfico instalación de los 25 portátiles y 25 impresoras



PQRS

Para el Vigencia del año 2024 se presentó un comportamiento de ochenta y dos PQRS se les brindo respuesta oportuna en los términos establecidos por la entidad.

COMPORTAMIENTO PQRS VIGENCIA 2024

	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS
ENERO	0	2	0	0
FEBRERO	9	2	2	0
MARZO	0	2	1	0
ABRIL	8	3	1	0
MAYO	6	1	0	0
JUNIO	2	1	0	0
JULIO	6	2	0	0
AGOSTO	5	3	2	1
SEPTIEMBRE	2	1	0	0
OCTUBRE	3	2	1	0
NOVIEMBRE	5	1	1	0
DICIEMBRE	4	1	2	0

Total, de PQRS

Total, de Peticiones	50
Total, de Quejas	21
Total, de Reclamos	10
Total, de Sugerencias	1
TOTAL, PQRS 2022	82

N.º	FECHA	PQRS	USUARIO O EMPRESA	FUNCIONARIO	AREA	SEDE
1	18/01/2024	QUEJA	CARLOS ALBERTO ARIAS	FRAN CASTAÑEDA	DIRECCIÓN PROMOCIÓN	FACATATIVÁ
2	25/01/2024	QUEJA	JUAN RICARDO GOMEZ RAMIREZ	YESICA OLAYA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
3	1/02/2024	RECLAMO	BEATRIZ ELENA OSMA GARCIA	YESICA OLAYA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
4	7/02/2024	PETICIÒN	RAFAEL LAVERDE	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
5	13/02/2024	PETICIÒN	CRISTIAN DAZA	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
6	14/02/2024	PETICIÒN	VERONICA NARCELA LEON	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
7	14/02/2024	PETICIÒN	JAVIER MONTOYA TRUJILLO	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
8	16/02/2024	PETICIÒN	MARILZA CUBIDES	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
9	20/02/2024	RECLAMO	GIONANY STIVEN OSORIO	ALEX VEGA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
10	21/02/2024	QUEJA	ASOCIACION DE PANELEROS	YESICA OLAYA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
11	26/02/2024	QUEJA	ANONIMA	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FUNZA
12	27/02/2024	PETICIÒN	SAMUEL JULIAN ALDANA	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
13	28/02/024	PETICIÒN	MAURICIO IVAN GARZON	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FUNZA
14	28/02/2024	PETICIÒN	LAURA ORTIZ	RAMIREZ CHAVES SANDY MILENA	PROMOCIÓN Y DESARROLLO	FACATATIVÁ
15	29/02/2024	PETICIÒN	FREDY JIMENEZ	SANDY MILENA RAMIREZ	PROMOCIÓN Y DESARROLLO	FACATATIVÁ
16	8/03/2024	PETICIÒN	NATHALY JIMENEZ	RAMIREZ CHAVES SANDY MILENA	PROMOCIÓN Y DESARROLLO	FACATATIVÁ
17	13/03/2024	QUEJA	GLORIA PATRICIA MEDINA	EDGAR SIERRA ROMERO	DIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	FUNZA
18	15/03/2024	RECLAMO	MARTHA CECILIA MARTINEZ	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	FACATATIVÁ
19	22/03/2024	QUEJA	GLORIA PATRICIA MEDINA	EDGAR SIERRA ROMERO	DIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	FUNZA
20	1/04/2024	PETICIÒN	CARRANZA VILLAMIL MIGUEL ANGEL	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
21	1/04/2024	PETICIÒN	DISNEY ALFREDO MARTINEZ	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ

22	2/04/2024	RECLAMO	JOHANNA CAROLINA GAVILÁN	MARIA DEL CARMEN GARCIA	DIRECCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL	FACATATIVÁ
23	3/04/2024	QUEJA	LUZ NIVE BARRETO CALDAS	YESICA OLAYA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
24	5/04/2024	PETICIÒN	MIRYAM AVILA	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
25	8/04/2024	PETICIÒN	ISRAEL EDILSON PEREZ OLAYA	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
26	10/04/2024	PETICIÒN	YEIMY GERALDIN GUEVARA ESTUPIÑAN	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
27	10/04/2024	PETICIÒN	COOPERATIVA MULTIACTIVA	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FUNZA
28	18/04/2024	PETICIÒN	ARMANDO POSADA MANTILLA	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
29	26/04/2024	PETICIÒN	INTERNATIONAL PARTS SERVICE SAS	SANDY MILENA RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
30	30/04/2024	QUEJA	JOHN ALEJANDRO CARDENAS MORALES	EDGAR SIERRA ROMERO	DIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	FACATATIVÁ
31	30/04/2024	QUEJA	JUAN NICOLÁS ROA ROMERO	YENNY LORENA AMAYA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
32	3/05/2024	PETICIÒN	SANDRA LILIANA GUTIÉRREZ LÓPEZ	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
33	6/05/2024	QUEJA	ARIEL JOSÉ ARIAS WALTEROS	KELLY PAOLA SUAREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
34	7/05/2024	PETICIÒN	LIDA YATE	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
35	21/05/2024	PETICIÒN	NIDIAM YANIRA RAMIREZ	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
36	22/05/2024	PETICIÒN	FERNANDO YESID MEJIA	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
37	30/05/2024	PETICIÒN	MARIO ANTONIO MURILLO BONILLA	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
38	30/05/2024	PETICIÒN	MIGUEL ANGEL QUIÑONEZ MORALES	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
39	12/06/2024	PETICIÒN	GERTRUDIS ROJAS RODRIGUEZ	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
40	13/06/2024	QUEJA	LAURA VALENCIA	DANIELA CRESPO	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
41	18/06/2024	PETICIÒN	GENALDO HERNANDEZ	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
42	18/06/2024	PETICIÒN	JEISSON CUELLAR	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
43	9/07/2024	PETICIÒN	N/A	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
44	10/07/2024	PETICIÒN	ASOCIACION ECOCIRCULAR	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
45	11/07/2024	PETICIÒN	CONEXCAVADOR AS SAS	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FUNZA

46	17/07/2024	QUEJA	SISCOM SERVICIOS INTEGRALES SAS	BEATRIZ SOFIA SANCHEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
47	16/07/2024	PETICIÓN	ASOCIACION DE ACUEDUCTO	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FUNZA
48	17/07/2024	QUEJA	ANDREA DIAZ	EDUWARD NOVOA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
49	24/07/2024	PETICIÓN	TODOCOLCHON.C O SAS	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
50	25/07/2024	PETICIÓN	FUNDACION COLOMBIANA	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
51	26/07/2024	PETICIÓN	FUNDACION MIRADOR	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FUNZA
52	1/08/2024	PETICIÓN	CARLOS ANGEL CHAPARRO	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
53	2/08/2024	PETICIÓN	LILIANA MORA RIOS	EDUIN ANDRES BULLA	DIRECCIÓN PROMOCIÓN Y DESARROLLO	FUNZA
54	2/08/2024	SUGERENCIA	SANTIAGO JIMENEZ	ANDRES BULLA	DIRECCIÓN PROMOCIÓN Y DESARROLLO	FACATATIVÁ
55	5/08/2024	RECLAMO	MARCO AURELIO ESCOBAR JARAMILLO	MARIA DEL CARMEN GARCIA	DIRECCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL	FACATATIVÁ
56	8/08/2024	PETICIÓN	DIEGO RICARDO ROBAYO LOZANO	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
57	13/08/2024	PETICIÓN	GERALDINE GUERRA	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
58	15/08/2024	PETICIÓN	DANIELA SARMIENTO	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
59	15/08/2024	PETICIÓN	N/A	MARIA DEL CARMEN GARCIA	DIRECCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL	FACATATIVÁ
60	20/08/2024	QUEJA	ANONIMO	EDWIN ANDRES BULLA	PRESIDENCIA	FACATATIVÁ
61	22/08/2024	RECLAMO	ÁNGELA LILIAN COLLAZOS PARDO	HENRY ROJAS PALACIOS	DIRECCIÓN ASUNTOS JURIDICOS	FUNZA
62	23/08/2024	QUEJA	JUAN PABLO GOMEZ CALERO	YESICA OLAYA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
63	30/08/2024	QUEJA	JAIRO CASTIBLANCO	PAULA CRUZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
64	23/09/2024	PETICIÓN	NICOLL STEFANNY MENDEZ VILLALBA	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
65	26/09/2024	PETICIÓN	JUAN CARLOS MONROY PADILLA	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
66	26/09/2024	QUEJA	FABIAN ALFONSO GUTIERREZ RIOS	SANDRA PATRICIA CRUZ JIMENEZ	DIRECCIÓN ASUNTOS JURIDICOS	FACATATIVÁ
67	3/10/2024	PETICIÓN	DEISY KATHERIN CORONADO PEREZ	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
68	9/01/1900	PETICIÓN	ANDREA CATALINA GUERRERO	EDWIN LOPEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ

69	15/10/2024	RECLAMO	CINDY GONZALEZ	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
70	22/10/2024	PETICIÓN	SANDRA MILENA VALENZUELA LOZANO	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
71	22/10/2024	PETICIÓN	PARDO OLARTE DANIELA	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
72	22/10/2024	QUEJA	SIERRA MICAN ROGER STEVEN	JOSE LUIS GOMEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
73	30/10/2024	QUEJA	ZAIDA ROLDAN	JESUS MARIN	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
74	12/11/2024	PETICIÓN	ELIANA DIAZ GARZON	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
75	12/11/2024	PETICIÓN	YOLIMA CARREÑO PRIETO	YENNI LORENA AMAYA ANGEL	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
76	13/11/2024	RECLAMO	LUIS ARTURO PATIÑO ROA	YENNI LORENA AMAYA ANGEL	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
77	15/11/2024	PETICIÓN	LILIANA ASTRID GONZALEZ HERNANDEZ	YENNI LORENA AMAYA ANGEL	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
78	18/11/2024	PETICIÓN	LINA MANSOUR	YENNI LORENA AMAYA ANGEL	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
79	22/11/2024	QUEJA	ELLIA DIAS	YESICA OLAYA	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
80	12/11/2024	PETICIÓN	YOLIMA CARREÑO PRIETO	YENNI LORENA AMAYA ANGEL	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
81	4/12/2024	QUEJA	MONICA MALAGON	NICOLL JIMENEZ	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ
82	5/12/2024	RECLAMO	ANGELICA RAMIREZ OSPINA	MARIA DEL CARMEN GARCIA	DIRECCIÓN PROMOCIÓN Y DESARROLLO	FACATATIVÁ
83	9/12/2024	PETICIÓN	ANDRES TRIANA PERDOMO	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
84	11/12/2024	PETICIÓN	LUZ AURORA BONILLA SALAMANCA	SANDY RAMIREZ	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
85	12/12/2024	PETICIÓN	STEVEN POSADA MATEUS	RAMIREZ CHAVES SANDY MILENA	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
86	23/12/2024	PETICIÓN	AURA MILENA BOHORQUEZ SUAREZ	YENNI LORENA AMAYA ANGEL	DIRECCIÓN REGISTROS PÚBLICOS	FACATATIVÁ
87	30/12/2024	RECLAMO	JINET PAOLA SANCHEZ	YENNI LORENA AMAYA ANGEL	DIRECCIÓN REGISTROS	FACATATIVÁ

El comportamiento de las PQRS en la Cámara de Comercio de Facatativá durante la vigencia 2024, muestra ochenta y dos (82) PQRS, a las cuales se les brindo respuesta oportuna, dando cumplimiento a los términos establecidos por la ley.

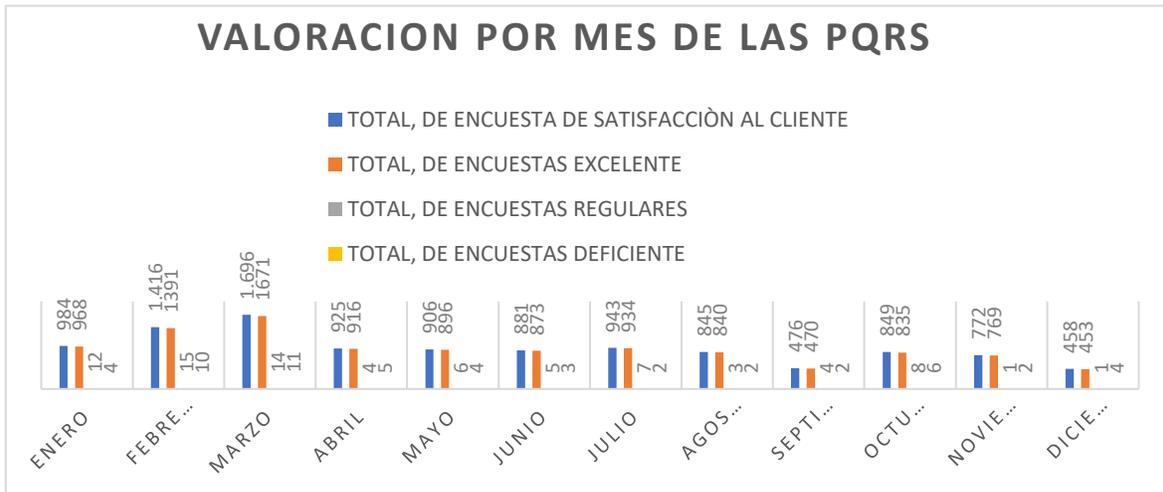
y se tomaron acciones correctivas, tanto en el mejoramiento de los procesos, capacitación y sensibilización del talento humano, para fortalecer la atención en los servicios prestados por la entidad, para prevenir cualquier inconformidad por parte de los clientes y usuarios de los servicios.

Se utilizaron los diferentes canales de información, con que cuenta la entidad, para promover, divulgar y fomentar entre los clientes internos y externos los mecanismos de participación ciudadana y los derechos que tienen los usuarios para que conozcan y hagan uso de los medios de comunicación y herramientas digitales, con el fin de conocer cada una de sus inquietudes, que contribuyen a la mejora continua de los procesos y en la participación activa cliente /usuario.

Encuestas de satisfacción presenciales 2024

MES	TOTAL, DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE	TOTAL, DE ENCUESTAS EXCELENTE	TOTAL, DE ENCUESTAS REGULARES	TOTAL, DE ENCUESTAS DEFICIENTE
Enero	984	968	12	4
Febrero	1.416	1391	15	10
Marzo	1.696	1671	14	11
Abril	925	916	4	5
Mayo	906	896	6	4
Junio	881	873	5	3
Julio	943	934	7	2
Agosto	845	840	3	2
Septiembre	476	470	4	2
Octubre	849	835	8	6
Noviembre	772	769	1	2
Diciembre	458	453	1	4
TOTAL	11.151	11016	80	55

VALORACION POR MES DE LAS PQRS



Análisis: Las encuestas realizadas muestran que el 99.14 % de los usuarios tienen una percepción positiva hacia los servicios que ofrece la entidad en cada uno de los centros de atención, Brindando una información clara, oportuna y optimizando tiempos de respuesta a los usuarios.

Comparativo encuestas año 2023 v/s 2024

MES	AÑO 2023	AÑO 2024	DIFERENCIA
ENERO	1.070	984	86
FEBRERO	2.325	1.416	909
MARZO	3.084	1.696	1.388
ABRIL	679	925	-246
MAYO	768	906	-138
JUNIO	737	881	-144
JULIO	621	943	-322
AGOSTO	908	845	63
SEPTIEMBRE	789	476	313
OCTUBRE	683	849	-166
NOVIEMBRE	642	772	-130
DICIEMBRE	366	458	-92
TOTAL	12.672	11.151	-1521

En El Año 2024 Se Implementa La Conservación De Los Matriculados Con La Modalidad De Retención De Usuarios

Retención de usuarios: Para la labor de retención de usuarios, en el año 2024 se presentó asesoría a setecientos cuarenta y dos (742) usuarios, con su respectiva matrícula de establecimientos, a los que se les brindo información de la oferta de servicios y de beneficios a los que tienen derecho por su vinculación como matriculado o de los beneficios especiales por pertenecer a la CCF como afiliado.

Doscientas quince (215) matriculados aceptaron continuar renovando su matrícula de persona natural y quinientos veinte siete (527) la cancelaron.

PROMOCIÓN Y DESARROLLO

PROMOCIÓN A LA GESTIÓN CÍVICO SOCIAL Y CULTURAL

Se busca a través de programas y proyectos de impacto, fortalecer la competitividad de cada uno de los sectores económicos y el dinamismo del intercambio de los mercados.

Apoyo al sector agropecuario

Apoyo al sector agropecuario Se brinda apoyo de acuerdo a las solicitudes recibidas con el fin de fortalecer las actividades culturales, deportivas, sociales en la jurisdicción. Con la meta clara de incentivar el sector campesino con sus unidades productivas se respondió a las solicitudes del sector oficial y asociativo de la provincia para realizar la entrega de contribuciones de herramientas y elementos que soporten el desempeño de este sector. Se entregaron kits de herramientas y elementos de apoyo al sector rural de las seis (6) provincias de la jurisdicción.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$50.400.000	\$70.000.000

El incremento en el presupuesto permitió alcanzar un total de 27 municipios favorecidos, con las contribuciones entregadas en la jurisdicción, los municipios fueron: Facatativá, San Juan De Rio Seco (3), Viani, La Peña, Chaguani, Zipacon, Utica, Cachipay, Bojaca, Alban, Bituima (3), Nimaima, Sasaima, La Vega (2), Guayabal, San Francisco, Quebrada Negra, Villa Gomez Y Villeta promedio de inversión 5.28% por municipio.

Municipio	Numero de entregas
Facatativá,	1
San Juan de rio seco	3
Viani	1
La peña	1
Chaguani	1
Zipacon	1
Utica	1
Cachipay	1
Bojaca	1
Alban	1
Bituima	3
Nimaima	1
Sasaima,	1
La vega	2
Guayabal	1
San francisco	1
Quebrada negra	1
Villa gomez	1
Villeta	1

MUJER EMPRENDEDORA PRODUCTIVA

Busca Impulsar, promover y fortalecer el emprendimiento de nuestra jurisdicción y mejorar la calidad de vida de sus habitantes, y permitir el fomento, la creación y el desarrollo de nuevas unidades productivas.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$68.000.000	\$80.000.000

El incremento en el presupuesto de este programa nos permitió llegar a 29 de los 37 municipios de nuestra jurisdicción, atendiendo a 228 usuarios, con talleres en pintura, empoderamiento y demás, en municipios como: Facatativá, Anolaima, La Vega, San Juan De Rio Seco, Nocaima, Subachoque, Zipacon, Madrid, Beltrán, Villeta, Utica, Viani, Pacho, Bojaca, Cachipay, Alban, Sasaima, Bituima, Chaguani, Guayabal, Supata, Nimaima, San Francisco, La Peña, Madrid, La Sierra.

Municipio	Talleres
Facatativá	7
Anolaima	2
La vega	2
San juan de rio seco	2
Nocaima	2
Subachoque	2
Zipacon	2
Madrid	2
Beltrán	2
Villeta	2
Utica	2
Viani	2
Pacho	2
Bojaca	2
Cachipay	2
Alban	2

Sasaima	2
Bituima	2
Chaguani	2
Guayabal	2
Supata	2
Nimaima	2
San francisco	2
La peña	2
Madrid	2
La sierra	2

Fortalecer y apoyar la gestión cívico, social y cultural a sectores de la jurisdicción

Atender solicitudes provenientes de los municipios que celebren actividades que apoyen la cultura, la recreación, el deporte y el turismo a través de contribuciones.

Se recibieron varias solicitudes para apoyar e incentivar a los entes tanto públicos como privados de nuestra jurisdicción para la generación de actividades que redundaran en el beneficio a la comunidad en general, los 10 municipios beneficiados fueron; Bojaca, Utica, Subachoque, Facatativá (2), Alban, Zipacon, Madrid, Funza.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$44.500.000	\$55.000.000



PROGRAMA DE ECONOMÍA CIRCULAR

Generar programas formativos que impulsen el aprovechamiento de todos los elementos participantes en el flujo físico de los recursos de la producción de económica circular.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$40.000.000	\$57.800.000

Diagnóstico y formulación de prototipos; de proyectos de economía circular adaptados a cada organización, dirigida a empresas que finalizaron el proceso de formación y desarrollo de talleres prácticos (1era Etapa). Asesoría personalizada: Entre el empresario y el consultor, la cual se enfocó en realizar la revisión de los resultados obtenidos por la empresa en el diagnóstico para la transformación circular. Fecha ejecución: noviembre de 2024, Intensidad Horaria: 3 Horas por consultoría para un total de 60 Horas, Municipio: 8 Municipios de la jurisdicción Cubrimiento geográfico: Albán, El Rosal, Funza, La Vega, Madrid, Mosquera, Pacho y Villeta. 3 Provincias: Gualivá, Sabana Occidente, Rio Negro No. Participantes: 19 Empresas

Empresa	Municipio
Molas & Cueros	Funza
Creaciones CalzArTe	Mosquera
Seven bless	Mosquera
Cuatro lunas eco tienda	Mosquera
Los Jaguares	Mosquera
Itc Wilches s.a.s	Mosquera
Klantul	Madrid
Pacto Digital- Impresión que une	Madrid
Sem ingeniería sas	Mosquera
Asociación de campesinos ces comprometidos con emprendimientos sostenibles	Pacho
Empresa de servicios públicos de Pacho esp	Pacho
Sincronía natural	Funza

Asociación colorarte mosquera	Mosquera
Ecoservicios de occidente sas esp	El Rosal
Dymahr diseño y moda artesanal hecho en el Rosal	El Rosal
Silvina tural sas	Albán
ArteSany	Villeta
Huizy	Madrid
Asopropetaquero	La Vega

FORMACIÓN EMPRESARIAL "CAMPUS VIRTUAL"

Desarrollar en el Campus Virtual contenidos que fortalezcan a los empresarios comerciantes y comunidad de la jurisdicción de la CCF en diferentes áreas del conocimiento.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$00.000.000	\$30.000.000

El campus virtual recibió un impulso para su renovación en plataforma con 26 cursos para 2025, ya que en 2024 solo se contaba con 10 cursos, con el objetivo de que los empresarios, comerciantes y comunidad en general tengan un espacio de capacitación idóneo a las necesidades del mercado y basados en las estadísticas esperamos mejorar la participación, una imagen renovada y un acceso ágil y eficiente, el reto para 2025, es promocionar aún más el campus virtual de la mano con el convenio de la gobernación de Cundinamarca, proyecto de centros provinciales de emprendimiento e innovación, que estará en 5 municipios de nuestra jurisdicción, Madrid, Facatativá, Pacho, Villeta y San Juan de Rio Seco. Acercando las experiencias tecnológicas al servicio de las 6 provincias de nuestra jurisdicción.

CRECIMIENTO TÉCNICO EMPRESARIAL

Desarrollar programas formativos que articulen el desarrollo de las necesidades del tejido empresarial de la región. este programa se desarrolla en espacios múltiples, presencial y virtual. este programa se desarrolla en espacios múltiples, presencial y virtual.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$7.000.000	\$22.100.000

Participación promedio de asistencia a las formaciones por provincia siguiente el total de asistentes

Curso	Asistentes
Curso Higiene y Manipulación de Alimentos	30
CURSO DE MANIPULACIÓN E HIGIENE DE ALIMENTOS	37
Curso Alianza SENA Y Alcaldía Municipal de Facatativá	24
Curso de Manicure y Pedicure	251
CAPACITACIÓN VEEDURIA CIUDADANA	306
SEMILLA A LA NUBE AGRO DIGITAL	12
FUNDAMENTOS EN ASOCIATIVIDAD SIN ANIMO DE LUCRO	15
CURSO DE REPOSTERIA	25
ELABORACIÓN DE CONSERVAS FRUTAS Y VERDURAS	25
INGLES BASICO ALIANZA CON BUSINESS ENGLISH SCHOOL	68

FÁBRICAS DE PRODUCTIVIDAD

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$90.000.000	\$30.000.000

Apoyar el diseño e implementación del plan de escalamiento, para aumentar la capacidad productiva de las empresas, por medio de una cobertura más eficiente del programa que permita una mayor permanencia en el tiempo de estas unidades productivas. Se implementarán estrategias de promoción de la sostenibilidad social y ambiental, como herramienta de gestión, productividad, acceso a mercados y crecimiento empresarial. **INDICADOR:** Empresas beneficiadas con el programa = 21 Empresas;

Empresas con línea de intervención:

No	NIT	Empresa	Tamaño	Línea de intervención
1	900066315	Industrias pa soñar sas	Pequeña	Gestión comercial
2	860004686	Inaltra c.i. Ltda.	Mediana	Productividad Operacional

3	832002333	Refrigeración correa y cardenas Ltda	Pequeña	Productividad Operacional
4	800006900	Pinzuar s.a.s	Mediana	Gestión comercial
5	860072800	Vidrios de seguridad s.a.s.	Mediana	Productividad Operacional
6	800027977	Gransori sas	Pequeña	Productividad Operacional
7	901259205	Laboratorios farmacéuticos & Nutricionales s.a.s.	Micro	Gestión comercial
8	901341922	Industrias solocar sas	Pequeña	Desarrollo y sofisticación
9	900192325	Soluciones omega s.a	Mediana	Productividad Operacional
10	830074655	Proyecformas sas	Pequeña	Desarrollo y sofisticación
11	830071113	Cosmetic fashion corporation s a	Mediana	Desarrollo y sofisticación
12	900982707	Isashii sas	Pequeña	Productividad laboral
13	860091213	Equitronica s.a.s	Mediana	Gestión comercial
14	900177668	Grupo janlir s.a.s en reorganización	Micro	Productividad Operacional
15	901310625	Fruitsfull company sas	Pequeña	Gestión logística
16	901515983	Vit ingeniería sas – Vitio	Micro	Gestión comercial
17	900691252	Easy panel Colombia sas	Pequeña	Gestión comercial
18	830033964	Organización de control ambiental y desarrollo empresarial- ocade sas.	Micro	Productividad operacional
19	8030073623	Key market s.a.s en reorganización	Pequeña	Gestión comercial
20	9001449035	Industrias fabrimec sas	Micro	Productividad operacional
21	900898762	Biotecnología ambiental terranova	Micro	Productividad operacional

Empresas con pago de contrapartida:

No.	NIT	Empresa	Tamaño	Aporte contrapartida
1	900066315	Industrias pa soñar sas	Pequeña	2.820.000
2	860004686	Inaltra c.i. Ltda.	Mediana	4.230.000
3	832002333	Refrigeración correa y cardenas Ltda	Pequeña	2.820.000
4	800006900	Pinzuar S.A.S.	Mediana	4.230.000
5	860072800	Vidrios de seguridad S.A.S.	Mediana	4.230.000
6	800027977	Gransori SAS	Pequeña	2.820.000
7	901259205	Laboratorios farmacéuticos & Nutricionales S.A.S.	Micro	1.410.000
8	901341922	Industrias solocar SAS	Pequeña	2.820.000
9	900192325	Soluciones omega S.A	Mediana	4.230.000
10	830074655	Proyecformas SAS	Pequeña	2.820.000
11	830071113	Cosmetic fashion corporation S A	Mediana	4.230.000
12	900982707	Isashii sas	Pequeña	2.820.000
13	860091213	Equitronica s.a.s.	Mediana	4.230.000
14	900177668	Grupo janlir s.a.s en reorganización	Micro	1.410.000
15	901515983	Vit ingeniería SAS – Vitio	Micro	1.410.000
16	900691252	Easy panel Colombia SAS	Pequeña	2.820.000
17	830033964	Organización de control ambiental y desarrollo empresarial- ocade SAS.	Micro	1.410.000
18	9001449035	Industrias fabrimec SAS	Micro	1.410.000

CENTROS DE REINDUSTRIALIZACIÓN ZASCA

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$0.000.000	\$44.000.000

Promover la creación de centros de servicios empresariales que prestan asistencia técnica, desarrollo y diferenciación del producto, gestión de proveeduría, desarrollo de mercado, gestión empresarial, servicios de información y formación en diferentes sectores. Incluyendo centros de reindustrialización del software, así como de industrias culturales y creativas. Cubrimiento geográfico:

Provincia del Gualivá, así:

MUNICIPIO	CANTIDAD
EL PEÑÓN	1
GUADUAS	1
NOCAIMA	1
QUEBRADANEGRA	3
QUIPILE	1
SASAIMA	14
ÚTICA	4
VERGARA	1
VILLETA	23
YACOPI	1
TOTAL GENERAL	50

PARTICIPACIÓN CONGLOMERADOS EMPRESARIALES O CLÚSTERS, PARTICIPACIÓN EN MESAS SECTORIALES Y COMITÉS

Liderar procesos de desarrollo regional y empresarial mediante la participación en espacios público - privado propicios para el mejoramiento de la competitividad regional.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$7.000.000	\$7.000.000

Cubrimiento geográfico: Facatativá – 51 Participantes



Asistentes: 102 empresarios



INTERNACIONALIZACIÓN REGIONAL

Fomentar la cultura exportadora y ampliar el tejido empresarial exportador de la Jurisdicción. a través de programas de formación a los empresarios en temas teórico prácticos orientados a desarrollar habilidades necesarias para iniciar y/o continuar con su proceso de exportación a partir del panorama actual del proceso y plan de internacionalización en Colombia,

la selección de mercados internacionales, la negociación internacional y prepararlos para la participación en eventos a nivel internacional, que mejoren la competitividad y la rentabilidad de sus productos y/o servicios tanto a nivel nacional como en el exterior.

INDICADOR: No. de fases del programa (3) (1ra formación 120 empresarios. 2da consultoría empresarial especializada (20 empresarios) 3ra fase Aporte empresarial a 20 empresarios/No. de fases realizadas

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$42.000.000	\$60.800.000

Cubrimiento geográfico:

Provincias	
Sabana occidente	
Gualivá	
Rio Negro	
Madalena Centro	
Tequendama	
Total	%
5	83%

Número de asistentes por municipio y liderazgo por género:

Municipio	% Municipio	Número de asistentes
Alban	1%	1
Anolaima	5%	9
Cachipay	6%	12
Chaguaní	3%	5
El Rosal	3%	6
Facatativá	10%	18
Funza	17%	31
Guayabal de Síquima	1%	2
Juan de rio seco	1%	1
La vega	2%	3

Madrid	9%	16
Mosquera	25%	47
Nimaima	1%	1
Pacho	4%	8
Quebrada negra	1%	2
San Francisco	1%	2
San Juan de Rioseco	1%	2
Sasaima	3%	6
Subachoque	1%	1
Vergara	4%	7
Villeta	2%	3
Zipacón	2%	4
	100%	187

La primera sesión del curso fue dictada el día 27.06.2024 (27 de junio de 2024) y la sexta sesión el día 17.07.2024 (17 de julio de 2024). En total fueron 6 sesiones de 2 horas cada una, para un total de 12 horas. En la siguiente tabla se muestran el número de participantes en cada sesión, manteniendo en términos generales un promedio estándar de asistentes, en cada uno de los encuentros virtuales.

SESIONES	PLANILLA DE ASISTENCIA	PERSONAS CONECTADAS EN MICROSOFT TEAMS
1	187	186
2	110	130
3	119	128
4	128	124
5	130	128
6	32	110

PROVENIENTES DE LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS:

Alban, Anolaima, Bojacá, Bituima, Cachipay, Chaguaní, El Rosal, Facatativá, Funza, Guayabal de Síquima, San Juan de Rio Seco, La Palma, La Vega, Madrid, Mosquera, Nimaima, Pacho, Quebradanegra, San Francisco, Sasaima, Subachoque, Utica, Vergara, Vianí, Villeta, Yacopí, y Zipacón.

Seleccionando a:

1. Agroindustrial El Bagazal SAS: Panela Orgánica Pulverizada (Villeta)
2. Agroindustrias G&G SAS: PLANTAS ORNAMENTALES (Anolaima)
3. Aldeuss Group SAS: Aceite de cannabis (Funza)
4. CAFESAS - Asociación de productores de café especial del municipio de Sasaima: Café tostado (Sasaima)
5. Asofruque: Lima ácida Tahití (Quebradanegra)
6. Café Granos Del Cerro: Café tostado molido (Vergara)
7. Café la Granadina: Café tostado en grano (Anolaima)
8. CI Sabanafruits & Flowers S.A.S: Arándanos (El Rosal)
9. Comercializadora Nueva Naturaleza SAS: Ruscus - follaje (Madrid)
10. Expogreens SAS: Follajes (Anolaima)
11. Follajes El Edén SAS: Follajes para la fabricación de Bouquets florales (Anolaima)
12. Freya Ecológic: Shampoo sólido a base de hierbas medicinales (Pacho)
13. Agro Fácil Colombia SAS: Ruscus - follaje (Cachipay)
14. Fundación soy Esperanza: Panela (Villeta)
15. GND Grupo Creativo SAS: Ropa interior femenina (Mosquera)
16. Grupo Empresarial Hermanos Jiménez SAS BIC: Rosas (El Rosal)
17. Macrafeliz: Aretes en macramé o hilo de terlenka (Villeta)
18. Marka diseño y Producción SAS: Muebles de exhibición en madera (Funza)
19. Sebastopol Green Flowers: Helechos de Cuero (Zipacón)
20. Premiun Fresh Herbs SAS: Hierbas aromáticas – especias (El Rosal).



Networking: Cámaras de Comercio Binacionales y demás entidades del sector invitadas con los empresarios inscritos

Planilla de asistencia: 488

En el evento se tuvo una participación y asistencia de **488 empresarios**, provenientes de los siguientes municipios: Albán, Anolaima, Bituima, Cachipay, Caparrapí, El Peñón, El Rosal, Facatativá, Funza, La Vega, Madrid, Mosquera, Nimaíma, Nocaima, Pacho, Quebradanegra, San Francisco, San Juan de Rioseco, Sasaima, Subachoque, Ubaté, Utica, Vergara, Vianí, Villeta, Yacopí, y Zipacón.

TURISMO REGIONAL EMPRESARIAL

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$69.500.000	\$56.000.000

Fortalecer los procesos de formalización de prestadores de servicios turísticos en el Registro Nacional de Turismo. Impulso a la creación y fortalecimiento de conglomerados productivos asociados a la cadena de valor ampliada del turismo. Programas de promoción, apoyo y fortalecimiento al turismo a nivel regional, Priorizar la implementación de programas enfocados en promocionar, apoyar y fortalecer el turismo en el marco de las conglomeraciones productivas regionales o de las vocaciones del territorio.

MUNICIPIOS	ASISTENTES
Vianí (Provincia Magdalena Centro)	8
Facatativá (Provincia Sabana Occidente)	9
Villeta (Provincia Gualivá)	13
Nocaima (Provincia Gualivá)	20
Pacho (Provincia Rio Negro)	20
Provincia Tequendama, Sabana Occidente y Gualivá	21

SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$90.400.000	\$111.200.000

Gestionar la suscripción de convenios que garanticen el desarrollo regional a través de la gestión de recursos en articulación con entidades públicas, privadas o de reconocimiento nacional o internacional.

Actividad: convenio programa fortale ser

Objeto: Convenio de cooperación no. 869 de 2024 entre Confecámaras y la Cámara de Comercio de Facatativá, dentro del convenio no. 038 de 2024 con Fiducoldex (vocera y administradora de Innpulsa Colombia).

Alianzas y Actividades:

FortaleSer (Facatativá):

- **Alianza:** Confecámaras y Innpulsa
- **Objetivo:** Divulgación del programa FortaleSer, con 29 visitas a establecimientos de comercio.

Convenio con el Instituto Sabe Tecnología (Funza):

- **Objetivo:** Compra de 4 equipos de cómputo para fortalecer emisoras estudiantiles.
- **Recursos:** CCF: \$10,000,000; Instituto: \$4,500,000 (especie).

Convenio con el Municipio de Bojacá (Bojacá):

- **Objetivo:** Aunar recursos para compra de vallas de seguridad y fortalecer actividades culturales y empresariales.

- **Recursos:** CCF: \$10,000,000; Municipio: \$5,000,000.
-

Convenio con el Municipio de Pacho (Pacho):

- **Objetivo:** Embellecimiento de fachadas de establecimientos de comercio.
- **Recursos:** CCF: \$12,000,000; Asocor: \$500,000 (especie); Alcaldía Pacho: \$5,000,000.

Curso de inglés básico

en alianza con business english school, se realiza ceremonia donde se otorga 11 certificaciones de 68 asistentes a las 10 sesiones virtuales, lideradas por la escuela de inglés sesiones virtuales, fecha: 31 de agosto de 2024, lugar: club rotary, cubrimiento geográfico: 6 municipios (Facatativá, el rosal, Funza, Mosquera, Bojacá, Madrid) 1 provincia (sabana occidente).



Capacitación facturación electrónica en alianza con logró se realiza capacitación de facturación electrónica en centro comercial novatora mediterráneo donde se dieron a conocer los beneficios de la facturación electrónica para su empresa y actualizaciones legales. fecha: 30 de agosto de 2024 lugar: centro comercial meridiano novatora – Mosquera asistentes: 19 asistentes (8 hombres – 11 mujeres), cubrimiento geográfico: Mosquera - provincia sabana occidente.

Convenios para nuestros afiliados

Área Andina: pregrado del 8% posgrado 10% Formación continua 12% Cooptenjo: planes, programas y productos financieros para impulsar el desarrollo comercial y empresarial. Business School English: matriculados 10% afiliados 30% colaboradores 50%, Incatec: capacitaciones formación empresarial, para su empresa. Sindec s.a.s: Aplicación móvil, inventarios cartera y demás; planes de \$24.900 vinculados a la CCF, Politécnico Innova: Afiliados y empleados 20% Matriculados 15%, Uniagraria: prácticas y pasantías empresa constituida.

PROGRAMA DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A EMPRENDEDORES "EMPRENDE 2024"

Facilitar la articulación de esfuerzos entre instituciones públicas, privadas y académicas para apoyar el emprendimiento en la jurisdicción, así como el fortalecimiento de las nuevas empresas creadas brindando apoyo en formación y crecimiento en su temprana etapa, por medio de diferentes programas empresariales generando una cultura emprendedora.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$90.000.000	\$110.000.000

Actividad: Primera sesión del programa Emprende 2024 – Alianza Sena

- **Fecha:** 21 de mayo de 2024
- **Modalidad:** Virtual por Teams (2 horas)
- **Cobertura:** 19 municipios y 6 provincias
- **Participantes:** 159

Actividad: Segunda sesión del programa Emprende 2024 – Alianza Sena

- **Fecha:** 23 de mayo de 2024
- **Modalidad:** Virtual por Teams (2 horas)
- **Cobertura:** 19 municipios y 6 provincias
- **Participantes:** 151

Actividad: Inicio del programa Emprende 2024, presentación de términos y condiciones

- **Fecha:** 17 de mayo de 2024
- **Modalidad:** Virtual por Teams (2 horas)
- **Cobertura:** 19 municipios y 6 provincias
- **Participantes:** 186

Actividad: Desarrollo del programa Emprende 2024 – Alianza Sena

- **Fechas:** 4, 6, 20 de junio de 2024
- **Modalidad:** Virtual por Teams (2 horas por sesión, total 6 horas)
- **Cobertura:** 19 municipios y 6 provincias
- **Participantes:** 141
-

Actividad: Clausura del programa Emprende 2024 – Alianzas establecidas: Sena

- **Fecha:** 20 de septiembre de 2024
- **Modalidad:** Virtual por Teams
- **Cobertura:** 10 municipios
- **Participantes:** 43
- **Resultado:** Reconocimiento a los 43 nuevos emprendedores y entrega de capital semilla.



PROGRAMA APOYO A LA ASOCIATIVIDAD AGROINDUSTRIAL

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$25.000.000	\$30.000.000

Se apoyarán solicitudes para fortalecer al sector agropecuario de la jurisdicción a través de contribuciones representadas en herramientas e implementos.

Actividad: entrega de herramientas en la celebración del día del campesino en los municipios de la jurisdicción de la cámara de comercio de Facatativá y del noroccidente de Cundinamarca.

Entrega de Kit Ganadero: 30 paquetes de Sal, 30 paquetes de Melaza 30 baldes, 30 manilas, Entre otros (carretillas, machetes, azadones, palas, fumigadoras)

Agroindustrial	paquetes de Sal	paquetes de Melaza	baldes	manilas
Bojacá,	30	30	30	30
Nimaima,	30	30	30	30
Sasaima,	30	30	30	30
Guayabal de Síquima,	30	30	30	30
Albán .	30	30	30	30
Bituima	30	30	30	30
Pacho	30	30	30	30
Alban	30	30	30	30
Yacopí	30	30	30	30
Rosal	30	30	30	30
Supata	30	30	30	30



PROGRAMA SIMPLIFICACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE TRÁMITES - "BRIGADAS DE FORMALIZACIÓN"

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$13.500.000	\$15.000.000

Municipios	Matriculas
ALBAN	6
ANOLAIMA	23
BELTRÁN	4
BITUIMA	14
BOJACÁ	2
CACHIPAY	20
CHAGUANÍ	5
EL ROSAL	42
FACATATIVÁ	48
FUNZA	91
LA PALMA	8
LA VEGA	30
MADRID	141
MOSQUERA	97
MOSQUERA	7
NIMAIMA	9
NOCAIMA	7
PAIME	30

SAN FRANCISCO	2
SAN JUAN	11
SASAIMA	28
SUBACHOQUE	13
SUPATÁ	7
TOPAIPÍ	48
UTICA	3
VIANÍ	47
YACOPÍ	29
ZIPACÓN	9
Total, general	781



PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA Y FORMACIÓN A MICRONEGOCIOS Y MICROEMPRESAS DE LA ECONOMÍA POPULAR Y COMUNITARIA "TRANSFORMA-T Y ALISTA-T".

Apoyar los procesos de identificación y asistencia técnica para fortalecer su capacidad asociativa, organizativa y/o productiva, incluyendo acciones que fortalezcan habilidades digitales acorde con sus necesidades.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$35.200.000	\$559.200.000



Resultado: La Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca, en colaboración con el Centro Comercial Meridiano Novaterra, presentó un evento memorable que reunió a 33 microempresarios locales.

Cubrimiento geográfico: 32 empresarios de los municipios Facatativá, Bojacá, San Francisco, Madrid, Mosquera y Funza disfrutaron de acceso gratuito a la feria.



Cubrimiento geográfico:

Municipio	Total
Facatativá	50,20%
Madrid	11,74%
Mosquera	11,74%
Funza	9,31%
El rosal	3,24%
Cachipay	2,02%
Guayabal de Síquima	2,02%

Bojacá	1,62%
Anolaima	1,62%
Vergara	1,21%
San Francisco	1,21%
Zipacón	0,81%
Útica	0,81%
Albán	0,81%
Subachoque	0,81%
Sasaima	0,81%
Total general	100,00%

Resultado: 16 Municipios (43 % en cuanto al total de municipios de la jurisdicción) – 4 Provincias: Sabana Occidente, Tequendama, Magdalena Centro, Gualivá (67% Cubrimiento geográfico en cuanto a provincias).

Número de participantes nova plaza feria:

Categoría de participación	% Participación	Cantidad de personas
Micronegocio	57,09%	141
Universidad	14,17%	35
Visitante	14,17%	35
Entidad financiera (Bancaria)	5,26%	13
Colegio	1,21%	3
Emprendedor	1,21%	3
Fundación	0,81%	2
Asociación	0,81%	2
Academia	0,81%	2
Turismo	0,40%	1
Secretaría de educación	0,40%	1
Comerciante	0,40%	1
Mediana industria de productos de caucho	0,40%	1
Servicios	0,40%	1
Medio de comunicación	0,40%	1
Establecimiento comercial	0,40%	1
Microempresa	0,40%	1
Caja de compensación	0,40%	1
Construcción	0,40%	1
Hotel	0,40%	1
Total general	100,00%	247

PROGRAMA CONSULTORIO EMPRESARIAL Y/O CONTABLE.

Articular de manera mancomunada con universidades de la región, crear consultorios empresariales en espacios de asesorías del desarrollo empresarial.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$600.000	\$800.000

Actividad: Programa de asesorías en contabilidad, finanzas y mercado

- **Alianza:** Universidad Santo Tomás
- **Fecha:** 19 de septiembre de 2024
- **Modalidad:** Virtual (4 horas)
- **Cobertura:** Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Facatativá
- **Participantes:** 40 (8 hombres, 32 mujeres)
- **Población:** Empresarios
- **Resultado:** Diagnóstico inicial de las empresas

Actividad: Primer encuentro empresarial y contable

- **Alianza:** Universidad de La Salle
- **Fecha:** 23 de mayo de 2024
- **Lugar:** Auditorio Cámara de Comercio de Facatativá
- **Participantes:** 37 (15 hombres, 22 mujeres)
- **Cobertura:** Facatativá
- **Objetivo:** Mejorar la competitividad del sector empresarial de la región con asesorías a comerciantes de Sabana de Occidente.

Actividad: Seguimiento al programa de Consultorio Empresarial y Contable

- **Alianza:** Cámara de Comercio de Facatativá y Universidad Santo Tomás
- **Cobertura:** Sabana de Occidente
- **Objetivo:** Asesoría gratuita a 30 empresas locales, brindando soluciones en áreas contables y empresariales, a cargo de estudiantes y profesores de Contaduría Pública.

PROGRAMA CONSULTORIO EMPRESARIAL EN COMERCIO EXTERIOR

Generar espacios presenciales y/o virtuales, a través de interacción con estudiantes de últimos semestres del programa de negocios y relaciones internacionales, asesorando a los empresarios en temáticas propias al citado objetivo.

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$2.500.000	\$1.000.000

Temas de asesoría:

- Inteligencia comercial internacional
- Mapeo de oportunidades de negocios en escenarios internacionales
- Logística Internacional
- Evaluación de acceso a mercados internacionales (identificación de barreras arancelarias y no arancelarias)
- Diseño de la estrategia de internacionalización
- Evaluación de estrategias de marketing internacional.
- Asesoría orientada hacia procesos de internacionalización empresarial

Alianzas establecidas: Convenio con la Universidad de La Salle, Fecha ejecución: noviembre de 2024, Lugar: Universidad de la Salle – Sede Chapinero, Cubrimiento geográfico: 7 Municipios (Anolaima, Facatativá, Funza, Mosquera, Nocaima, Pacho, Sasaima) 4 Provincias (Tequendama, Sabana Occidente, Gualivá, Rio Negro), No. Participantes: 14 Empresas, Tipo de población: Empresarios, Resultado de la actividad: 19 Informes – 14 Empresas

Razón social	# Informes	Municipio
Empresa productora y comercializadora la selva sas	1	Anolaima
Blue sky flowers sas	1	Facatativá
Cip prissa sas	2	Mosquera

Comercializadora el trebol de la sabana SAS (Maxilimas)	2	Funza
Prada expointegral SAS	1	Pacho
Indutransform SAS	1	Funza
Fitoplants natural SAS	1	Facatativá
Innova nutrición SAS	1	Funza
Follajes el edén SAS	2	Anolaima
Asopropanoc	1	Nocaima
Agroindustria orgánica joya SAS	2	Sasaima
Muebles hospitalarios mb SAS	1	Mosquera
Crystafilm group SAS	1	Mosquera
Trilladora procesadora y comercializadora del rio negro SAS (Café pacundi)	2	Pacho

Indicador: No. de empresarios beneficiados con el consultorio por municipio

Municipio	Empresarios beneficiados
Anolaima	2
Facatativá	2
Funza	3
Mosquera	3
Pacho	2
Sasaima	2
Total	14

PROGRAMA INNOVACIÓN EMPRESARIAL JUVENIL

Otorgamiento de capital semilla a los mejores proyectos presentados y calificados por las instituciones de educación, garantizando beneficio a los futuros empresarios - comerciantes de la jurisdicción. (Finalizando estudios grados 10 y 11).

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$0.000.000	\$12.000.000

Temas tratados: entrega de herramientas. cobertura geográfica: Facatativá, tipo de población: estudiantes de 10 y 11 grado



Temas tratados: entrega de herramientas. lugar: Villeta, Vianí, Topaipí, y cachipay, cobertura geográfica: Gualivá, Magdalena Centro y Tequendama. tipo de población: estudiantes de 10 y 11 grado



PROGRAMA INNOVACIÓN EMPRESARIAL

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$0.000.000	\$46.400.000

Impacto del programa en la introducción del mismo en los municipios de la jurisdicción:

TALLER 1: Introducción a la innovación empresarial

MUNICIPIO	PARTICIPANTES
CACHIPAY	5
CUNDINAMARCA	1
FACATATIVÁ	7
FUNZA	14
MADRID	11
MOSQUERA	9
VIANI	2
Total general	49

TALLER 2: Desarrollo de una mentalidad innovadora

MUNICIPIO	PARTICIPANTES
CACHIPAY	1
CACHIPAY	3
EL ROSAL	2
FACATATIVÁ	9
FUNZA	14
MADRID	10
MOSQUERA	11
SASAIMA	1
VIANÍ	2
TOTAL GENERAL	53

Innovemos es un programa de la Cámara de Comercio de Facatativá y Confecámaras, enfocado en impulsar la innovación empresarial. El programa ayuda a las empresas a desarrollar productos y servicios innovadores. La Cámara de Comercio llevó a 10 empresarios a Manizales, a NeuroCity, para fortalecer sus capacidades creativas e innovadoras mediante metodologías colaborativas, espacios inspiradores y el acompañamiento de facilitadores. Este proceso busca generar valor agregado, diferenciación en el mercado e impulsar nuevas ideas de negocio.

Tema Tratado: Conexión de Talentos, **Participantes:** 12, **Incluye:** 13 Kit NeuroCity que incluyen: Lapicero, Cartilla de creatividad e innovación, llavero 3D Constancia participación en medio digital

Nombre de las empresas Beneficiadas con el programa al final del año.

Empresa	Nombre
Apiario Bello mundo	Mónica Ramírez Patiño
Maxiland Colombia	Andrea Tatiana Valbuena González
Hexagon	Mónica Patricia Wilches Hernández
GND Grupo creativo cantica	Diana Patricia Barrios Castillo Jenny Carolina Barrera Palencia
orellanas de cachipay	Ana Lucia Sánchez Caviedes
Frutlab	Edwin Cortes
Refrigeración correa y cárdenas	Yerson Javier correa soto
comevia	Lorena Ochoa
LUMISHIELD	Erika Natalia Robles Rubiano



PROGRAMA MICRORUEDAS EMPRESARIALES

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$39.400.000	\$19.700.000

Nombre de la actividad: Rueda de negocios "potenciados por la inteligencia artificial liderados por humanos.

Nombre de la actividad: rueda de negocios "potenciados por la inteligencia artificial liderados por humanos.

temas tratados:

1. Conferencia desbloqueando el potencial de la inteligencia artificial: "Estrategia para líderes".
2. Conferencia data driven decisions.
3. Networking.
4. Charla ciberseguridad y crecimiento.

Actividad:

- **Alianza:** Asocelta
- **Fecha:** 19 de septiembre
- **Lugar:** Celta Trade Park, Funza
- **Cobertura:** Funza
- **Participantes:** 213 empresarios del parque industrial Celta
- **Calificación:** Excelente jornada, destacando la conexión y los temas de innovación tecnológica.

Resultado:

- Se consolidó una comunidad dinámica que promueve la integración de innovación tecnológica y el intercambio de conocimientos.
- Se cultivó un ecosistema empresarial que fortalece la creatividad y el desarrollo.

Indicador: 70 conexiones comerciales.



PROGRAMA MACRORUEDAS EMPRESARIALES

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$15.500.000	\$27.200.000

Actividad: Participación Empresarial en la Macro Rueda de Negocios Versión 100

- **Fecha:** Del 22 al 24 de abril (presencial) y 2 y 3 de mayo (virtual), 2024
- **Cobertura:** 5 municipios (Mosquera, Facatativá, Cachipay, Nocaima, Madrid) y 3 provincias (Sabana Occidente, Gualivá, Tequendama)
- **Objetivo:** Conectar exportadores y compradores de la jurisdicción para generar oportunidades de negocio.
- **Participantes:** 9 empresas.



Resultados de la actividad:

1. **Torres Flower:** Primera exportación a EE. UU. de USD 9.000. Envíos semanales de follaje.
2. **Dorigenn:** Negociaciones avanzadas con ventas proyectadas de hasta USD 120.000 en 1 año. Mercados: EE. UU., Portugal, Reino Unido, Rusia, República Dominicana.
3. **Salsifrutas:** Envíos de muestras a clientes en EE. UU., República Dominicana, y Holanda; negociaciones en proceso.
4. **Flores la Trinidad:** Negociación en curso con Canadá, contacto inicial realizado.
5. **Drycol:** Negociaciones en curso con EE. UU., Ecuador y México, esperando concretar ventas.
6. **Top Blooms:** En proceso de trámites y envío de muestras a EE. UU. y Panamá.
7. **Libélula Holdings:** Negociaciones en curso con varios países, incluyendo Panamá y Perú.
8. **Asogrocaima:** En proceso de negociación con Uniporto (Portugal) por USD 40.000 y AUNO (Corea del Sur).
9. **Fruitsfull:** Exploración de nuevos productos, negociaciones con EE. UU., Brasil y Costa Rica.

Indicador: 149 contactos comerciales internacionales establecidos.

Número de contactos comerciales a nivel internacional establecidos	Empresa beneficiada
24	ASOGROCAIMA "ASOCIACIÓN DE AGRICULTORES DE NOCAIMA"
10	TORRES FLOWERS
20	DRYCOL
13	TOP BLOOMS
18	DORIGENN

15	FRUITSFULL
13	LIBÉLULA HOLDINGS
20	INVERSIONES SALSIFRUTAS
16	FLORES LA TRINIDAD
149	TOTAL CONTANTOS COMERCIALES

PROGRAMA YO LE COMPRO A MI REGIÓN

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$207.500.000	\$240.000.000

- **Actividad:** Campaña comercial "Celebra el mes de la mujer".
- **Fecha:** Febrero.
- **Lugar:** Cámara de Comercio de Facatativá.
- **Municipio:** Facatativá.
- **Población:** General.
- **Presupuesto ejecutado:** \$58.000.000.



- **Actividad:** Campaña comercial "Celebremos el mes de las madres"
- **Fecha:** 17 de mayo de 2024.
- **Alianza:** Alcaldía Municipal de Chaguaní.
- **Cobertura geográfica:** Chaguaní (Provincia Magdalena Centro).



- **Actividad:** Campaña comercial "Celebremos el mes de las madres".
- **Fecha:** 19 de mayo de 2024.
- **Alianza:** Alcaldía Municipal de La Vega.
- **Cobertura geográfica:** La Vega (Provincia Gualivá).



- **Actividad:** Campaña comercial "Celebremos el mes de las madres".
- **Fecha:** 25 de mayo de 2024.
- **Alianza:** Alcaldía Municipal de Útica.
- **Cobertura geográfica:** Útica (Provincia Gualivá).



- **Actividad:** Facatativá Despierta.
- **Fecha:** 11 de mayo de 2024

- **Alianza:** Alcaldía Municipal de Facatativá.
- **Cobertura geográfica:** Facatativá (Provincia Sabana Occidente).



- **Actividad:** Feria Gastronómica.
- **Objetivo:** Incentivar las ventas comerciales a través de campañas en fechas especiales.
- **Fecha de ejecución:** 12-14 de septiembre de 2024.
- **Intensidad horaria:** 3 días.
- **Cobertura geográfica:** Facatativá.
- **Población objetivo:** Comerciantes matriculados y afiliados.
- **Resultado:** Apoyo en logística y publicidad.



- **Actividad:** Día del Tendero.
- **Objetivo:** Incentivar las ventas comerciales en fechas especiales.
- **Fecha de ejecución:** 22 de septiembre de 2024.
- **Intensidad horaria:** 1 día.
- **Lugar:** Facatativá.

- **Número de participantes:** 1400.
- **Cobertura geográfica:** Facatativá.
- **Población objetivo:** Comerciantes matriculados y afiliados.
- **Resultado:** Apoyo en logística y publicidad.



- **Actividad:** Brigada Amor y Amistad.
- **Objetivo:** Incentivar las ventas comerciales en fechas especiales.
- **Fecha:** 24-29 de septiembre de 2024
- **Lugares:** 28 municipios, incluidos Facatativá, Mosquera, Funza, Madrid, Bojacá, Cachipay, Anolaima, Zipacón, Alban, Guayabal, Vianí, San Juan, Cambao, Beltrán, Chaguaní, Sasaima, Villeta, Nocaima, La Vega, Tobia, San Francisco, Supatá, Subachoque, Rosal y Quebrada Negra.
- **Participantes:** 7,000 comerciantes matriculados y afiliados.
Resultado: Se entregaron obsequios y se informaron los beneficios de la matrícula mercantil en los 28 municipios visitados.



- **Actividad:** Travesía de Ciclismo en La Vega
- **Objetivo:** Incentivar las ventas comerciales a través de campañas en fechas especiales.
- **Fecha:** 29 de agosto de 2024

- **Lugar:** La Vega
- **Intensidad horaria:** 1 día
- **Cubrimiento geográfico:** La Vega
- **Población:** Comerciantes matriculados y afiliados
- **Resultado:** Vinculación de afiliados y matriculados al directorio empresarial del municipio.



- **Actividad:** Día Dulce
- **Objetivo:** Incentivar las ventas comerciales a través de campañas en fechas especiales.
- **Fecha:** 25 al 31 de octubre de 2024
- **Intensidad horaria:** 5 días
- **Cubrimiento geográfico:** Facatativá, Cachipay, Madrid, Villeta, Funza y Pacho
- **Población:** Comerciantes matriculados y afiliados
- **Resultado:** Apoyo en logística y publicidad.



- **Actividad:** Vive la Navidad
- **Objetivo:** Incentivar las ventas comerciales en fechas especiales.
- **Fecha:** 02 al 31 de diciembre de 2024
- **Intensidad horaria:** 5 horas
- **Cubrimiento geográfico:** Villeta y La Vega
- **Población:** Comerciantes matriculados y afiliados
- **Resultado:** Apoyo en logística y publicidad.

PROGRAMA MANTENIMIENTO Y SOSTENIMIENTO DE AFILIADOS "PRIVADO"

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$26.000.000	\$20.000.000

Mantener la fidelización y generar sentido de pertenencia por nuestra entidad, así como la satisfacción por nuestros servicios.

Indicador: $(\text{Número afiliados satisfechos} / \text{número afiliados evaluados}) * 100$

Atención al cliente: $(\text{Número afiliados satisfechos} / \text{número afiliados evaluados}) * 100 - (55 \text{ calificaciones excelente} / 55 \text{ encuestas}) * 100 \% = 100\%$ afiliados satisfechos en atención al cliente.

Servicio: $(\text{Número afiliados satisfechos} / \text{número afiliados evaluados}) * 100 - (55 \text{ calificaciones excelente} / 55 \text{ encuestas}) * 100 \% = 100\%$ afiliados satisfechos en el servicio adquirido.

Información: $(\text{Número afiliados satisfechos} / \text{número afiliados evaluados}) * 100 - (55 \text{ calificaciones excelente} / 55 \text{ encuestas}) * 100 \% = 100\%$ afiliados satisfechos en la información suministrada.

CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 SE CERRÓ CON 1250 AFILIADOS DE LOS CUALES 1081 SON PERSONAS NATURALES Y 169 PERSONAS JURÍDICAS.

CENTROS PROVINCIALES DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

Presupuesto total del programa 2023	Presupuesto ejecutado en su totalidad en el programa 2024
\$000.000	\$552.000.000

Se firmó un convenio de cooperación entre el Departamento de Cundinamarca (Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación) y la Cámara de Comercio de Facatativá, para apoyar la implementación de hasta cinco nodos de la Red de Centros Provinciales de Emprendimiento e Innovación. El objetivo es promover la innovación, el emprendimiento y fortalecer el tejido empresarial en la jurisdicción de la CCF.



CENTRO DE CONCILIACIÓN, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN

El Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Facatativá ha continuado con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos en el año 2024, como parte de su plan anual de trabajo. Nuestra principal meta sigue siendo ofrecer un servicio de alta calidad, que responda de manera efectiva a las necesidades de nuestros usuarios. En este sentido, hemos llevado a cabo una serie de iniciativas y mejoras en nuestros procesos, buscando siempre el fortalecimiento y la actualización de nuestros servicios. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la excelencia y el desarrollo continuo, asegurando una atención más eficiente y accesible para quienes buscan la resolución de sus conflictos.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN ESCOLAR “SEMILLERO ESCOLAR”

Durante el año 2024, el Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Facatativá continuó con la implementación de su programa de EDUCACIÓN ESCOLAR "SEMILLERO ESCOLAR", consolidándose como una de las iniciativas más destacadas. Este programa, ejecutado de manera presencial, se extendió a nuevas Instituciones Educativas de los municipios de Funza, San Juan de Río Seco, Vianí, Facatativá, Bojacá, alcanzando un mayor número de estudiantes y docentes. El propósito fundamental fue ofrecer a la comunidad educativa una propuesta pedagógica que fortalezca las competencias sociales, brindando herramientas prácticas para abordar y transformar los conflictos escolares a través de métodos alternativos de resolución. Las capacitaciones se realizaron con éxito en diversas Instituciones Educativas, promoviendo un ambiente escolar más armonioso y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

El Centro, en su plan anual, tenía previsto realizar 7 capacitaciones a instituciones dentro de nuestra jurisdicción. Sin embargo, debido al impacto positivo de nuestro programa, se consideró necesario ampliar nuestra meta, lo que permitió extender la cobertura a 4 instituciones adicionales. De esta manera, concluimos el programa Semillero Escolar con un total de 11 talleres dirigidos a la población escolar.

Las Instituciones a las que se llegó con el programa de Educación Escolar fueron:

- 19 febrero: 65 estudiantes de 9° en la Institución Educativa Silveria Espinosa de Rendón (Facatativá).
- 19 marzo: 85 estudiantes de 6° a 9° en la Institución Educativa Empresarial Cartagena (Facatativá).
- 19 abril: 80 estudiantes de 6° a 9° en la Institución Educativa Nuestra Señora de la Gracia (Bojacá).
- 22 abril: 50 estudiantes de 9° a 11° en la Institución Educativa Municipal Emilio Cifuentes (Facatativá).
- 17 mayo: 103 estudiantes de 6° a 8° en la Institución Educativa Municipal Emilio Cifuentes (Facatativá).
- 24 julio: 53 estudiantes de 6° a 11° en la Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita (Facatativá).

- 26 julio: 34 estudiantes de 9° en la Institución Educativa Rural Cune (Villetea).
- 27 septiembre: 61 estudiantes de 6° en la Institución Educativa Departamental Miguel Antonio Caro (Funza).
- 23 octubre: 58 estudiantes de 10° en la Institución Educativa Departamental San Juan de Río Seco (Cundinamarca).
- 24 octubre: 24 estudiantes de 8° a 10° en la Institución Educativa Departamental Víctor Manuel Londoño (Vianí).
- 7 noviembre: 43 estudiantes de 9° en la Institución Educativa Departamental Bagazal (Villetea).



PROGRAMA SERVICIO SOCIAL DEL CENTRO “JORNADAS DE CONCILIACIÓN GRATUITA”

En cumplimiento del programa de Servicio Social del Centro, se realizaron dos jornadas de Conciliación Gratuita en 2024, en los Centros de Conciliación de Facatativá, Funza y Pacho. La primera tuvo lugar entre el 29 y 31 de mayo, con un total de 49 audiencias: 12 en Pacho, 17 en Funza y 20 en Facatativá. La segunda jornada, parte de la iniciativa "Conciliaton 2024", se celebró del 18 al 20 de septiembre, con 59 audiencias en total: 21 en Funza, 14 en Pacho y 24 en Facatativá. Ambas jornadas fueron organizadas con la participación de conciliadores oficiales, beneficiando principalmente a personas de bajos recursos y en situación de vulnerabilidad.



PROGRAMA EDUCACIÓN CONTINUADA

El programa de Educación Continuada ofreció capacitación constante a operadores registrados y funcionarios de la Cámara de Comercio de Facatativá, con el fin de garantizar un servicio de alta calidad en la resolución de conflictos mediante métodos alternativos. Se realizaron cuatro capacitaciones presenciales:

1. Arbitraje y amigable composición (19 de abril de 2024).
2. Procedimiento Conciliatorio y Causales de Devolución de actas (21 de junio de 2024).
3. Habilidades de Negociación en insolvencia de personas naturales (30 de agosto de 2024).
4. Dinámicas de los conflictos para la Conciliación Extrajudicial (11 de octubre de 2024).

Este programa ha contribuido a mejorar la calidad del servicio, desarrollando competencias en los operadores y fortaleciendo la confianza en el Centro.



Consultorio Jurídico

El Área de Asuntos Jurídicos proporciona un servicio integral a través de su **Consultorio Jurídico**, una iniciativa que se lleva a cabo en colaboración con la Universidad Católica de Colombia y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Este consultorio tiene como propósito ofrecer asesoramiento jurídico gratuito en áreas como civil, familia, penal, laboral y comercial, con el fin de brindar orientación experta y soluciones adaptadas a las necesidades de la comunidad.

Entre los meses de febrero a mayo y de agosto a noviembre del año 2024, el **Consultorio Jurídico** atendió a 1350 personas, destacándose por su compromiso con la calidad en los servicios prestados. La atención llegó a ciudadanos de diversos municipios, algunos de ellos fueron Cachipay, Sasaima, Facatativá, San Francisco, Madrid, Villeta, Mosquera, Guayabal de Siquima, Funza, El Rosal, Caparrapí, San Juan de Rioseco, Vianí, Alban, Anolaima, Beltrán, Zipacón, Nimaima, Bojacá, Subachoque y Vergara.

Gracias a la colaboración con las universidades mencionadas, se ha logrado fortalecer la oferta de servicios jurídicos, asegurando que la comunidad pueda acceder a asesorías sin ningún costo. El **Consultorio Jurídico** se ha convertido en un pilar fundamental para quienes necesitan asistencia legal, promoviendo el acceso a la justicia y apoyando el bienestar de la población en nuestra área de influencia. Este esfuerzo reafirma el compromiso constante del Área de Asuntos Jurídicos con la comunidad y su desarrollo.

AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN (INGRESOS)

Para la vigencia 2024, la Sede principal de Facatativá del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición llevó a cabo un total de ciento veinticuatro (124) audiencias de conciliación. De las cuales, setenta y cuatro (74) fueron conciliaciones pagas, generando ingresos por un monto de \$10.204.781, lo que representa el 40% destinado a cubrir los gastos administrativos. De manera paralela, en el Centro Regional de Funza se llevaron a cabo ciento treinta y nueve (139) audiencias de conciliación, de las cuales ciento uno (101) fueron conciliaciones pagas, generando ingresos

por un total de \$17.087.024, para un total de \$27.291.805, contribuyendo positivamente a los recursos de la Cámara de Comercio de Facatativá.

Adicionalmente, el Centro Regional de Funza recibió la suma de \$1.401.304 por el pago de solicitud de Tribunal de Arbitramento (T-005-24) Estos resultados financieros destacan no solo la efectividad del Centro en la resolución de conflictos a través de diversos mecanismos, sino también su contribución al fortalecimiento financiero y operativo de la Cámara de Comercio de Facatativá.

INCLUSIÓN SOCIAL

En Funza Cundinamarca en la nueva sede de la Cámara de Comercio de Facatativá, el 29 de mayo de 2024 se realizó charla en el tema de violencia de genero contando con la asistencia de 60 personas de los municipios de Funza, Madrid y Mosquera.

En la sede principal de la Cámara de comercio de Facatativá se realizaron tres charlas en diferentes temas de interés para los colaboradores de la Cámara de Comercio de Facatativá, la primera charla fue sobre Protección de Datos Personales se realizó el 5 de junio de 2024 con la participación de 85 personas, la segunda fue en reglamento interno de trabajo se desarrolló el 23 de agosto de 2024 con la participación de 96 personas, la tercera tuvo como temática ACOSO LABORAL con fecha 13 de septiembre de 2024 con 97 personas participantes.

El 17 de octubre de 2024 en la Vega Cundinamarca se realizó la gran jornada jurídica desarrollando tres actividades una jornada de conciliación gratuita donde se realizaron 25 audiencias de conciliación gratuita beneficiando a los habitantes de LA VEGA, LA PEÑA y QUEGRADA NEGRA, como segunda actividad en simultanea se realizó una charla sobre propiedad horizontal con la asistencia de 20 personas de municipios los municipios de LA VEGA, VILLETA, NOCAIMA, NIMAIMA, SAN FRANCISCO. Como última actividad se desarrolló jornada de consultorio jurídico donde la comunidad pudo asesorarse en las distintas ramas del derecho beneficiando a 25 personas de los municipios de LA VEGA, NOCAIMA, NIMAIMA, SUPATA.

Como última actividad del programa de orientación jurídico-social incluyente en nuestra jurisdicción el pasado 23 de octubre de 2024, se realizó jornada de asesoría jurídica en temas de familia, tránsito, civil, comercial, laboral y penal, en el municipio de San Juan de Rio Seco contando con la asistencia de 26 personas de los municipios de SAN JUAN DE RIOSECO, BELTRAN, CHAGUANI, VIANI.

PROGRAMA	Nº DE CAPACITACIONES	NOMBRE DE CAPACITACIÓN	MUNICIPIOS BENEFICIADOS	Nº BENEFICIARIOS	FECHA
ORIENTACIÓN JURÍDICO-SOCIAL INCLUYENTE EN NUESTRA JURISDICCIÓN	1	VIOLENCIA DE GENERO	FUNZA, MADRID, MOSQUERA	60	may-29
	1	PROTECCION DE DATOS	FACATATIVA, PACHO, FUNZA VILLETA	85	jun-05
	1	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	FACATATIVA, PACHO, FUNZA VILLETA	96	ago-23
	1	ACOSO LABORAL	FACATATIVA, PACHO, FUNZA VILLETA	97	sep-13
	1	PROPIEDAD HORIZONTAL	LA VEGA, VILLETA, NOCAIMA, NIMAIMA, SAN FRANCISCO	20	oct-17
	1	JORNADA JURIDICA	LA VEGA, NOCAIMA, NIMAIMA, SUPATA	25	oct-17
	1	CONCILIACION GRATUITA	LA VEGA, LA PEÑA, QUEGRADA NEGRA	25	oct-17
	1	JORNADA JURIDICA	SAN JUAN DE RIOSECO, BELTRAN, CHAGUANI, VIANI	26	oct-23
TOTAL, PERSONAS BENEFICIADAS CON EL PROGRAMA				434	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El objetivo principal de la Dirección Administrativa y Financiera es dar la óptima utilización de los recursos financieros y físicos de la entidad, fomentando una cultura de economía y buen uso de estos entre los funcionarios de la entidad, brindando las herramientas y apoyo necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales.

La gestión fue realizada con fundamento en la reglamentación, en las disposiciones legales, estatutarias y procedimentales, contenidas en las funciones camerales delegadas por el Estado y los entes de control que en la materia rigen a las Cámaras de Comercio, así como en las políticas señaladas en el Plan Estratégico, con el objetivo de lograr la misión y visión trazadas por la entidad; parte de las acciones para cada uno de los proyectos, planes, programas, procesos y actividades se articularon con otras entidades públicas y privadas, con fines comunes en la investigación y solución de necesidades a las comunidades emprendedoras y productivas, con iniciativas de innovación y creación de nuevos espacios de desarrollo económico que nos fijan retos para continuar trabajando en diversas estrategias en pro de la construcción de una región próspera y atractiva para la inversión.

Alineados con el Plan Estratégico de la entidad, durante la vigencia 2024, desde la Dirección Administrativa y Financiera, ampliamos nuestros servicios, gracias a la inauguración de una sede nueva en el municipio de Funza Cundinamarca, así mismo se ha venido avanzado a nivel interno cada vez más para adecuarse de una manera más ágil y eficaz al progreso tecnológico, al fortalecimiento de procedimientos que hemos adoptado para mejorar y cumplir los objetivos estratégicos y al cumplimiento de las metas planteadas en el Plan Anual de Trabajo.

La coordinación financiera es la encargada de elaborar las proyecciones de presupuesto de la entidad, del análisis y seguimiento en la ejecución de este, consolidación de las operaciones contables y financieras, la elaboración y presentación de los estados financieros y presentación de las declaraciones tributarias de la entidad.

Sobre el presupuesto de la entidad:

PRESUPUESTO PÚBLICO				
AÑO	INCREMENTO	VALOR PRESUPUESTO	INGRESOS REALES	EJECUCION
2018	10,19%	6.831.203.000	6.516.763.500	95,40%
2019	8,94%	7.099.117.000	7.437.538.479	104,77%
2020	-2,60%	7.244.085.000	7.749.020.477	106,97%
2021	6,50%	7.872.270.000	8.129.246.356	103,26%
2022	8,00%	8.742.699.000	9.470.868.180	108,33%
2023	8,00%	10.127.908.000	10.982.516.798	108,44%
2024	6,00%	10.872.559.000	12.750.780.384	-117,27%

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Pólizas de Seguro: Para la vigencia 2024 la entidad constituyo pólizas de seguros con el fin de amparar los bienes y dineros públicos y privados

Entidad	Actividad	Objetivo
CHUBB Seguros Colombia S.A.	Póliza de Seguros Todo Riesgo (PYME)	Mitigar riesgos por pérdida de bienes muebles e inmuebles
	Responsabilidad Civil a terceros	A predios labores y operaciones contratistas y subcontratistas, responsabilidad civil patronal gastos médicos.
	De Manejo	A patrimonio contra apropiación indebida de dinero/ otros bienes.
	Seguro de Transporte de Valores	Pérdida o daño material que se produzca a bienes con ocasión de su transporte.
A manejo y transporte de dinero de Brigadas de Formalización en la jurisdicción.		

CONFECÁMARAS	Responsabilidad Civil, errores y omisiones	Responsabilidad Civil con beneficio de terceros por errores y omisiones de la Administración en Registros Públicos.
Seguros Sura	Póliza de Seguros de Vida Grupo	Amparo a funcionarios y a miembros de la Junta Directiva
Seguros Bolívar	Seguro Obligatorio (Soat) Automóviles	Camioneta Fortuner, placas IFT-424.

CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL CENTRO DE ATENCIÓN REGIONAL EN EL MUNICIPIO DE FUNZA CUNDINAMARCA DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ



La Cámara de Comercio de Facatativá, en aras de la mejora continua y prestar nuevos servicios que contribuyan al desarrollo económico y social de la jurisdicción, así como fortalecer el desarrollo económico del sector, ve la necesidad de realizar la construcción del nuevo centro regional de atención en el municipio de Funza Cundinamarca, con el fin de prestar los servicios de una manera adecuada, este proyecto cuenta con una inversión de más de Trece mil doscientos millones de pesos (\$13.200.000.000).

Inversión en tecnología y mobiliario en el nuevo Centro de Atención Regional de Funza La Cámara de Comercio de Facatativá, con el fin de garantizar un mejor servicio en el nuevo centro de atención regional de Funza invirtió en tecnología, muebles y enseres por valor de más de MIL CIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$1.100.000.000).

Se deja la observación que se está trabajando en una mesa de concertación con el contratista de la Obra, después de recibir y poner en marcha la edificación se presentaron problemas de forma, donde dos de los sifones de la parte superior fueron instalados de forma inadecuada generando unos daños considerables que el constructor se compromete solucionar lo antes posible.

Después de la puesta en marcha, se realizó mantenimiento preventivo de pintura color blanco para la inauguración y celebración de la puesta en marcha de la edificación.

Se realizó la conciliación pertinente con los vecinos para que aceptaran y firmaran las actas de vecindad, exonerando de toda erogación y sanción a la CCF y por ende teniendo feliz término para que el contratista pudiese cobrar sus derechos pecuniarios y la entidad CCF pagar.

TRASLADO DE OFICINA DEL CENTRO DE ATENCIÓN REGIONAL EN EL MUNICIPIO DE VILLETÁ CUNDINAMARCA DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ.



Por instrucción de Presidencia ejecutiva, se realizan todas las actividades concernientes y se da traslado para un nuevo local, el cual tendrá mayor cantidad de unidades y/o puestos laborales.

Se dio el procedimiento utilizando los muebles y enseres de la entidad que se desinstalan en Funza, trasladándolos para esta nueva sede e instalando los de la mejor manera y dejando un espacio acto para su operación.

SE REALIZA MANTENIMIENTO GENERAL A LA ENTIDAD O SEDE PRINCIPAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ

Está en proceso el mantenimiento general de la Sede Facatativá, con su correspondiente color Blanco, Negro y colores institucionales.



Mantenimiento a fachadas sede principal Facatativá y Pacho de color Blanca.

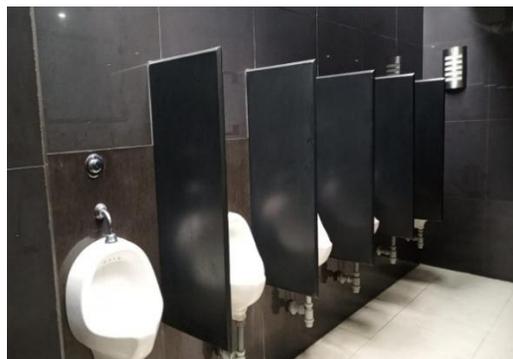
Mantenimiento de estructura metálica de la institución a color Negro.

Mantenimiento y estructuración de Auditorio, Cambio de color pintura en vigas y cambio del tapete existente, junto con mejoramiento en el sistema de luminosidad.

Mantenimiento de pintura al techo existente de la CCF.

Se realizan las actividades necesarias para mitigar y extinguir un escape en la tubería del sistema de aguas a la Entrada de los Baños.

Se realizan las actividades necesarias para mitigar y extinguir un escape en la tubería del sistema de aguas en uno de los Baños de las mujeres.



SE REALIZA LA MODERNIZACIÓN DE IMAGEN DE LA CÁMARA MÓVIL DE LA ENTIDAD CCF. (NUEVOS COLORES).

Se realiza un contrato de Pintura General para la Cámara móvil cambiándole los colores a Blanco y Rojo en general por un valor de Diez Millones de pesos (\$10.000.000)

Quedando pendiente los mantenimientos generales de RAC, Instalación Eléctrica interna, Sillas, Escritorios, ventilación, Sistema de Sonido, ya que lleva varios años y por el transcurso del tiempo tiene un desgaste considerable.



SE REALIZA LA MODERNIZACIÓN LA UPS DE LA ENTIDAD CÁMARA MÓVIL DE LA ENTIDAD CCF.

Después de un diagnóstico sobre la operatividad de la UPS se consideró necesario el cambio de herramienta tecnología a una nueva con mejor capacidad y rendimiento en electricidad.



SE IMPLEMENTA LA ENERGÍA RENOVABLE – MEDIANTE PANELES SOLARES PARA MITIGAR EL IMPACTO AMBIENTAL.



TRASLADO DE BODEGA DE INSTITUCIONAL DE CONTRIBUCIONES PARA SECTOR INFERIOR DE CCF SÓTANO.



SE REALIZA LA IMPLEMENTACIÓN DE JARDÍN EN LA NUEVA SEDE DE FUNZA.



SUPERVISIÓN – SEGUIMIENTO – GESTION Y CONTROL MENSUAL

DESCRIPCIÓN	OBSERVACIÓN
Aseo y cafetería útiles y papelería	Analizar solicitudes y suministrar elementos de acuerdo con la necesidad de cada una de las direcciones de la entidad.
Control Vehicular	Pago de impuestos, constitución de pólizas, control consumo combustible, revisión periódica km de los dos vehículos de propiedad de la entidad. (Cámara Móvil – Camioneta Toyota).
Arrendamientos	Todo lo concerniente a pagos y recaudos.
Contratos Administrativos	Estudios previos, actas de inicio, seguimiento, cumplimiento y recibo a satisfacción.
Plan estratégico 2022 – 2026	Participación en la estructuración e incorporación en el Plan Anual de Trabajo.
Pagos	Revisión y verificación de todos los pagos de la entidad, autorización en el sistema para pagos electrónicos, nómina, proveedores, parafiscales, etc.
Revisoría Fiscal	Dar respuestas a las solicitudes hechas por el Revisor Fiscal y aclaraciones a inquietudes en los casos requeridos.
Comités	Atender y adelantar todo lo pertinente respecto a los temas tratados en los comités de: Gerencia, Convivencia Laboral, archivo y gestión documental, de evaluación de bajas de activos, de apoyo estratégico y de contrataciones.
Control	Entrega de Equipos a funcionarios solicitantes como herramienta para trabajo en casa.
Equipo de Trabajo	Apoyo, acompañamiento, asignación de tareas y seguimiento a todas las responsabilidades del equipo de trabajo del área con el fin de cumplir con las responsabilidades del área y entrega de informes de manera oportuna garantizando el buen desempeño de manera virtual.

Supervisión	Reuniones para la revisión convocatoria y cumplimiento de requisitos para la construcción del Centro de Atención Regional de la Sede propia de Funza.
Consolidación, cargue y envío	Informes a la plataforma del SIRECI, de la Contraloría General de la Republica.
Supervisión	Supervisión a diario sobre los rendimientos generados por Fidubogota, fiduciaria en la cual estamos colocando los recursos de la entidad para que generen excedentes financieros cuantificables y considerables.