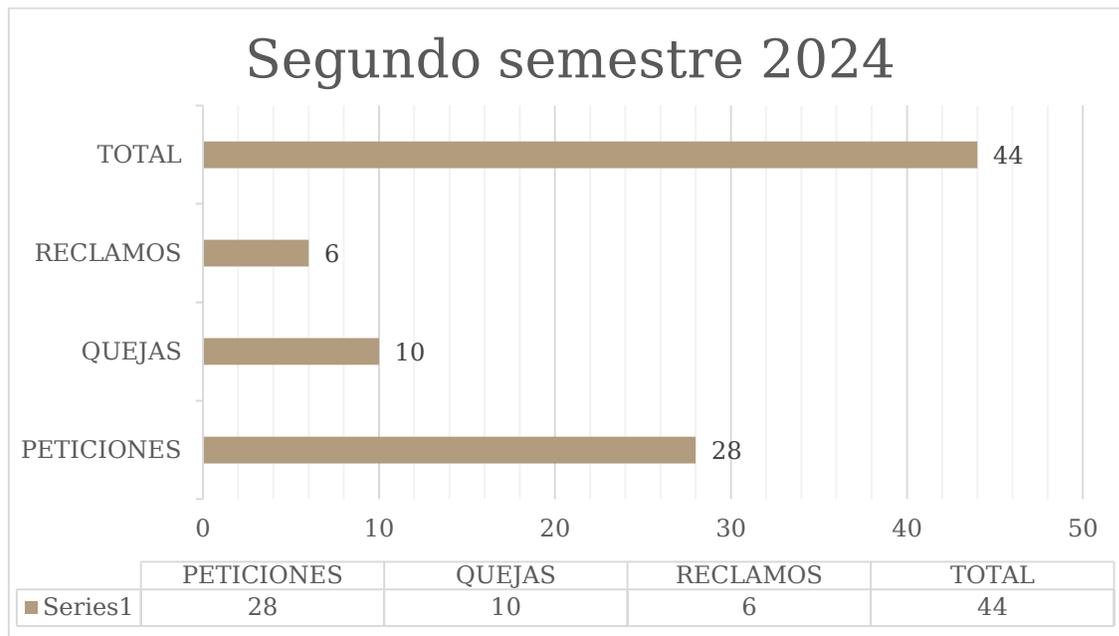


Peticiones, Quejas Reclamos y Sugerencias

Durante el segundo semestre del año 2024, se recibieron un total de 44 solicitudes ciudadanas, distribuidas de la siguiente manera: 28 peticiones, 10 quejas y 6 reclamos.

Todas las solicitudes fueron atendidas conforme a los procedimientos establecidos por la entidad y en cumplimiento de la normativa legal vigente.

La gestión oportuna de estas solicitudes permitió resolver las inquietudes planteadas por los usuarios, contribuyendo así a mejorar la percepción sobre nuestros servicios, trámites y procesos.



Peticiones, Quejas Reclamos y Sugerencias

En los primeros seis meses de 2025, la entidad ha recibido 46 solicitudes de los ciudadanos, entre ellas peticiones, quejas y reclamos. Cada una ha sido atendida con el rigor que exige nuestro compromiso institucional, respetando los procedimientos y la normativa vigente.

Esta labor refleja nuestro esfuerzo constante por escuchar, responder y mejorar, fortaleciendo así la relación con nuestros usuarios.

