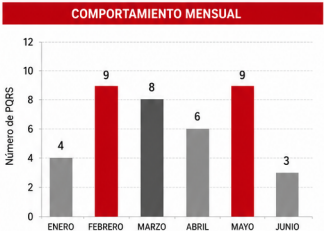
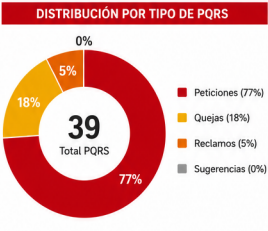


CONSOLIDADO GENERAL

PQRS

PERIODO ENERO - JUNIO 2026

RESUMEN GENERAL



CONSOLIDADO POR TIPO Y MES								
PQRS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	%
PETICIONES	2	9	6	4	7	2	30	77%
QUEJAS	2	0	1	2	2	0	7	18%
RECLAMOS	0	0	1	0	0	1	2	5%
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	4	9	8	6	9	3	39	100%

ANÁLISIS

Se recibieron **39 PQRS** durante el periodo enero - junio de 2026.

Las **peticiones** representaron la mayor participación con el **77%** del total, evidenciando que la principal interacción de los usuarios corresponde a solicitudes de información y trámites.

Las **quejas** representaron el **18%** del total, mientras que los **reclamos** alcanzaron el **5%** del total.

Durante el periodo no se registraron sugerencias.

Los meses con mayor número de PQRS fueron **febrero y mayo**, con **9** casos cada uno.