**PORTADA**

|  |  |
| --- | --- |
| **VERSIÓN** | **JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN** |
| **0** | **Agosto 30 de 2016**  Lanzamiento |
| **1** | **Mayo 13 de 2020**  Se ajustaron lasConsideraciones generales y Descripción de Actividades incluyendo actividades en caso de emergencia social. |
| **2** | **Junio 24 de 2020**  Se incluye el concepto de Emergencia social dentro del numeral 3 de Terminología. |
| **3** | **Abril 18 de 2023**  Actualización punto 4 - 5,9 y 5,12 |
| **4** | **Abril 17 de 2024**  Se incluyó la Decisión Directiva N° 020 de 28 de diciembre de 2023  Se ajustó en el Numeral 5.12 las horas laborables quedando en 47 |
| **5** | **Enero 20 de 2025**  Se incluye numeral 5.9,5.10 y 5.11  Cambio de logo |
| **6** | **29 de Abril de 2025**  Actualización de cargo en Lista de Distribución |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORÓ** | **REVISÓ** | **APROBÓ** |
| **Nombre:** Claudia Marisol Osorio Parada | **Nombre:** Julián Andrés Segura León | **Nombre:** Julián Andrés Segura León |
| **Cargo:** Técnico I de Talento Humano | **Cargo:** Profesional II de Talento Humano | **Cargo:** Profesional II de Talento Humano |
| **Fecha:** 29 de Abril de 2025 | **Fecha:** 29 de Abril de 2025 | **Fecha:** 29 de Abril de 2025 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LISTA DE DISTRIBUCIÓN** | | | |
| **No.** | **Cargo** | **No.** | **Cargo** |
| **1** | Presidente Ejecutivo | **2** | Dirección de Asuntos Jurídicos |
| **3** | Profesional II de Talento Humano | **4** | Dirección de Desarrollo Institucional |
| **5** | Dirección de Registros Públicos | **6** | Dirección de Desarrollo Empresarial |
| **7** | Dirección Administrativa y Financiera |  |  |

1. **OBJETIVO**

La Cámara de Comercio de Facatativá, busca mejorar el nivel de vida tanto físico como psicosocial del trabajador, así como el de elevar la satisfacción, efectividad, confiabilidad e identificación del empleado con la organización y en su lugar de trabajo.

1. **ALCANCE**

Proporcionar beneficios que permitan fortalecer el desarrollo de las competencias y su integridad personal a toda la planta de personal que conforma la Entidad.

1. **TERMINOLOGÍA**

* **Bienestar laboral:** Es un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del funcionario, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con el servicio que ofrece a nuestros clientes.
* **Calidad de vida:** La calidad de vida laboral se expresa como el nivel o grado en el cual se presentan condiciones internas y externas en el ambiente de trabajo, que contribuyen a enriquecer, madurar y potencializar las cualidades humanas de los Colaboradores junto con su grupo familiar.
* **Clima organizacional:** Se refiere a la percepción de los Colaboradores, de su relación con el ambiente de trabajo y factores que determinan su comportamiento dentro de la Entidad.
* **Cultura organizacional:** Representación de cómo funcionan las cosas al interior de las entidades, ilustrando la naturaleza del lugar de trabajo en sus múltiples aspectos, al mismo tiempo que expresa sus mitos, héroes, anécdotas, jerga, ritos y rituales.
* **Estímulos e incentivos laborales:** Son todas las medidas empresariales planificadas, que motivan a los Colaboradores a alcanzar por voluntad propia determinados objetivos y les estimula a ejercer una mayor actividad y a obtener mejores resultados en su labor.
* **Recreación y cultura:** Instrumentos de equilibrio para la vida que propician el reconocimiento de capacidades de expresión, imaginación y creación conducentes a lograr la participación, comunicación e interacción en la búsqueda de una mayor socialización y desarrollo.

* **Seguridad social integral:** La seguridad social integral es el conjunto de Instituciones, normas y procedimientos, de que dispone el dicente, funcionario y en general la Comunidad, para gozar de una calidad de vida, mediante el cumplimiento progresivo de los planes y programas que la entidad tenga para ello.
* **Emergencia Social:** Se trata de una situación imprevista y no programada. Supone un factor favorecedor de procesos de vulnerabilidad e incluso, de exclusión social. Requieren la respuesta inmediata, que evite el desarrollo de estados de desprotección y que modifica cualitativamente el contexto personal y social.

1. **REGISTROS UTILIZADOS**

* FOR-TH-06 Entrega de Elemento de Protección Personal y Dotación
* FOR-TH-11 Plan Anual de Capacitación
* DAF-16 Formato Elaboración Plan de Trabajo
* Memorando interno o Decisión

**CONSIDERACIONES GENERALES**

El Bienestar Social de los empleados de la Cámara de Comercio Facatativá deberá entenderse, ante todo, como la búsqueda de la calidad de vida en general, uno de los aspectos es el conjunto de efectos positivos que el trabajo bien diseñado produce tanto en la organización como en cada uno de los Colaboradores que está a su servicio.

El programa de Bienestar Social se basa en el uso óptimo de los recursos, la participación y la integralidad, manejados de manera planificada y que respondan a necesidades reales de los Colaboradores. Este dirigirá sus acciones a todos los Colaboradores que laboran en la entidad, y presten sus servicios sin considerar el tipo de vinculación.

**5.1 Calidad de vida**

Se ha definido como el proceso permanente y participativo que busca crear, mantener y mejorar en el ámbito del trabajo las condiciones que favorezcan el desarrollo personal, social y laboral, permitiendo niveles de participación e identificación con el trabajo. Esto se realizará por medio del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST) y sus subprogramas: Medicina Preventiva y del Trabajo. En época de crisis se envía información a los correos corporativos relacionado con medidas preventivas de salud mental y física de manera que no afecte el bienestar del funcionario.

* 1. **Prácticas Deportivas**

Esta actividad va dirigida a todos los Colaboradores vinculados a la Cámara, e incluye la participación en las Olimpiadas organizadas por CONFECAMARAS, donde participan todas las Cámaras de Comercio. Igualmente se programarán otras actividades deportivas periódicas para los Colaboradores promoviendo el bienestar físico, mental y social de los trabajadores

* 1. **Jornadas de integración con todos los Colaboradores**

Se realizarán actividades tendientes a promover un buen clima organizacional y promover la integración y mejorar las relaciones interpersonales.

* 1. **Descanso durante la jornada de trabajo (cafetería)**

Los Colaboradores tendrán un descanso de 10 minutos en la jornada de la mañana (la entidad ofrece bebidas calientes para los Colaboradores). En caso de emergencia social el área de talento humano envía información a los correos corporativos relacionados con pausas activas de manera que no afecte el bienestar del funcionario.

* 1. **Apoyo a capacitaciones**

Los Colaboradores serán capacitados durante todo el año en diferentes aspectos relacionados tanto con sus funciones como a nivel personal, ya sea a nivel presencial o virtual.

* 1. **Dotación de uniforme**

Se beneficiarán de la dotación de uniforme a todos los Colaboradores de acuerdo con lo determinado por el Código Sustantivo de Trabajo. En el caso de la entrega de dotación de uniformes si coincide con la crisis de emergencia social será entregada a través de la empresa de mensajería, para lo cual el funcionario es responsable de allegar FOR-TH-06 entrega de EPPS y Dotación debidamente diligenciado.

* 1. **Reconocimientos verbales y por escritos**

Los podrá realizar el Jefe Inmediato, el Presidente Ejecutivo y/o la Junta Directiva y se hará públicamente.

* 1. **Celebración de cumpleaños Colaboradores**

Dirigido a todos los Colaboradores que están activos con la entidad. Se dará el día libre en la fecha del cumpleaños, de no ser día hábil, se realizará en el día más cercano posible.

* 1. **Celebración Cumpleaños Hijos de los Colaboradores**

Se le otorgará medio día a partir de las 2: 00 pm a los colaboradores que tienen hijos menores de 15 años, para celebrar esta fecha, si el día de cumpleaños cae en un día no laborar (sábados, Domingos y Festivos) esté no aplicara para el beneficio.

* 1. **Dia libre por Mudanza**

Se le otorgara el día libre con previa autorización del jefe inmediato y realizando actualización en el Área de Talento Humano.

* Avisar al empleador con antelación, 15 días antes.
* Justificar el permiso con documentos reales, como el contrato de arrendamiento o las escrituras de la propiedad en caso de mudarte a casa propia.
  1. **Dia libre por Matrimonio**

Tiene derecho de utilizarlo en el día de la boda o el día previo o posterior a la ceremonia.

Para solicitar el permiso, el colaborador debe avisar a su empleador con 30 días de anticipación y presentar el certificado de matrimonio dentro de los 30 días siguientes.

* 1. **Celebración de fechas especiales**

Se llevarán a cabo con la participación de todos los Colaboradores y se considerarán las siguientes fechas:

* Cumpleaños colaboradores
* Día de la Mujer
* Día del Hombre
* Día de la Madre
* Día del Padre
* Día del Amor y la Amistad
* Celebración día dulce
* Novenas Navideñas
* Reunión anual (obsequio, anchetas y bono hijos colaboradores)
* Día del profesional o del oficio.
  1. **Permiso**

Se otorgará permiso para atender asuntos de tipo personal con causa justificada. Esto aplica para todos los Colaboradores de la Cámara de Comercio de Facatativá.

* 1. **Jornada laboral**

La jornada laboral según el código sustantivo del trabajo debe ser de 47 horas semanales. Para los Colaboradores de la Cámara de Comercio la jornada laboral es de 42,5 horas semanales.

* 1. **Reconocimiento plan de estímulos e incentivos laborales en desarrollo de la política de bienestar laboral**

La entidad reconocerá incentivos monetarios y no monetarios a los colaboradores que cumplan con los criterios de acuerdo en los establecido en la Decisión Directiva N° 020 de 28 de diciembre de 2023 “Por medio de la cual se modifica la Decisión Directiva N° 019 de 27 de Diciembre de 2022” “Por medio de la cual se modifica la Decisión Directiva N° 005 de 2021”” Por medio de la cual se establece el plan de estímulos e incentivos laborales en desarrollo de la política de bienestar laboral adoptada por medio de la decisión Directiva 01 de 2019”, y las demás que las sustituyan o modifiquen.

**5.13**. **Emergencia social**, en caso de que se presente una emergencia social las actividades programadas en el **PAT** se realizarán a través de una socialización virtual a todo personal de acuerdo a los ajustes que se hayan generado en el mismo.

1. **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

| **No.** | **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **DOCUMENTO Y/O REGISTRO** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0** | Inicio |  |  |
| **1** | Inicia con la reunión realizada en el mes de enero en la cual se establece el presupuesto y las actividades que se programaran para el año en vigencia | Presidente Ejecutivo y  Profesional II de Talento Humano. | FOR-TH-11 Plan Anual de Capacitación. |
| **2** | Distribución del presupuesto para cada actividad programada. | Profesional II de Talento Humano. | FOR-TH-11 Plan Anual de Capacitación y FOR-DAF-16 Formato Elaboración Plan de Trabajo |
| **3** | Planear, coordinar y ejecutar cada una de las actividades programadas. | Profesional II de Talento Humano. | FOR-TH-11 Plan Anual de Capacitación y FOR-DAF-16 Formato Elaboración Plan de Trabajo |
| **4** | Mantener actualizada la base de datos de los Colaboradores para coordinar temas como dotación y E.P.P | Profesional II de Talento Humano | FOR-TH-06 Entrega de Elemento de Protección Personal y Dotación |
| **5** | Coordinar con presidencia y Directores de área los reconocimientos a los Colaboradores según el caso. | Profesional II de Talento Humano y Directores de área. | Memorando interno. |
| **6** | Diligenciar el formato por la plataforma DocxFlow, el cual se direcciona al director y al área de talento humano para su respectiva aprobación y gestión. | Directores de Área, Profesional II de Talento Humano y plataforma DocxFlow. | FOR-TH-13 Registro de Ausencia |
| **7** | Coordinar con Dirección Administrativa y Financiera la entrega de incentivos monetarios según sea el caso coordinado por la Presidencia Ejecutiva y/o Junta Directiva. | Presidencia ejecutiva y el Profesional II de Talento Humano. | Decisión o Memorando interno según sea el caso |
| **8** | Fin |  |  |

**7. NORMATIVAD VIGENTE**

Ver FOR-CMC-04 Normograma por Procesos

**8. INDICADOR**

N.A