

# INFORME DE GESTIÓN



y del Noroccidente de Cundinamarca





#### **PRESENTACIÓN**

La Cámara de Comercio de Facatativá y del Noroccidente de Cundinamarca, presenta el informe de gestión 2023, como un insumo para el seguimiento y control de las actividades realizadas para el fortalecimiento y crecimiento del sector empresarial de la jurisdicción.

El presente informe fue aprobado por la Junta Directiva en reunión ordinaria No 785 del 28 de febrero del 2024. El cual contiene el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor artículo 47 de la ley 222 de 1995.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por la entidad enfocados a potencializar nuestros empresarios y comerciantes.



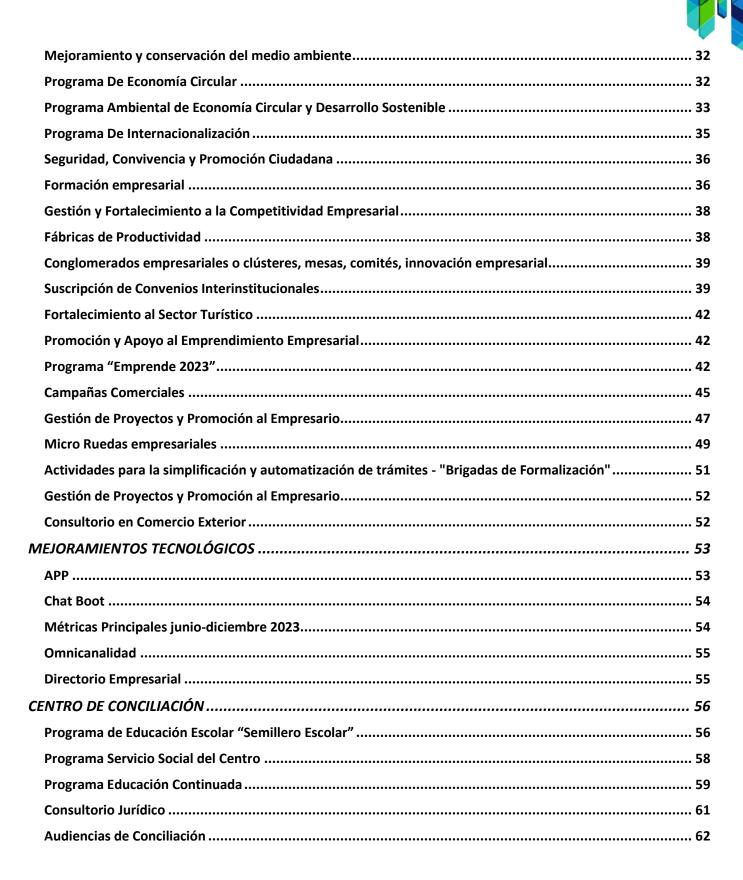


## TABLA DE CONTENIDO

TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRALES	-
Servicios presenciales y virtuales	
Servicios por sedes virtuales mes a mes	
Trámites virtuales gestionados por canales de atención de la entidad	
REGISTRO MERCANTIL	
Comportamiento Registros Públicos	10
Comportamiento Registral de Matriculados por Organización	11
Comportamiento Registral de Renovaciones por Organización	11
Comportamiento Registral de Matriculas por Sector Económico	12
Comportamiento Registral de Renovaciones por Sector Económico	13
Matriculas por tamaño de empresa	14
Comportamiento renovaciones por tamaño de empresa	15
Comportamiento matrículas por municipio	16
Comportamiento renovaciones por municipio	17
Comportamientos matriculados por meses	18
Comportamiento renovaciones por mes	19
Análisis registral de matrículas vigentes	20
Comparativo de vigentes mes a mes	20
Comportamiento registral de proponentes	<b>2</b> 1
Análisis de proponentes activos por sector económico	22
Análisis de proponentes mes a mes -inscripción, renovación y actualización	22
Virtualización de servicios registrales	<b>2</b> 3
Registro Único Empresarial RUE	<b>2</b> 3
Brigadas de Registro	25
Comportamiento Estadístico Registros Públicos	<b>2</b> 7
PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO	27
Apoyo al sector agropecuario	<b>2</b> 7
Mujer Emprendedora Productiva	
Contribuciones a la gestión cívico, social y cultural a sectores de la jurisdicción	30

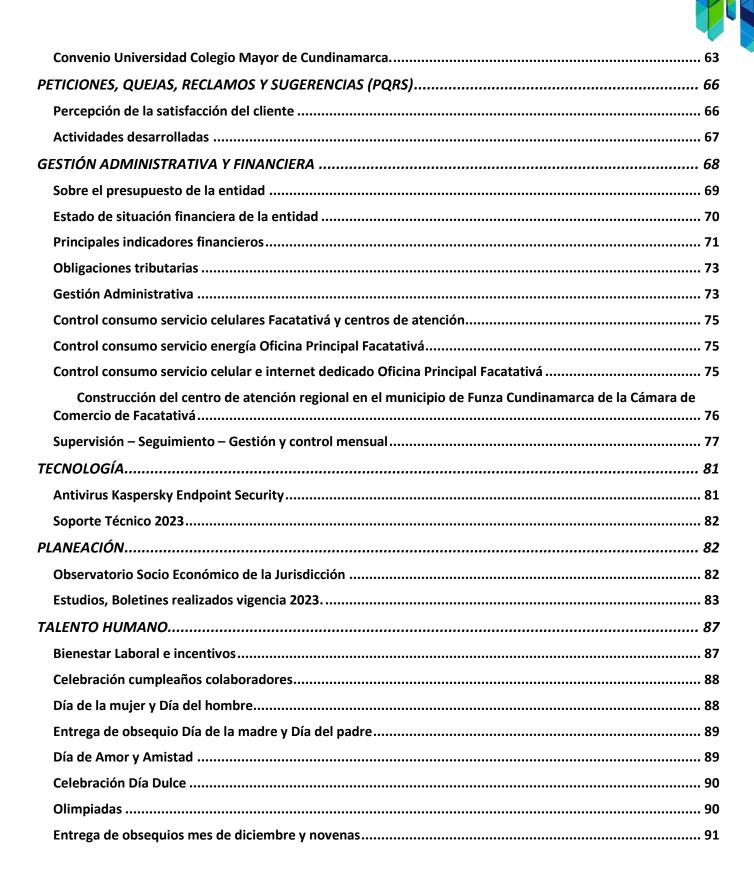






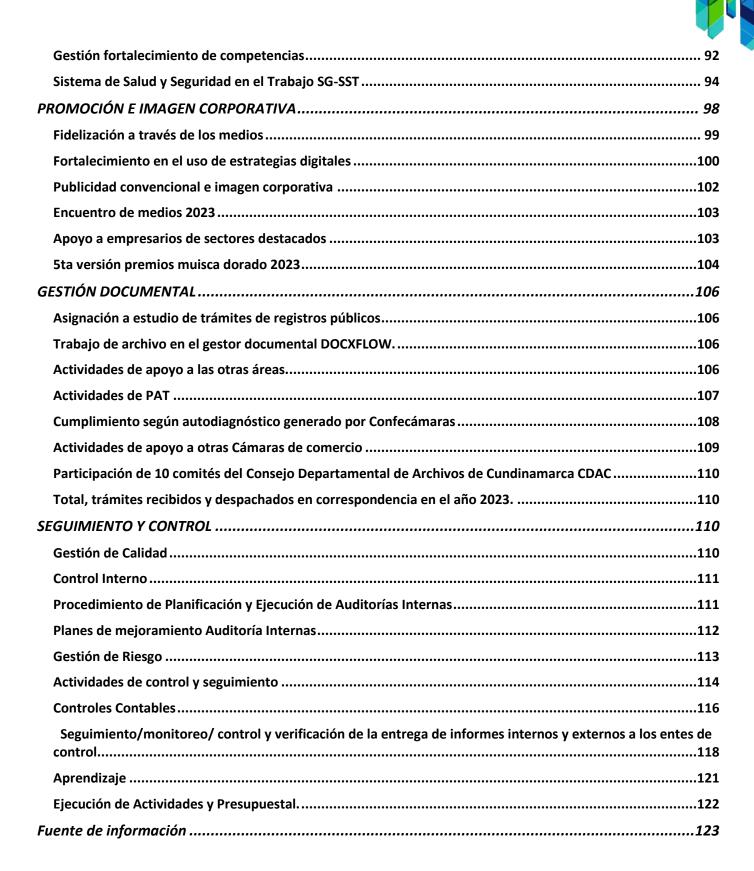


















## TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRALES

Servicios presenciales y virtuales

COMPORTAMIENTO DE LOS TRAMITES POR SEDE Y VIRTUALES VIGENCIA 2023					
SERVICIOS POR SEDE Y VIRTUALES	E Y VIRTUALES TOTAL SERVICIO % DE PARTICIPA				
SERVICIOS VIRTUALES	67.434	33,97%			
SEDE PRINCIPAL FACATATIVÁ	47.170	23,76%			
SEDE REGIONAL DE FUNZA	37.824	19,05%			
SEDE REGIONAL DE VILLETA	14.203	7,15%			
BRIGADAS DE FORMALIZACIÓN	9.369	4,72%			
CÁMARA MÓVIL	8.219	4,14%			
SEDE REGIONAL DE PACHO	7.624	3,84%			
SERVICIOS RUES SII	6.673	3,36%			
TOTAL AL MES DE ENERO A DICIEMBRE 2022VS2023	198.516	100%			

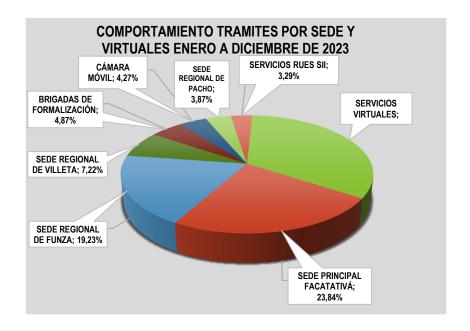
Servicios por sedes virtuales mes a mes

COMPORTAMIENTO MES A MES DE LOS TRAMITES POR SEDE Y VIRTUALES ENERO A DICIEMBRE 2023					
MES	TOTAL DEL MES % DE PARTICIPACIÓ				
ENERO	14.687	7,40%			
FEBRERO	27.436	13,82%			
MARZO	66.663	33,58%			
ABRIL	11.899	5,99%			
MAYO	11.409	5,75%			
JUNIO	11.440	5,76%			
JULIO	10.282	5,18%			
AGOSTO	11.028	5,56%			
SEPTIEMBRE	9.876	4,97%			
OCTUBRE	9.557	4,81%			
NOVIEMBRE	8.263	4,16%			
DICIEMBRE	5.976	3,01%			
TOTAL AL MES DE ENERO A DICIEMBRE 2022VS2023	198.516	100%			









Trámites virtuales gestionados por canales de atención de la entidad

Para los meses de **enero de 2023 a diciembre de 2023** se atendieron a **usuarios** de la **Cámara De Comercio De Facatativá** y del Noroccidente de Cundinamarca, donde se brindaron los siguientes servicios:

Celular	Se atendieron por este medio del mes de enero mes de noviembre 3.703 llamadas y los servicios más solicitados fueron: Actas, cancelación, certificados, claves, constitución, copias, correspondencia, desbloqueo pago pse, estado trámite, información, libros, matricula, mutación, reingresos, renovación, rues, rup, sucursal.
WhatsApp	Por este medio para el mes de enero al mes de noviembre, se atendieron 724 solicitudes.







Massmail	Por este medio para el mes de enero al mes de noviembre se atendieron 882 solicitudes.
Chat	Por este medio para el mes de enero al mes de noviembre se atendieron 12.577solicitudes.
Correo	Por este medio para el mes de enero al mes de noviembre, se atendieron 1.142 solicitudes.
Pbx	Por este medio para el mes de enero al mes de noviembre, se atendieron 6.016 solicitudes.

**Análisis:** De acuerdo al comportamiento de estos canales de comunicación se evidencia que la preferencia de nuestros clientes y usuarios se concentra en el chat.

COMPORTAMIENTO DE LOS CANALES DE CONTACTO			
CANAL	CLIENTES Y USUARIOS		
Celular	3.703		
WhatsApp	724		
Massmail	882		
Chat	12.577		
Correo	1.142		
PBX	6.016		
TOTAL, CLIENTES Y USUARIOS	25.044		





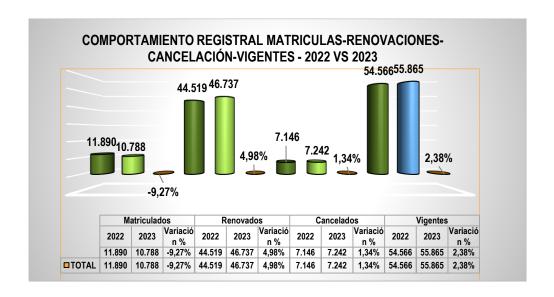


#### **REGISTRO MERCANTIL**

La Cámara de Comercio continúo prestando los servicios virtuales buscando la efectividad y celeridad en los procesos, así como la eficiencia, calidad y confiabilidad en la prestación del servicio.

Comportamiento Registros Públicos

COMPORTAMIENTO REGISTRAL VIGENCIA 2022 VS 2023				
TIPO DE SERVICIO	AÑO	TOTAL	VARIACION	
	2022	11.890		
Matriculados	2023	10.788	(1.102)	
	Variación %	-9,27%	(/	
	2022	44.519		
Renovados	2023	46.737	2.218	
	Variación %	4,98%		
	2022	7.146		
Cancelados	2023	7.242	96	
	Variación %	1,34%		
	2022	54.566		
Vigentes	2023	55.865	1.299	
	Variación %	2,38%	- 1	









# Comportamiento Registral de Matriculados por Organización

MATRICULADOS POR ORGANIZACIÓN JURÍDICA 2022 VS 2023					
Organización Jurídica	Año 2022	Año 2023	Diferencia	% Variación	
Persona Natural	5.404	4.977	(427)	-7,90%	
Establecimiento de Comercio	5.060	4.492	(568)	-11,23%	
Sociedad por Acciones Simplificada	1.227	1.109	(118)	-9,62%	
Entidad sin Ánimo de Lucro	174	183	9	5,17%	
Sociedad Limitada	8	9	1	12,50%	
Entidad de Economía Solidaria	4	5	1	25,00%	
Sociedad Anónima	3	2	(1)	-33,33%	
Sociedad en Comandita por Acciones	1	2	1	100,00%	
Empresa Asociativa de Trabajo	1	1	-	0,00%	
Empresa Unipersonal	2	1	(1)	-50,00%	
Otras Personas Jurídica/No idenficadas	-	1	1	100,00%	
Sociedad Comandita Simple	4	-	(4)	-100,00%	
Sociedad Extranjera	1	-	(1)	-100,00%	
No identificado	1	6	5	500,00%	
TOTAL VIGENCIA 2022VS2023	11.890	10.788	(1.102)	-9,27%	

# Comportamiento Registral de Renovaciones por Organización.

RENOVADOS POR ORGANIZACIÓN JURÍDICA 2022 VS 2023					
Organización Jurídica	Año 2022	Año 2023	Diferencia	% Variación	
Persona Natural	19.105	19.786	681	3,56%	
Establecimiento de Comercio	18.583	19.356	773	4,16%	
Sociedad por Acciones Simplificada	4.982	5.549	567	11,38%	
Entidad sin Ánimo de Lucro	1.129	1.354	225	19,93%	
Sociedad Limitada	288	266	(22)	-7,64%	
Sociedad Anónima	223	225	2	0,90%	
Entidad de Economía Solidaria	92	88	(4)	-4,35%	
Sociedad Comandita Simple	49	47	(2)	-4,08%	
Empresa Unipersonal	36	39	3	8,33%	
Sociedad Extranjera	9	9	-	0,00%	
Empresa Asociativa de Trabajo	9	7	(2)	-22,22%	
Sociedad en Comandita por Acciones	10	7	(3)	-30,00%	
Agrarias de transformación	2	2	-	0,00%	
Empresa Industrial y comercial del Estado	2	2	-	0,00%	
TOTAL VIGENCIA 2022VS2023	44.519	46.737	2.218	4,98%	







# Comportamiento Registral de Matriculas por Sector Económico

MATRICULAS POR SECTOR ECONÓMICO VIGENCIA 2022 VS 2023					
SECTOR EMPRESARIAL	AÑO 2022	AÑO 2023	DIFERENCIA	% DIFERENCIA	
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehiculos automotores y motocicletas	5.489	4.621	-868	-15,81%	
Alojamiento y servicios de comida	2.659	2.723	64	2,41%	
Industrias manufactureras	945	957	12	1,27%	
Otras actividades de servicios	742	686	-56	-7,55%	
Act. de servicios administrativos y de apoyo	352	387	35	9,94%	
Transporte y Almacenamiento	297	254	-43	-14,48%	
Construcción	209	222	13	6,22%	
Act. Profesionales, cientificas y técnicas	288	199	-89	-30,90%	
Act. artísticas, de entretenimiento y recreación	182	179	-3	-1,65%	
Agricultura, ganaderia,caza, silvicultura y pesca	191	169	-22	-11,52%	
Información y comunicaciones	129	106	-23	-17,83%	
Act. de atención de la salud humana y de asistencia Social	113	73	-40	-35,40%	
Distribución de agua, evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos	76	65	-11	-14,47%	
Educación	94	52	-42	-44,68%	
Act. inmobiliarias	70	49	-21	-30,00%	
Act. financieras y de seguros	24	31	7	29,17%	
Sumnistros de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	4	2	100,00%	
Adm. Pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	6	3	-3	-50,00%	
Explotación de minas y canteras	8	1	-7	-87,50%	
Act. de organizaciones y ent. Extraterritoriales	4	0	-4	-100,00%	
No identificado	10	7	-3	-30,00%	
TOTAL 2022 VS 2023	11.890	10.788	(1.102)	-9,27%	







COMPORTAMIENTO REGISTRAL VIGENCIA 2022 VS 2023				
TIPO DE SERVICIO	AÑO	TOTAL	VARIACION	
	2022	11.890		
Matriculados	2023	10.788	(1.102)	
	Variación %	-9,27%	(/	
	2022	44.519		
Renovados	2023	46.737	2.218	
	Variación %	4,98%		
	2022	7.146		
Cancelados	2023	7.242	96	
	Variación %	1,34%		
	2022	54.566		
Vigentes	2023	55.865	1.299	
	Variación %	2,38%	-1200	

# Comportamiento Registral de Renovaciones por Sector Económico

MATRICULAS CON MAYOR DINAMISMO POR SECTOR ECONÓMICO VIGENCIA (2022-2023)				
SECTOR EMPRESARIAL	AÑO	TOTAL	VARIACION	
	2022	2		
Sumnistros de electricidad, gas,	2023	4	2	
vapor y aire acondicionado	Variación %	100,00%		
	2022	24		
Act. financieras y de seguros	2023	31	7	
	Variación %	29,17%		
Act. de servicios administrativos y	2022	352		
de apoyo	2023	387	35	
че ароуо	Variación %	9,94%		

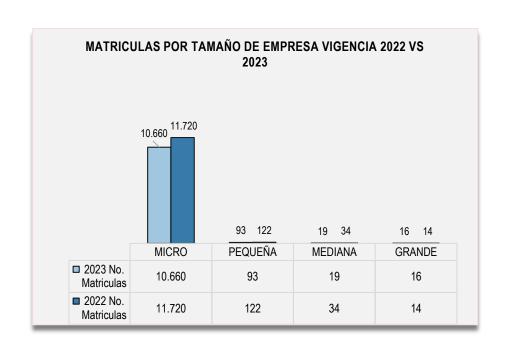






## Matriculas por tamaño de empresa

MATRICULAS POR TAMAÑO DE EMPRESA VIGENCIA (2022 Vs 2023)				
<u>«</u>	2023	3	202	2
TAMAÑO	No. Matriculas	%	No. Matriculas	%
MICRO	10.660	98,81%	11.720	98,57%
PEQUEÑA	93	0,86%	122	1,03%
MEDIANA	19	0,18%	34	0,29%
GRANDE	16	0,15%	14	0,12%
TOTAL AL MES DE ENERO A DICIEMBRE 2022VS2023	10.788	100%	11.890	100%



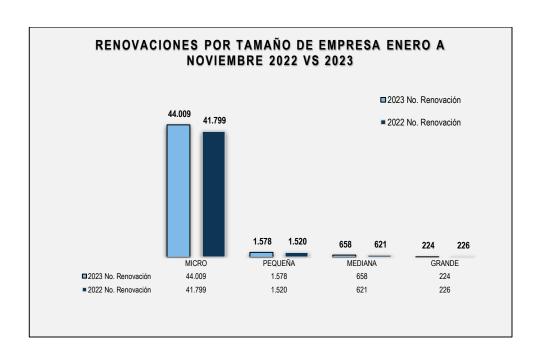






## Comportamiento renovaciones por tamaño de empresa

RENOVACIONES POR TAMAÑO DE EMPRESA VIGENCIA (2022 Vs 2023)				
	2023	}	202	2
TAMAÑO	No. Renovación	%	No. Renovación	%
MICRO	44.269	94,72%	42.245	94,89%
PEQUEÑA	1.584	3,39%	1.491	3,35%
MEDIANA	659	1,41%	580	1,30%
GRANDE	225	0,48%	203	0,46%
TOTAL VIGENCIA 2022VS2023	46.737	100%	44.519	100%









# Comportamiento matrículas por municipio

COMPORTAMIENTO M	IATRICULADOS F	POR MUNICIPIO	VIGENCIA 2022	VS 2023
MUNICIPIO	AÑO 2022	AÑO 2023	DIFERENCIA	% DIFERENCIA
MOSQUERA	2.204	2.169	(35)	-1,59%
MADRID	1.940	1.738	(202)	-10,41%
FACATATIVÁ	1.704	1.648	(56)	-3,29%
FUNZA	1.877	1.451	(426)	-22,70%
VILLETA	620	535	(85)	-13,71%
EL ROSAL	418	362	(56)	-13,40%
PACHO	404	314	(90)	-22,28%
LA VEGA	300	289	(11)	-3,67%
ANOLAIMA	217	215	(2)	-0,92%
SAN FRANCISCO	215	196	(19)	-8,84%
CACHIPAY	235	193	(42)	-17,87%
SUBACHOQUE	254	169	(85)	-33,46%
BOJACÁ	123	160	37	30,08%
ÚTICA	98	115	17	17,35%
SAN JUAN RIOSECO	93	114	21	22,58%
YACOPÍ	97	108	11	11,34%
CAPARRAPÍ	80	95	15	18,75%
SASAIMA	113	85	(28)	-24,78%
NOCAIMA	133	73	(60)	-45,11%
ALBÁN	100	68	(32)	-32,00%
ZIPACÓN	77	66	(11)	-14,29%
LA PALMA	65	63	(2)	-3,08%
LA PEÑA	59	62	3	5,08%
SUPATÁ	47	61	14	29,79%
VIANÍ	54	60	6	11,11%
VERGARA	34	56	22	64,71%
NIMAIMA	55	52	(3)	-5,45%
QUEBRADANEGRA	34	52	18	52,94%
CHAGUANÍ	44	41	(3)	-6,82%
EL PEÑON	36	34	(2)	-5,56%
GUAYABAL SÍQUIMA	44	31	(13)	-29,55%
PAIME	33	28	(5)	-15,15%
VILLAGÓMEZ	18	27	9	50,00%
BELTRÁN	10	19	9	90,00%
BITUIMA	21	18	(3)	-14,29%
SAN CAYETANO	19	7	(12)	-63,16%
TOPAIPÍ	11	7	(4)	-36,36%
NA	3	7	4	133,33%
No identificado	1	0	(1)	-100,00%
TOTAL AL VIGENCIA 2022VS2023	11.890	10.788	(1.102)	-9,27%







# Comportamiento renovaciones por municipio

COMPORTAMIENTO I	RENOVADOS PO	R MUNICIPIO VI	GENCIA 2022 VS	S 2023
MUNICIPIO	AÑO 2022	AÑO 2023	DIFERENCIA	% DIFERENCIA
FACATATIVÁ	7.847	8.001	154	1,96%
MOSQUERA	7.447	7.888	441	5,92%
FUNZA	6.781	6.846	65	0,96%
MADRID	5.358	5.850	492	9,18%
VILLETA	2.822	2.939	117	4,15%
PACHO	1.705	1.815	110	6,45%
LA VEGA	1.495	1.536	41	2,74%
EL ROSAL	1.269	1.387	118	9,30%
SUBACHOQUE	1.038	1.087	49	4,72%
SAN FRANCISCO	775	826	51	6,58%
ANOLAIMA	707	759	52	7,36%
CACHIPAY	640	700	60	9,38%
BOJACÁ	550	570	20	3,64%
SASAIMA	523	557	34	6,50%
SAN JUAN RIOSECO	482	501	19	3,94%
CAPARRAPÍ	419	462	43	10,26%
YACOPÍ	382	424	42	10,99%
NOCAIMA	362	398	36	9,94%
ALBÁN	361	388	27	7,48%
ÚTICA	355	377	22	6,20%
LA PALMA	326	350	24	7,36%
NIMAIMA	314	344	30	9,55%
SUPATÁ	286	301	15	5,24%
VERGARA	266	288	22	8,27%
VIANÍ	247	269	22	8,91%
QUEBRADANEGRA	265	261	(4)	-1,51%
ZIPACÓN	246	255	9	3,66%
LA PEÑA	241	250	9	3,73%
GUAYABAL SÍQUIMA	207	206	(1)	-0,48%
EL PEÑON	134	163	29	21,64%
CHAGUANÍ	110	134	24	21,82%
PAIME	126	134	8	6,35%
BITUIMA	111	120	9	8,11%
VILLAGÓMEZ	90	109	19	21,11%
SAN CAYETANO	112	105	(7)	-6,25%
BELTRÁN	52	69	17	32,69%
TOPAIPÍ	66	68	2	3,03%
No identificado	2	0	(2)	-100,00%
TOTAL VIGENCIA 2022VS2023	44.519	46.737	2.218	4,98%

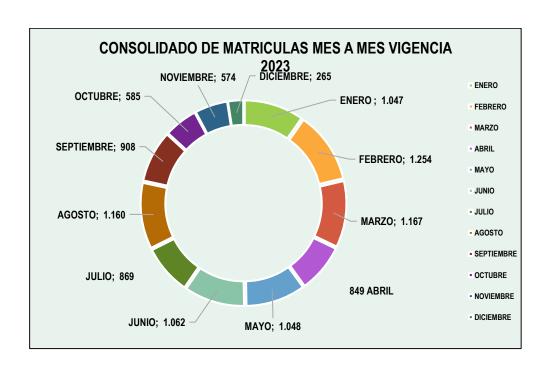






## Comportamientos matriculados por meses

CONSC	CONSOLIDADO DE MATRICULAS VIGENCIA (2022 VS 2023)					
MES	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	VARIACIÓN	% DIFERENCIA		
ENERO	959	1.047	88	9,18%		
FEBRERO	1.220	1.254	34	2,79%		
MARZO	1.337	1.167	(170)	-12,72%		
ABRIL	1.005	849	(156)	-15,52%		
MAYO	1.084	1.048	(36)	-3,32%		
JUNIO	1.057	1.062	5	0,47%		
JULIO	948	869	(79)	-8,33%		
AGOSTO	1.108	1.160	52	4,69%		
SEPTIEMBRE	1.141	908	(233)	-20,42%		
OCTUBRE	945	585	(360)	-38,10%		
NOVIEMBRE	767	574	(193)	-25,16%		
DICIEMBRE	318	265	(53)	-16,67%		
TOTAL VIGENCIA 2022VS2023	11.889	10.788	(1.101)	-9,26%		









## Comportamiento renovaciones por mes

CONSOLI	CONSOLIDADO DE RENOVACIONES VIGENCIA (2022 VS 2023)					
MES	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	VARIACIÓN	% DIFERENCIA		
ENERO	2.227	2.984	757	33,99%		
FEBRERO	10.513	8.968	(1.545)	-14,70%		
MARZO	24.491	27.180	2.689	10,98%		
ABRIL	1.948	1.976	28	1,44%		
MAYO	1.155	1.213	58	5,02%		
JUNIO	803	1.092	289	35,99%		
JULIO	713	895	182	25,53%		
AGOSTO	721	769	48	6,66%		
SEPTIEMBRE	591	573	(18)	-3,05%		
OCTUBRE	536	452	(84)	-15,67%		
NOVIEMBRE	468	367	(101)	-21,58%		
DICIEMBRE	353	268	(85)	-24,08%		
TOTAL VIGENCIA 2022VS2023	44.519	46.737	2.218	4,98%		









# Análisis registral de matrículas vigentes

COMPARATIVO VIGENTES VIGENCIA 2022 VS 2023					
TIPO DE SERVICIO AÑO TOTAL VARIACIÓN					
MATRICULAS VIGENTES	2022	54.566			
	2023	55.865	1.299		
	Variación	2,38%			

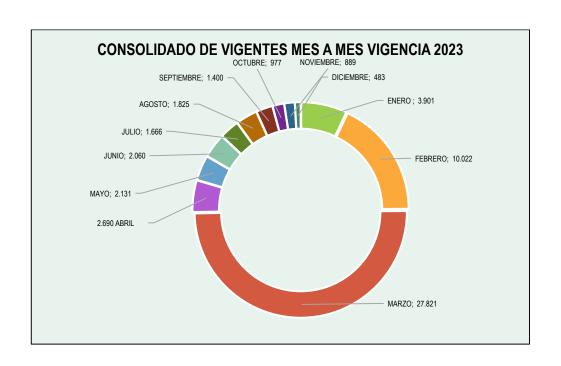
## Comparativo de vigentes mes a mes

COMPARATIVO VIGENTES MES A MES VIGENCIA (2022 VS 2023)					
MES	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	VARIACIÓN	% DIFERENCIA	
ENERO	3.061	3.901	840	27,44%	
FEBRERO	11.430	10.022	(1.408)	-12,32%	
MARZO	25.239	27.821	2.582	10,23%	
ABRIL	2.790	2.690	(100)	-3,58%	
MAYO	2.107	2.131	24	1,14%	
JUNIO	1.764	2.060	296	16,78%	
JULIO	1.571	1.666	95	6,05%	
AGOSTO	1.740	1.825	85	4,89%	
SEPTIEMBRE	1.673	1.400	(273)	-16,32%	
OCTUBRE	1.388	977	(411)	-29,61%	
NOVIEMBRE	1.175	889	(286)	-24,34%	
DICIEMBRE	628	483	(145)	-23,09%	
TOTAL VIGENTES AÑO 2022VS2023	54.566	55.865	1.299	2,38%	









# Comportamiento registral de proponentes

COMPORTAMIENTO PROPONENTES VIGENCIA 2022 VS 2023				
TIPO DE SERVICIO	AÑO	TOTAL	VARIACIÓN	
	2022	98		
INSCRIPCIONES	2023	116	18	
	Variación	18,37%		
	2022	39		
RENOVACIONES	2023	219	180	
	Variación	461,54%		
	2022	6		
ACTUALIZACIONES	2023	15	9	
	Variación	150,00%		
PROPONENTE	338			







## Análisis de proponentes activos por sector económico

COMPORTAMIENTO PROPONENTES ACTIVOS VIGENCIA 2023 POR SECTOR ECONÓMICO					
ORGANIZACIÓN JURÍDICA	ACTIVOS	% Participación			
Entidad sin Ánimo	18	5,33%			
Persona Jurídica	262	77,51%			
Persona Natural 58 17,16%					
Total	Total 338 100,00%				

## Análisis de proponentes mes a mes -inscripción, renovación y actualización

COMOPORTAMIENTO PROPONENTES VIGENCIA 2023					
MES	INCRIPCIONES	RENOVACIONES	ACTUALIZACIÓN	TOTAL MES	
ENERO	-	1	1	2	
FEBRERO	2	3	-	5	
MARZO	4	11	-	15	
ABRIL	9	171	-	180	
MAYO	24	29	4	57	
JUNIO	18	2	-	20	
JULIO	9	-	2	11	
AGOSTO	13	-	1	14	
SEPTIEMBRE	11	-	-	11	
OCTUBRE	4	-	-	4	
NOVIEMBRE	8	-	5	13	
DICIEMBRE	4	-	2	6	
TOTAL VICENCIA 2023	106	217	15	338	







Virtualización de servicios registrales

Durante la vigencia del 2023, se presentaron 67.431 tramites virtuales con la siguiente participación por servicio:

Tramite	Mercantil	Esal	Proponentes
Certificado	39.364	2.311	790
Matriculas Inscripciones	1.721	59	114
Renovaciones	10.754	405	203
			1
Otros	11.568	138	
TOTAL	63.407	2.913	1.111
Total, servicios vir	67.431		

## Registro Único Empresarial RUE

A través del servicio RUES se gestionaron 6.673 transacciones como Cámara responsable. Se continua con una gestión permanente de seguimiento, con el fin de cumplir los tiempos de respuesta y solucionar las incidencias que se presenten, con la siguiente participación por servicio:







Trámite	Mercantil	Esal	Proponentes
Certificados	4.003	109	7
Matrículas	402	0	0
Renovaciones	688	125	0
Otros	1.344	0	0
TOTAL	6.437	229	7
Total, servicios virtuales al 31 de diciembre 2023			6.673







Brigadas de Registro



















En la vigencia 2023 en el primer trimestre se inició la jornada de renovación de la matricula mercantil realizada por la Cámara de Comercio de Facatativá en los 3 primeros meses del año, garantizando la cobertura a través de visitas personalizadas a los municipios de la jurisdicción, facilitándoles a los usuarios realizar los pagos correspondientes sin tener que desplazarse a los centros de atención.

Brindamos asesorías del proceso de formalización, incentivando el Crecimiento empresarial y la importancia de hacer la renovación de la matricula mercantil dentro de los plazos establecidos, es decir antes del 31 de marzo.

Brindamos información a los diferentes usuarios sobre la importancia de hacer la renovación de la matricula mercantil dentro de los plazos establecidos, se realizó acompañamientos a los afiliados brindando servicio presencial o virtual facilitándoles así su proceso de renovación tanto mercantil como de su afiliación.

Contamos con el apoyo de las alcaldías de cada Municipio, en la ubicación de nuestros brigadistas, además de la información dada a la comunidad sobre la presencia de la Cámara de comercio por sus diferentes canales de comunicación internos Municipales.

Se logró desarrollar la actividad sin ningún inconveniente a través de la visita personalizada y con la participación del recurso Cámara Móvil, llevando paso a paso la siguiente estrategia:

- Convocatoria previa a los comerciantes a visitar
- Visitas personalizadas a los establecimientos de comercio
- Gestión Permanente con las Alcaldías
- Campaña Móvil en los municipios de nuestra jurisdicción

Como resultado de la Brigada de Registro, se obtuvo ingresos de \$ 507.692.300

## Presupuesto Brigada de Registro 2023

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$51.739.000	\$51.494.860







Comportamiento Estadístico Registros Públicos

#### PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO

Se busca a través de programas y proyectos de impacto, fortalecer la competitividad de cada uno de los sectores económicos y el dinamismo del intercambio de los mercados.

Promoción a la gestión cívico social y cultural

Apoyo al sector agropecuario

Se brinda apoyo de acuerdo a las solicitudes recibidas con el fin de fortalecer las actividades culturales, deportivas, sociales en la jurisdicción







Servicios	Descripción	DIC.2022	DIC. 202	Variación
Registro Merc	Matriculados	11.890	10.788	-9%
	Renovados	44.519	46.737	5%
	Cancelaciones	7.146	7.242	1%
	Vigentes	54.566	55.865	2%
Registro de	Inscripción	116	115	-1%
Proponentes	Renovados	226	218	-4%
	Cesación Efecto	95	85	-11%
Registro Entidades Sin Ánimo de Luc ESAL	Inscripción	1.165	1.442	24%
Expedición Certificados	Registro Mercar	66.559	72.120	8%
	Registro de Proponentes	831	938	13%
	Registro ESAL	3.659	4.053	11%

MUNICIPIOS		
La Palma	Villeta	
El Peñón	Villagómez	
Bituima	Facatativá	
Alban	Nimaima	







Utica	Vergara	
Pacho	Vianí	
Chaguaní	La Pradera	
Subachoque	Zapata	
Anolaima	San Juan de Rio Seco	

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$50.400.000	\$50.349.800

## Mujer Emprendedora Productiva

Con este programa se busca fortalecer cada sector económico creando la competitividad entre las unidades productivas.

TALLER	MUNICIPIOS	No. ASISTENTE	FOTOGRAFIAS
Pintura en Tela	Alban, la Vega, Vergara, Chaguaní, San Juan de Rio Seco	150	







Técnicas mixta sobre madera	La Vega, Utica, Villeta, Subachoque, San Francisco, Caparrapí, El Rosal	240	
Técnicas mixta sobre Lienzo	Bojacá, Vianí, Sasaima, Cachipay, Albán, Facatativá	180	

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$68.000.000	\$67.547.000

Contribuciones a la gestión cívico, social y cultural a sectores de la jurisdicción

A través de las solicitudes recibidas se apoya e incentiva a los entes tanto públicos como privados en la generación de actividades que redundan en el beneficio a la comunidad.

MUNICIPIO	CONTRIBUCIÓN	FOTOGRAFÍA







Funza	1 computador Portátil.	Cámara de Comercio de Facabathó  Cámara e Comercio Facabathó Cámara Omercio Cámara Cámara Cómara
Chaguaní	1 impresora 1 computador	TP608
La Vega	1.200 bebidas Hidratar para la 6 travesía	RESUPUESTO EJECUTADO







Bojacá	Valla Publicitaria lem DEJES QUE TE ENGAÑEN" Gaula de Cundinamarca	ENGAÑEN J Autos preveninos el esta o
Caparrapí	108 mini trofeos en acrítico	033
\$44	1.500.000	\$44.398.299

Mejoramiento y conservación del medio ambiente

Programa De Economía Circular

Generación de programas formativos que impulsen el aprovechamiento de todos los elementos participantes en el flujo físico de los recursos de la producción de Economía Circular.

FASES	MODALIDAD	MUNICIPIOS







Fase 1 Formación	Virtual	6 provincias,  26 municipios (Alban, Anolaima, Bituima, Bojacá, cachipay, el rosa Facatativá, Funza, la palma, la pe la vega, Madrid, Mosquera, Nimai Nocaima, pacho, san francisco, sa juan de Rioseco, Sasaima, Verga Vianí, Villagómez, Villeta, Yacopí, Zipacón)
Fase 2 Diagnósticos empresariales. (Perfilamiento del proyecto)	Presencial - visitas empresariales	2 provincias (Sabana Occidente-Gualivá)  Facatativá, La Vega, Madrid, Subachoque



Programa Ambiental de Economía Circular y Desarrollo Sostenible

Generación de programas formativos que impulsen el aprovechamiento de todos los elementos participantes en el flujo físico de los recursos de la producción de Economía Circular

#### Temas:

Modelos de Economía Circular: Modelo Recuperación de materiales Modelo de Prolongación de la vida Útil.







Líneas de acción priorizadas: Flujo de materiales industriales y de productos masivos

Flujo de materiales de envases y empaques

Flujo de biomasa

Líneas de acción priorizadas: Fuentes y Flujos de energía

Flujos de agua

Flujos de materiales construcción

Participantes: 435 asistentes



Así mismo se contrata la compra de contribuciones, con el fin de apoyar a los empresarios participes del programa ambiental en economía dicha actividad se realiza en el Auditorio de la "CAMARA DE COMERCIO DE FACATATIVA". con cubrimiento ocho (8) municipios: Bojacá, Facatativá, Funza, La Vega, Madrid, Mosquera, San Francisco y Subachoque en los que participaron Empresarios de la Región de las provincias de Sabana Occidente y Gualivá.









PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$40.000.000	\$39.783.300

#### Programa De Internacionalización

Fortalecer a los empresarios para emprender exitosamente en el proceso de internacionalización a través de módulos y contenidos programáticos que brindan las herramientas básicas y de esta manera conozcan el proceso de internacionalización aportando una visión integral de todos los métodos que hacen parte del mismo y entender lo fácil que es exportar actualmente.

Se llevó a cabo la expedición de **218 certificados de participación** a los asistentes del PROGRAMA DE FORMACIÓN ESTRATEGIA DE INTERNACIONALIZACIÓN "Crecimiento económico de los empresarios de la región", los cuales fueron enviados a cada uno de los correos electrónicos registrados en las planillas de asistencia a cada una de las sesiones realizadas.



De igual forma se certificó la participación de los asistentes al FORO ¿CÓMO VENCER LOS MIEDOS EN UN PROCESO DE EXPORTACIÓN? CON LA INTERVENCIÓN DE CÁMARAS DE COMERCIO BINACIONALES Y PROCOLOMBIA, los cuales fueron enviados a cada uno de los correos electrónicos registrados en la planilla de asistencia.

Dentro del programa se llevaron a cabo foros y seminarios dando a conocer estrategias para el fortalecimiento empresarial.













PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$42.000.000	\$41.794.000

Seguridad, Convivencia y Promoción Ciudadana

#### Formación empresarial

Fortalecer a empresarios, comerciantes y comunidad en general en y en articulación con las entidades de representación nacional encargadas del tema este programa se desarrolla en espacios múltiples, presencial y virtual.

TEMA CAPACITACIÓN	MUNICIPIO	ASISTENTES
Reunión de seguridad co	Facatativá	
comerciantes		15
Propiedad horizontal	Funza	
		453







Contrato de arrendamien	Facatativá, Villeta	
		529
Higiene y manipulación d	Pacho	
alimentos		74
Emprendimiento	Alban	
		101
Documentos electrónicos	Madrid	
		195
Higiene y manipulación d	el vino	70
		72
Higiene y manipulación d alimentos	la Vega	45
		_
Asociatividad	Subachoque	15
Servicio al cliente	la vega	
		15
Servicio al cliente	Funza	70
		76
Servicio al cliente	pacho	36
Asociatividad	Zipacón	16
Ventas online	Funza	35
Marketing turístico	Pacho	
		26







Feria de servicios Sena	Pacho	
		35
Networking	Facatativá	
		38
Capacitación RUB	Facatativá	
		40
Asociatividad	Madrid	
		10
Vitrinismo	la vega	
		40

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$12.000.000	\$11.676.000

Gestión y Fortalecimiento a la Competitividad Empresarial

#### Fábricas de Productividad

Apoyar el diseño e implementación del plan de escalamiento, para aumentar la capacidad productiva de las empresas, por medio de una cobertura más eficiente del programa que permita una mayor sobrevivencia en el tiempo de estas unidades productivas. Se implementarán estrategias de promoción de la sostenibilidad social y ambiental, como herramienta de gestión, productividad, acceso a mercados.

Con este programa se vincularon empresarios de la jurisdicción al Programa Fábricas de Productividad Ciclo V, programa del Gobierno del Cambio que brinda asistencia técnica y conocimiento para que empresas del país, especialmente MiPymes, mejoren sus indicadores de productividad y sostenibilidad.

Lugar: Sabana Occidente

Participantes: Se contó con la participación de 27 empresas Grande, Micro, mediana y pequeña empresa









PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$90.000.000	\$90.000.000

Conglomerados empresariales o clústeres, mesas, comités, innovación empresarial

Se instalan la mesa de Competitividad con la región Sabana de Occidente con el fin de liderar procesos de desarrollo regional y empresarial mediante la participación en espacios público - privado propicios para el mejoramiento de la competitividad regional. asistieron 30 entidades y secretarias de gobierno de los municipios de Facatativá, Madrid, Mosquera, Funza, Subachoque, El Rosal, Bojacá, Zipacón

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$4.000.000	\$2.940.000

# Suscripción de Convenios Interinstitucionales

Realización de convenios en articulación con diferentes entidades tanto municipales como asociaciones e institutos, las cuales buscaban la reactivación económica y apoyo a la comunidad.







FIRMA	CONVENIO	ELEMENTO
Wise cloud	Dotar a la cámara con contenidos que fortalezcan a los empresarios, comerciantes y comunidad en general en diferentes áreas de conocimiento.	Campus Virtual  Cursos entregados:  Manejo de recursos con Herramientas Tocontrol de Inventarios  Facturación Electrónica  Marketing Digital  Excel Básico  Comercio Electrónico  Atención y Servicio al cliente  Estrategia de ventas  Investigación de mercados  Contabilidad Básica  Contratos de Arrendamiento  La Internacionalización de las Empresas  Economía Circular y Desarrollo Sostenil  Turismo  Finanzas básicas  Neuromarketing  Empresa familiar
Vianí	contribuir al desarrollo turístico del municipio.	Festival tradicional, turístico y cultural de municipio







-		
Utica	Suministros uniformes deportivos para los juegos veredales.	La Realización de juegos veredales en e municipio de utica.
Nimaima	Impulsar el fortalecimiento empresarial y turístico del municipio.	13 juegos de mesa y 4 sillas con sus log respectivos.
Bojacá	Contribuir la promoción de proyectos de emprendimiento.	5 carpas de 2x2 con sus respectivos log
Vianí	Mejoramiento de las fachadas de los establecimientos comerciales del municipio	<ul><li>14 canecas de pintura</li><li>7 de color rojo colonial</li><li>7 de color almendrado</li></ul>
San Francisco	Contribuir a la compra de pintura para las fachadas de los establecimientos de comercio del municipio.	22 canecas de pintura 7 de color azul intenso 7 de color rojo colonial 8 color blanca
La Peña	Contribuir al fortalecimiento empresarial y turístico del municipio.	13 juegos de mesa y 4 sillas con sus log respectivos
Asociación mutual de servicios sociales previsocial	Beneficiar a los afiliados, matriculados construyendo una red de emprendimiento e innovación	Base de datos
Instituto de formación pa el trabajo sal tecnologías e s.a.s	Fortalecer el emprendimiento estudiantil de la región Sabana Occidente	Computadores







PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$103.400.000	\$103.157.000

#### Fortalecimiento al Sector Turístico

Contribuir a la mejora competitiva del sector turístico, potenciando el crecimiento de los operadores, mejorando su productividad y permitiendo identificar necesidades de las empresas.

Se realizaron varias ruedas turísticas en los municipios San Francisco, Villeta, la Vega, rio Negro, Pacho, Yacopí en donde se establecieron intercambios comerciales entre los operadores turísticos y asistentes.





PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$66.500.000	\$66.375.000

## Promoción y Apoyo al Emprendimiento Empresarial

## Programa "Emprende 2023"

Se buscó la articulación entre instituciones públicas, privadas y académicas para apoyar el emprendimiento en la jurisdicción, y así fortalecer las nuevas empresas brindando apoyo en formación y crecimiento en su temprana etapa, por medio de diferentes programas empresariales generando una cultura emprendedora.







Municipios beneficiados del programa: (Alban, Anolaima, Bituima, Cachipay, El Rosal, Bojacá, Facatativá, Funza, La Vega, La Peña, Madrid, Mosquera, Nocaima, Pacho, San Francisco, Sasaima, Subachoque, Supatá, Utica, Vianí, Villeta y Zipacón)

Con este programa se beneficiaron 36 nuevos emprendedores con un capital semilla de \$2.500.000 cada emprendimiento.

NOMBRE	PROYECTO
Fabiola S. Jaramillo	cuatro lunas
José Miguel reales	SYSLAV
Gina cerón Beltrán	Heladería y frutería TITI
Karen Alejandra Heredia Sierra	Panu Lab
Luceya Galvis	Lombricultura
Jorge Berdugo	Siosi films
Raúl Santiago Ruiz Casallas	Pijamas Dulce Locura
Nadia Zulima Rodríguez Beltrán	Channel All Center
Edwin Cortes	Frutlab
María Trinidad Bolívar Argüello	hogar MaryT
Tatiana Acosta Forero	Cannabis SPA
Jonathan Sarmiento	Academia musical Lengua vivo
Maria Camila Soto	Pastelitos Reina
Luis Alfredo Melo	Luis Alfredo Melo







Angie Katherine Matiz Bonilla	Pinturas Artekólor SAS
Mari luz Sanabria Patarroyo	Galatos Di' Mary
Leidy Hernández	Ecofincabrumi
KAREN JOHANNA MARTIN	SC KITS
Luz alba barrera	Restaurante bar albalú
Clara Yolanda León Torres	World Gift
José Darío González Muñoz	Destinos-R2
NELLY CONSTANZA SUAREZ	FLORES MOPI
Rosmery Vargas Roa	HAMBURGUESAR EL ORIGEN
Rodrigo Álvarez	Lacteos del Tablazo
Stefania Mora	Stefania Mora
Germán Wspinosa cañón	Comercializadora de pollo cerdo las brisas
Ignacio Espinosa	Súper mercado san Antor
Magda Mayerli Naranjo Coy	Liceo Campestre
Sandra Lorena Amariles	MACUIRA
Viviana Rodríguez Grosso	Helados Goodypet
Mayda Luz Coronado Solano	CaribExotico Hilos Y Tela
Jefferson Camilo Salazar	Setas San Juan
Derly Yaso	Godlives
Lysneth Natalia Beltrán Beltrán	Arte y Mecha







Ana María Robelto Rojas	Seven Bless
Yamile Orjuela Cárdenas	lácteos artesanales TERR

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$90.500.000	\$90.500.000

# Campañas Comerciales

Incentivar las ventas en el comercio en la jurisdicción de la Cámara de Comercio a través de Campañas Comerciales en fechas especiales.

Se realizan diferentes Campañas Comerciales en 4 municipios de la jurisdicción

CAMPAÑA	MUNICIPIO	COMERCIO IMPACTADO	PIEZA GRÁFICA
REGRESO A CLASES	Facatativá Funza	130 Establecimientos por municipio.	EN EL 2023 REGRESA A CLASES CON TODA POT COMPITAS SUPERIORES O Íguales a \$30,000, participa en el este o de fabulosos Kits escolares Sorteo Emisora Unilatina 94.4.F.M Día: 2 de febraro 2023 Mara 10:00 a am. Valde para escaladacimientos dendificados con el aflece de sea campala en el municipio de tracatada
DÍA DE LA MUJER	Facatativá	140 establecimientos	CRAN EVENTO MES DE LA MUJER Dia: 12 de marzo 2023 Lugar: Parque lineal Las Tinguas Hora: 8:30 a.m. Zumba, Micro- Fria Empresarial, Fabulosos Premios, Show de talentos y muchos más







MES DE LA MADRE	Facatativá Villeta Pacho	120 establecimientos por municipio.	CELEBRAY GANA EN EL  MES DE LA MENDE  CON LA RUTA COMPACTO DE FACATATA  SI COMPAS DE 100 competo del  municipio del Facatativa podras ganar  FABULOSOS PREMIOS  Dia 14 de mayo 2023  160 p. 900 am  Lugar Cometico Nuncipio de Facatativa
AMOR Y AMISTAD	Facatativá	140 establecimientos	Pende ANODA TUNDA CRILACIONANO E CENTRODI DE RECURSTAN PER CONTROLA E PLANT DE ANODA Y AMISTRO PENDE CONTROLA E PLANT DE ANODA Y AMISTRO PENDE CONTROLA E PLANT DE ANODA Y AMISTRO RECURSTANT DE ANODA Y AMISTRO RECURST
DÍA DULCE	Facatativá	140 establecimientos	COMPACINE CONTINUE OF RECEIVED  PLAN DYLLCE  The company on the sticked received of the continue of the contin







VIVE LA NAVIDAD EN MUNICIPIO D

Villeta Pacho La Vega

450 establecimientos



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$207.500.000	\$206.162.390

Gestión de Proyectos y Promoción al Empresario

Programa de asistencia técnica y formación a micronegocios y microempresas de la economía popular y comunitaria "transforma-t y alista-t"

Transforma T: Fortalecer la capacidad de generación de ingresos de las unidades económicas que ejercen oficios y ocupaciones mercantiles que conforman la economía popular, a través de una asistencia técnica integral que les permita afianzar sus capacidades y habilidades organizativas, comerciales y digitales, para que sus negocios crezcan y perduren en el tiempo.

TEMAS	CUBRIMIENTO GEOGRAFICO	ASISTENTES
Presentación programa Transforma T y Alístate		
Conferencia de Apertura: "Retos para los emprendedores"	23 municipios 62% de cubrimiento geográfico er	
Conferencia Capacidades organizativas	cuanto a número de municipios, 6 Provincias: % de cubrimiento geográf en cuanto a provincias.	
Charla Sostenibilidad y Economía Circular	on edante a provinciae.	







Charla Billeteras Virtuales Muestra microempresarial		438
Habilidades especiales para la venta Panel Empresario Gestión Comercial Servicio al cliente y el ciclo de la venta	20 municipios: 54 % de cubrimiento geográfico en cuanto a número de municipios. 4 provincias: % de cubrimiento geográfien cuanto a provincias.	222
Feria financiera, Encuentro provincial de emprendedores, Semillero infantil, Exposición navideña, Feria universitaria, Eventos culturales	5 provincias (Gualivá, Tequendama, Bajo Magdalena, Sabana Occidente, Rio Negro) 11municipios (Bojacá, El Rosal, Facatativá, Funza, Guayabal de Síquima, La Vega, Madrid, Mosquera, Francisco, Sasaima y Zipacón)	Micronegocios y Unidades Productivas Informales  GRAN JORNADA FINANCIERA Y COMERCIAL PARA MICROREGOUS Y WINDARS PRODUCTIVAS MORANALS  * forti financiar * Diceatory previola de engruedores * Senilles intats  * topicicia Raddit * Pentra culturias * from inventaria.  * topicicia Raddit * Pentra culturias * from inventaria.  ** Topicicia Raddit * Pentra culturias * from inventarias * from







PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$35.200.000	\$35.067.200

# Micro Ruedas empresariales

Promover y facilitar la participación de Empresarios matriculados y/o afiliados como expositores en Ruedas Nacionales y así fortalecer la capacidad de generar ingresos de las unidades económicas que ejercen oficios y servicios a través de una asistencia que les permita interactuar capacidades y habilidades, comerciales y digitales, para el crecimiento de sus empresas.

TEMAS	CUBRIMIENTO GEOGRÁFICO	ASISTENTES
Temas Tratados:		280 empresarios
Micro rueda de Servicios Industriales	4 municipios de Sabana Occidente Facatativá Madrid, Mosquera y Funza.	Carried Banks and
Interacción de actividad económica	y i diiza.	





Micro Rueda Multisectorial de Servicios.  Comprensión de la dinámica de las ruedas de negocio y cómo prepararse	Municipio de Gualivá, 11 municipios Alban, Villeta, La Vega, Nocaima, Nimaima, Útica, San Francisco, La Peña, Quebrada	80 Operadores Turisticos
Temas Tratados:  Micro Rueda Financiera.	Municipio de Facatativá, Provincia Sabana de Occidente	<ul><li>16 entidades financieras,</li><li>10 universidades,</li><li>56 micronegocios</li></ul>
Feria Comercial  Capacitación: "Apoyo en la comprensión de la dinámica de las ruedas de negocio y cómo prepararse para ella."		
Temas Tratados	3 provincias Gualivá, Rio Negro, Sabana Occidente y 8	60 Micronegocios







Micro Rueda Multisectorial de Negocios y Networking. municipios Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, Paime, San Francisco, Sasaima, Vergara

**Feria Comercial** 

Capacitación: "Apoyo en la comprensión de la dinámica de las ruedas de negocio y cómo prepararse para ella."



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$39.400.000	\$39.076.000

Actividades para la simplificación y automatización de trámites - "Brigadas de Formalización"

Implementar una estrategia regional de promoción a la formalización empresarial y cultural de la legalidad para empresas informales en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Facatativá a través de Brigadas de sensibilización y formalización empresarial en donde se realizaron visitas a los establecimientos de comercio informales, dando a conocer el portafolio de servicios de la Cámara de Comercio de Facatativá

Proyección Meta para el año 2023 (700 matrículas)

Realizadas (745 nuevas matrículas)

En la siguiente gráfica se puede observar por Provincia tanto en porcentaje como en número de matrículas realizadas para el año 2023.

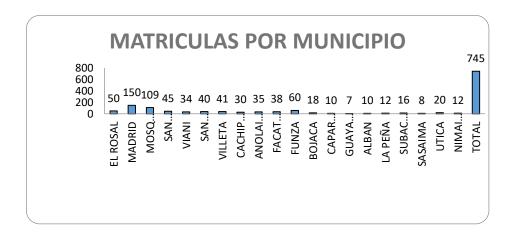








En la siguiente gráfica se puede observar por Municipio en número de matrículas realizadas para el año 2023.



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$13.500.000	\$13.500.000

Gestión de Proyectos y Promoción al Empresario

Consultorio en Comercio Exterior

Recibir asesoría básica personalizada, donde puedan conocer las herramientas necesarias para realizar los procesos de exportación de manera exitosa.







**Actividad:** Consultorio estratégico para la internacionalización de la Empresa "Tu empresa al siguiente nivel" en alianza con la Universidad de la Salle.

**Inscritos:** 37 Empresas inscritas

**Cubrimiento geográfico** 15 Municipios: Albán, Anolaima, Bojacá, Facatativá, Funza, Guayabal de Síquima, Madrid, Mosquera, Nocaima, San Francisco, San Juan de Rioseco, Subachoque, Vianí, Topaipí y Zipacón.

5 provincias: Gualivá, Tequendama, Sabana Occidente, Rio Negro y Bajo Magdalena



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$2.500.000	\$2.358.000

# **MEJORAMIENTOS TECNOLÓGICOS**

APP

Para el año 2023, reconociendo la importancia de mantenerse al día con las tecnologías emergente, se realizaron actualizaciones en esta Aplicación dirigida, para teléfonos celulares, con sistema operativo Android y IOS (IPhone) de la CÁMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ.

Estas mejoras aseguran que la APP aproveche al máximo las características más recientes y brinde una experiencia óptima a nuestros usuarios.

En el segundo semestre de 2023 la tasa de conversión de la ficha PLAY STORE experimentó un crecimiento del del 71.97% en comparación con el periodo anterior;







este aumento reflejó la eficacia de las estrategias de marketing y la confianza creciente de los usuarios en la aplicación que les que permite acceso inmediato al directorio empresarial , eventos (campañas, ferias, ruedas de negocios, capacitaciones) y otras funcionalidades como: Renovar la matricula mercantil y expedición de certificados.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$15.000.000	\$15.000.000

#### Chat Boot

En el año 2022, la Cámara de Comercio de Facatativá, desarrolló la primera fase del chabot no conogcivo y para el año 2023 El soporte realizado en el chatboot de la Cámara de Comercio de Facatativá, implementado con Landbot en la plataforma de WhatsApp ha sido exitoso. Las interacciones conversacionales fluidas, las respuestas rápidas y precisas, la automatización de procesos, la personalización de la experiencia y las herramientas de seguimiento y análisis proporcionadas por Landbot han contribuido a mejorar la calidad del soporte brindado a los usuarios. La implementación de esta solución ha permitido agilizar y optimizar la atención al cliente. Durante el último semestre, el servicio de soporte y hosting del chatbot de la Cámara de Comercio ha experimentado un período activo y dinámico. Se ha gestionado un alto volumen de interacciones, reflejando la creciente demanda de servicios y la eficacia del chatbot en la prestación de asistencia, como se observa en las métricas del último semestre 2023.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$17.000.000	\$17.000.000

# Métricas Principales junio-diciembre 2023

CHATS ACTIVOS	NUEVOS CHATS	MENSAJES RECIBIDOS	MENSAJES ENVI	TOTAL, DE MENSAJES
2.762	1.813	27.944	41.326	69.270







El número de Chats activos demuestra la continua utilización del chatbot, como un medio de interacción para obtener información y asistencia. Se observa un aumento del 15% comparación con el semestre anterior de 2.401 interacciones.

#### Omnicanalidad

Como estrategia contemplada en el Plan Estratégico de Tecnología (PETI), en el año 2023, encaminados a la modernización de las comunicaciones, se desarrolló la estrategia OMNICANAL, con el propósito de interactuar de manera eficiente con clientes y usuarios a través de los diferentes canales de comunicación que dispone la Cámara de Comercio de Facatativá como: (email, redes sociales, sitio web, etc.). El uso de los diferentes canales bajo esta estrategia permite llegar al cliente en el momento indicado, garantizando una comunicación fluida para los diferentes servicios que ofrece la Cámara de comercio de Facatativá.

## Beneficios Esperados de la Estrategia Omnicanal

- -Mejora en la eficiencia de la atención al cliente al ofrecer múltiples canales de comunicación.
- -Mayor satisfacción de los usuarios al poder elegir el canal de contacto más conveniente.
- -Reducción de costos a largo plazo al automatizar tareas de atención al cliente.
- -Incremento en la retención de clientes al proporcionar un servicio más ágil y eficiente.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	
\$70.000.000	\$70.000.000	

## Directorio Empresarial

-El directorio empresarial de la Cámara de Comercio de Facatativá es una plataforma digital integral que cataloga y presenta información detallada sobre las empresas registradas en la región. Incluye datos como razón social, dirección, número de contacto, sector económico, y más. La interfaz del directorio es amigable, facilitando la búsqueda de información para los usuarios.







sistema incorporó funciones avanzadas, como filtros de búsqueda personalizados y herramientas de comparación entre empresas, mejorando la utilidad del directorio para usuarios con necesidades específicas.

-Se desarrolló y mejoró las funcionalidades clave del directorio, implementando soluciones innovadoras para optimizar la experiencia del usuario. Como resultado para el 2023, el Directorio Empresarial de la Cámara de Comercio de Facatativá ha experimentado un crecimiento notable, reflejando la diversidad y la fortaleza del sector empresarial local. La inclusión de páginas web para cada comercio es un paso significativo hacia la adaptación a la era digital.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$15.000.000	\$15.000.000

#### CENTRO DE CONCILIACIÓN

El Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Facatativá ha llevado a cabo una serie de iniciativas en cumplimiento de las metas establecidas para el año 2023 en nuestro plan anual de trabajo. Nuestra principal meta es garantizar un servicio de alta calidad que satisfaga las necesidades de nuestros usuarios. Con este objetivo en mente, hemos implementado diversas actividades enfocadas en el mejoramiento continuo de los servicios que ofrece nuestro Centro.

Programa de Educación Escolar "Semillero Escolar"

Durante el año 2023, el Centro llevó a cabo diversas actividades, entre las cuales se destacó la ejecución del programa de EDUCACIÓN ESCOLAR "SEMILLERO ESCOLAR". Este programa se implementó de manera presencial en siete Instituciones Educativas de los Municipios de Pacho, Villeta, Vianí y La Vega. El objetivo principal fue presentar a la comunidad educativa una propuesta pedagógica que proporciona herramientas y fomenta el desarrollo de competencias sociales para abordar y transformar los conflictos escolares mediante métodos alternativos de solución de conflictos. Las capacitaciones se realizaron exitosamente en las siguientes Instituciones Educativas:







- -Institución Educativa Departamental Pio XII del municipio de Pacho Cundinamarca, realizada el día quince (15) de marzo de 2023 contando con la asistencia de 36 estudiantes aproximadamente.
- -Institución Educativa Departamental Alonso de Olalla del municipio de Villeta Cundinamarca, realizada el día veintitrés (23) de marzo de 2023 contando con la asistencia de 38 estudiantes aproximadamente.
- -Institución Educativa Departamental Alonso de Olalla del municipio de Villeta Cundinamarca, realizada el día veintitrés (23) de marzo de 2023 contando con la asistencia de 50 estudiantes aproximadamente.
- -Institución Educativa Departamental Técnico Comercial Ana Francisca Lara, del municipio de Pacho— Cundinamarca, realizada el día veintisiete (27) de abril de 2023 contando con la asistencia de 30 estudiantes aproximadamente.
- -Institución Educativa Departamental Víctor Manuel Londoño, del municipio de Vianí Cundinamarca, realizada el día veintisiete (27) de abril de 2023 contando con la asistencia de 30 estudiantes aproximadamente.
- -Institución Educativa Departamental Ricardo Hinestroza Daza, del municipio de La Vega Cundinamarca, realizada el día nueve (09) de agosto de 2023 contando con la asistencia de 65 estudiantes aproximadamente.
- -Institución Educativa Departamental Ricardo Hinestroza Daza, del municipio de La Vega Cundinamarca, realizada el día treinta (30) de agosto de 2023 contando con la asistencia de 96 estudiantes aproximadamente.















PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$9.500.000	\$9.500.000

## Programa Servicio Social del Centro

Igualmente, se llevó a cabo la jornada de Conciliación Gratuita en cumplimiento con el programa de SERVICIO SOCIAL DEL CENTRO. En el año 2023, se realizaron dos (2) jornadas de Conciliación Gratuita, En la sede principal de Facatativá y los Centros Regionales de Funza y Pacho. La primera jornada tuvo lugar los días 17, 18 Y 19 de mayo de 2023, dirigida a toda la comunidad, con un total de 63 solicitudes recibidas.

Posteriormente, se llevó a cabo la segunda Jornada de Conciliación Gratuita como parte de la "CONCILIATON 2023" los días 27, 28 y 29 de septiembre de 2023, con un total de 55 audiencias atendidas. Esta actividad contó con la participación de nuestros conciliadores inscritos en las listas oficiales del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición. A través de estas jornadas de Conciliación, se busca beneficiar a la comunidad, especialmente a aquellas personas de bajos recursos y menos favorecidas, brindándoles la oportunidad de resolver de manera ágil y gratuita sus conflictos.















PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$5.000.000	\$5.000.000

## Programa Educación Continuada

En el marco del programa de EDUCACIÓN CONTINUADA, se llevó a cabo una constante capacitación y actualización de los operadores inscritos en las listas oficiales del Centro, así como de los funcionarios de la CCF. El objetivo fue garantizar la prestación de un servicio óptimo orientado a contribuir con la resolución pacífica de conflictos mediante el uso de métodos alternativos. El programa se ejecutó en su totalidad, con la realización de cuatro (4) capacitaciones dirigidas a los operadores del Centro y funcionarios de la Dirección de Asuntos Jurídicos y del Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Facatativá.

Para el programa de Ed. Continuada se llevaron a cabo capacitaciones en los siguientes temas:

**TEMA No. 1**. Tomas de decisiones respecto a la formalización de acuerdos de apoyo para personas con discapacidad.

**TEMA No. 2**. Los dilemas jurídicos en la aplicación del Estatuto de la conciliación en Derecho.

**TEMA No. 3.** Herramientas de la neurociencia aplicadas en el ejercicio de la conciliación.

**TEMA No. 4.** Abordaje estratégico de eventos críticos surgidos de la negociación entre las partes en la conciliación en derecho.

























El Programa de Educación Continuada, se realiza con la firme intención de proporcionar resultados excepcionales, desempeña un papel crucial en la resolución de conflictos para aquellos usuarios que depositan su confianza en los servicios prestados por nuestro Centro. La premisa fundamental de este programa es ofrecer capacitación y actualización constante a los operadores inscritos en nuestras listas oficiales, así como a los funcionarios de la Cámara de Comercio de Facatativá.

El impacto del Programa de Educación Continuada se refleja en la calidad del servicio prestado, ya que contribuye de manera significativa a la mejora de las habilidades y competencias de los operadores, permitiéndoles abordar con eficacia y destreza una amplia gama de conflictos. Este enfoque no solo beneficia a los usuarios finales del Centro, sino que también fortalece la reputación y la confianza depositada en nosotros por la comunidad.

En última instancia, el Programa de Educación Continuada no solo impacta positivamente en la calidad del servicio ofrecido, sino que también posiciona al Centro como un referente en la aplicación de métodos alternativos para la resolución pacífica de conflictos, consolidando así nuestra contribución a la construcción de una sociedad más justa y armoniosa.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$6.000.000	\$5.998.000

#### Consultorio Jurídico

El Área de Asuntos Jurídicos ofrece un servicio integral a través de su Consultorio Jurídico, una iniciativa llevada a cabo en colaboración con la Universidad Católica de Colombia y la universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. este consultorio se dedica a brindar asesoría jurídica presencial en las áreas de civil, familia, penal, laboral y comercial, con el objetivo de proporcionar orientación profesional y buscar soluciones adaptadas a las necesidades específicas de la comunidad.

Durante los meses de febrero a mayo y de agosto a noviembre de 2023, el consultorio jurídico atendió a un total de 748 personas, destacándose por su compromiso en la prestación de servicios de calidad. esta atención se extendió a residentes de diversos municipios, entre ellos Facatativá, Madrid, Mosquera, Funza, Nocaima, El Rosal, Nimaima, Caparrapí, san juan de Rioseco, Vianí, Alban, Cachipay, Anolaima, Zipacón, Bojacá, Tenjo y Tabio.







La colaboración estratégica con las universidades mencionadas ha permitido fortalecer la oferta de servicios, garantizando a la comunidad el acceso a asesorías sin ningún costo. el consultorio jurídico se erige como un recurso fundamental para aquellos que buscan asistencia legal, fomentando así el acceso a la justicia y contribuyendo al bienestar de la población en nuestra área de influencia. este compromiso el compromiso continuo del área de asuntos jurídicos en su contribución positiva a la comunidad.





PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$6.500.000	\$6.470.000

#### Audiencias de Conciliación

En el año 2023, la Sede principal de Facatativá del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición llevó a cabo un total de ciento doce (104) audiencias de conciliación. De las cuales, sesenta y siete (63) fueron conciliaciones pagas, generando ingresos por un monto de \$9.640.199, lo que representa el 40% destinado a cubrir los gastos administrativos. De manera paralela, en el Centro Regional de Funza se llevaron a cabo ciento seis (107) audiencias de conciliación, de las cuales cincuenta y tres (54) fueron conciliaciones pagas, generando ingresos por un total de \$9.146.704, para un total de \$18.786.903, contribuyendo positivamente a los recursos de la Cámara de Comercio de Facatativá (CCF).

Adicionalmente, el Centro Regional de Funza recibió la suma de \$1.131.523 por el pago de solicitud de Tribunal de Arbitramento (T-004-23) Asimismo, se contabilizaron \$3.079.312 por concepto de honorarios y gastos, a favor de la CCF. Estos resultados financieros destacan no solo la efectividad del Centro en la







resolución de conflictos a través de diversos mecanismos, sino también su contribución al fortalecimiento financiero y operativo de la Cámara de Comercio de Facatativá.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$5.000.000	\$5.000.000

Convenio Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En cumplimiento del convenio de Cooperación Institucional en docencia, investigación y proyección social, firmado entre la Cámara de Comercio de Facatativá y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

-En el municipio de Vega – Cund, el 09 de mayo de 2023 se realizó charla en el tema de violencia de genero contando con la asistencia de 20 personas aproximadamente.













-En el municipio de Villa Gómez de la Provincia de Rionegro, para el 19 de septiembre de 2023 se llevó a cabo charla en el tema de violencia de genero contando con la asistencia de aproximadamente 60 personas.





-El 24 de octubre de 2023, con la colaboración de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, se llevó a cabo una Jornada de Conciliación Gratuita, denominada "CONCILIATÓN", en el municipio de La Vega-Cundinamarca. Durante el evento, se atendieron 27 solicitudes de conciliación que abordaron diversos temas, tales como la regulación de la custodia, visitas y alimentos, disputas relacionadas con inmuebles arrendados, así como diferencias comerciales entre socios. La iniciativa logró llegar a más de 99 personas de los municipios de Villeta, La Vega, Nocaima y San Francisco.











Con gran satisfacción, se verifica que se han ejecutado con éxito todas las actividades propuestas para el año 2023. Es importante destacar que las actividades programadas para el presente año se han llevado a cabo en su totalidad, cumpliendo de manera rigurosa con los lineamientos establecidos en el Plan Anual de Trabajo (PAT).



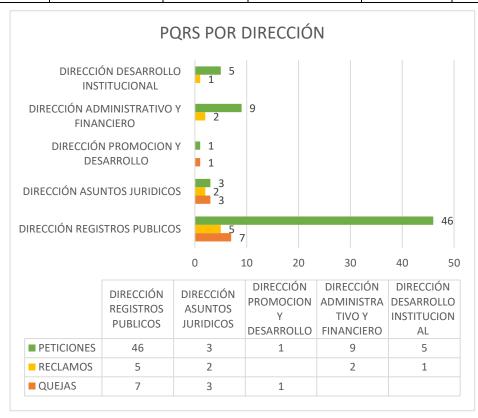




## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Se recibió un total de 86 PQRS de enero a noviembre, brindando respuesta oportuna en los términos establecidos.

	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGEREN	TOTAL
VENTANILLA VIRTUAL	62	6	6	0	74
CORREO ELECTRONICO	3	5	4	0	12
TOTAL	65	11	10	0	86



## Percepción de la satisfacción del cliente

Se recibió un total de 12.672 encuestas demostrando un porcentaje de satisfacción de 98,48% evidenciando una percepción positiva de los empresarios y comerciantes en la atención, información y servicio prestado por la Cámara de

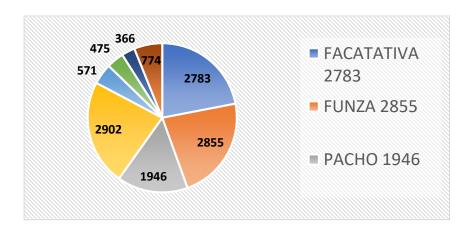






Comercio de Facatativá, en cuanto a la calificación deficiente se realizaron las diferentes acciones correctivas como planes de mejoramiento y socialización del manual de atención al usuario subsanado las diferentes inconformidades o molestias causadas.

EXCELENTE	REGULAR	DEFICIENTE	TOTAL
12.322	304	46	12.672



#### Actividades desarrolladas

Se implemento el código QR para el diligenciamiento de la percepción de la satisfacción del cliente.

















# **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

El objetivo principal de la Dirección Administrativa y Financiera es dar la más óptima utilización de los recursos financieros y físicos de la entidad, fomentando una cultura de economía y buen uso de los mismos entre los funcionarios de la entidad, brindando las herramientas y apoyo necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales.

La gestión fue realizada con fundamento en la reglamentación, en las disposiciones legales, estatutarias y procedimentales, contenidas en las funciones camerales delegadas por el Estado y los entes de control que en la materia rigen a las Cámaras de Comercio, así como en las políticas señaladas en el Plan Estratégico, con el objetivo de lograr la misión y visión trazadas por la entidad; parte de las acciones para cada uno de los proyectos, planes, programas, procesos y actividades se articularon con otras entidades públicas y privadas, con fines







comunes en la investigación y solución de necesidades a las comunidades emprendedoras y productivas, con iniciativas de innovación y creación de nuevos espacios de desarrollo económico que nos fijan retos para continuar trabajando en diversas estrategias en pro de la construcción de una región próspera y atractiva para la inversión.

Alineados con el Plan Estratégico de la entidad, durante la vigencia 2020, desde la Dirección Administrativa y Financiera, ampliamos nuestros servicios, gracias a la inauguración de una sede nueva en el municipio de Pacho Cundinamarca, así mismo se ha venido avanzado a nivel interno cada vez más para adecuarse de una manera más ágil y eficaz al progreso tecnológico, al fortalecimiento de procedimientos que hemos adoptado para mejorar y cumplir los objetivos estratégicos y al cumplimiento de las metas planteadas en el Plan Anual de Trabajo.

La coordinación financiera es la encargada de elaborar las proyecciones de presupuesto de la entidad, del análisis y seguimiento en la ejecución del mismo, consolidación de las operaciones contables y financieras, la elaboración y presentación de los estados financieros y presentación de las declaraciones tributarias de la entidad.

### Sobre el presupuesto de la entidad

PRESUPUESTO PÚBLICO						
AÑO	INCREMENTO	VALOR PRESUPUESTO	INGRESOS REALES	EJECUCIÓN		
2018	10,19%	6.831.203.000	6.516.763.500	95,40%		
2019	8,94%	7.099.117.000	7.437.538.479	104,77%		
2020	-2,60%	7.244.085.000	7.749.020.477	106,97%		
2021	6,50%	7.872.270.000	8.129.246.356	103,26%		
2022	8,00%	8.742.699.000	9.470.868.180	108,33%		
2023	8,00%	10.127.908.000	10.982.516.798*	108,44%*		

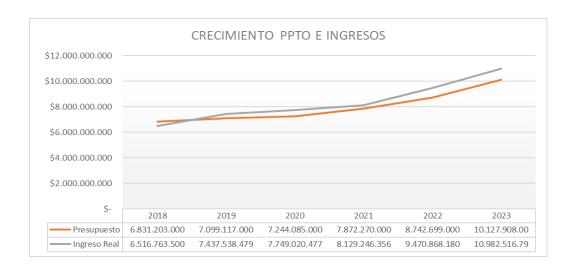
El presupuesto de la cámara ha venido en aumento en los últimos cinco años, excepto para el 2020 el cual fue la vigencia de inicio de pandemia donde se vio afectado el presupuesto de ingresos por el aislamiento total y cese de actividades







en el país. Resaltar que el incremento del presupuesto de cada vigencia se basa en la ejecución real del año anterior, de tal manera que desde el ingreso real del año 2018 al presupuesto 2023 se tiene un incremento del 64% obteniendo así un crecimiento en ingresos reales del 59% desde el año 2018 al cierre del mes de noviembre del 2023, por lo cual se aprecia el buen comportamiento del ingreso donde por cada vigencia se ha ejecutado en más del 100% en el último lustro.



El crecimiento promedio del presupuesto de ingresos y gastos de la Cámara de Comercio de Facatativá en los últimos seis años es de 6,5%, con un incremento para la vigencia 2023 de 8%, la ejecución promedio en los ingresos de los últimos seis años es de 104,53%, siendo la ejecución promedio de las últimas dos vigencias de 105,8% y de la actual vigencia con corte a noviembre 2023 con una ejecución de ingresos de 108,44%, obteniendo así un crecimiento en la ejecución de ingresos de más del 100% en los últimos 5 años, resultados positivos que contribuyeron a la financiación de las inversiones proyectadas por la alta gerencia.

#### Estado de situación financiera de la entidad

Vigencia	Activos	Pasivos	Patrimonio
2018	16.604.804.639	1.003.000.091	15.601.804.639
2019	18.338.499.706	1.378.178.054	16.960.321.653







2020	21.042.240.122	2.456.427.186	18.585.812.937
2021	23.053.163.414	2.394.858.034	20.658.305.380
2022	27.843.831.708	5.480.645.860	22.363.185.848

Las cuentas de balance han tenido variación positiva en los últimos cinco años, reflejando allí el crecimiento de la entidad, los activos totales han tenido un crecimiento total en el último lustro en razón de 67,7% reflejado principalmente en la construcción de los centros de atención regional del Municipio de Pacho y el Municipio de Funza, este último aún en construcción. Las obligaciones o pasivos totales de la entidad han tenido un crecimiento de 4,5 veces en los últimos cinco años, esto representado principalmente por las obligaciones financieras para apalancamiento de la construcción del centro Regional de Funza; por su parte el Patrimonio ha tenido una variación positiva de 43,3% por la capitalización del fondo social principalmente por el reconocimiento de las inversiones en los activos fijos.

## Principales indicadores financieros

La Cámara de Comercio de Facatativá presenta unos indicadores adecuados para sus necesidades; un capital de trabajo positivo, una liquidez favorable y un nivel de endeudamiento muy por debajo de los límites de riesgo le garantizan capacidad para atender sus obligaciones a corto plazo y la sostenibilidad en el tiempo, lo que permite conceptuar que la Cámara de Comercio es una empresa viable financieramente.

A continuación, se presenta la relación de los indicadores financieros de La Cámara de Comercio de Facatativá comparando los estados financieros generales de la vigencia 2022 con los estados financieros parciales y auditados a corte de octubre 2023.







CÁMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ								
PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS								
INDICADOR	CALCULO	31-oct-23	31-dic-22	INTERPRETACIÓN				
CAPITAL DE TRABA	(ACTIVO CORRIEI PASIVO CORRIEN	\$5.335.861.948,46	\$2.208.631.580,85	La Cámara de Comercio de Facatativá CCF cuenta o capital de trabajo positivo, lo que significa que pude o sus operaciones y cumplir sus obligaciones.				
RAZON CORRIENTI	(ACTIVO CORRIED	6,07	2,16	La CCF tiene efectivo y activos de alta liquidez suficie para pagar sus deudas y seguir funcionando.				
SOLVENCIA	(ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL)	5,30	5,08	La CCF tiene la capacidad para hacer frente a todos compromisos u obligaciones adquiridas en corto y la plazo				
CONCENTRACION ENDEUDAMIENTO CORTO PLAZO	(PASIVO CORRIEI PASIVO TOTAL)	17,60%	34,68%	Representa el porcentaje de participación con aquello terceros a los cuales se les debe cancelar las acreen el corto plazo.				
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	(PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL)	18,85%	19,68%	Refleja el grado de participación de los acreedores e activos de LA CAMARA				
APALANCAMIENTO	(PASIVO TOTAL / PATRIMONIO)	23,24%	24,51%	Indica el grado de participación de las obligaciones fr patrimonio de la CCF, la disminución del indicador ob al pago de las obligaciones financieras como apalancamiento de la construcción en curso del Cent Atención regional del municipio de Funza y pagos de provisiones.				
ROE NETO	(EXCEDENTE NET PATRIMONIO)	13,20%	7,62%	Rentabilidad del patrimonio, la variación positiva corresponde al aumento de los excedentes con corte octubre 2023.				
ROA NETO	(EXCEDENTE NETACTIVO TOTAL)	10,71%	6,12%	El rendimiento de los activos para la vigencia 2022 p una variación positiva por el aumento de los exceder la vigencia 2022 y al aumento de compras de PPE				
POSICION PATRIMO NEGATIVA	(PATRIMONIO<0)	\$25.763.137.280,41	\$22.363.185.848,48	La Cámara no está en riesgo de posición patrimonial negativa.				
DETRIMENTO PATRIMONIAL	(RESULTADO EJE < 0)	\$ 3.399.951.431,67	\$1.704.880.467,10	Los resultados del ejercicio han sido positivos de tal que no se incurrió en detrimento patrimonial.				
	ACTIVO CORRIEN	\$ 6.389.220.749	\$ 4.109.307.270					
	PASIVO CORRIEN	\$ 1.053.358.801	\$ 1.900.675.689					
DATOS	ACTIVO TOTAL	\$ 31.749.428.613	\$ 27.843.831.708					
DATOS	PASIVO TOTAL	\$ 5.986.291.332	\$ 5.480.645.860					
	EXCEDENTE NET	\$ 3.399.951.432	\$ 1.704.880.467					
	TOTAL PATRIMON	\$ 25.763.137.280	\$ 22.363.185.848					







#### Obligaciones tributarias

Las obligaciones tributarias de la Cámara de Comercio de Facatativá indicadas en el registro único tributario son, Retención en la fuente a título de renta de manera mensual, Responsable de IVA presentado de manera bimensual, Informante de exógena anual, presentación de ingresos y patrimonio anual e Informante de beneficiarios finales cada vez que haya cambio de representante legal, los cuales son auditadas y revisadas por la firma de revisoría fiscal, encontrándose al día en presentación y pagos y sin ninguna sanción en curso por la dirección de impuestos nacionales.

Recalcar además que La Cámara de comercio recauda el Impuesto de registro Ley 223 de 1995, para el Departamento de Cundinamarca el cual es revisado por la firma auditora y pagado mensualmente en los tiempos establecidos por la secretaria de hacienda de la Gobernación de Cundinamarca.

#### Gestión Administrativa

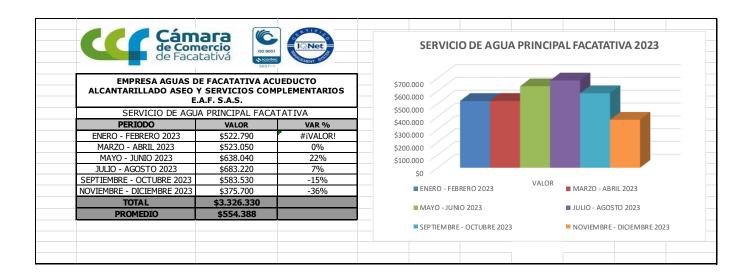
**Pólizas de Seguro:** Para la vigencia 2022 la entidad constituyo pólizas de seguros con el fin de amparar los bienes y dineros públicos y privados:



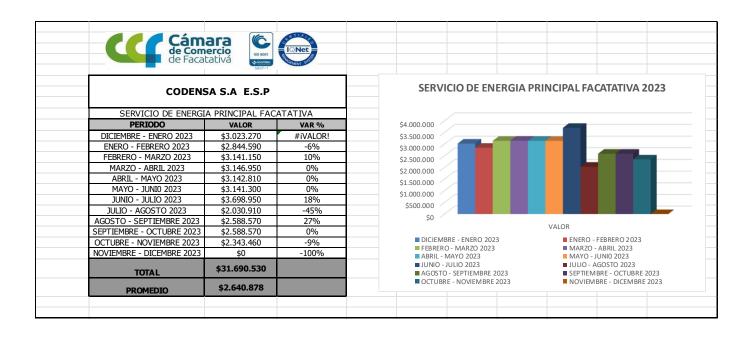


Entidad	Actividad	Objeto
	Póliza de Seguros Todo Riesgo (PYME)	Mitigar riesgos por pérdida de bienes muebles e inmuebles
СНИВВ	Responsabilidad Civil a terceros	A predios labores y operaciones contratistas y subcon responsabilidad civil patronal gastos médicos.
Seguros Colombia CONFECÁMARAS		A patrimonio contra apropiación indebida de dinero/ otros biene
	Seguro de Transporte de Valores	Pérdida o daño material que se produzca a bienes con ocasió transporte.
		A manejo y transporte de dinero de Brigadas de Formalizacio jurisdicción.
CONFECÁMARAS		Responsabilidad Civil con beneficio de terceros por errores y or de la Administración en Registros Públicos.
Seguros del Estado	Póliza de Seguros de Vida Grupo	Amparo a funcionarios y a miembros de la Junta Directiva
Seguros Bolívar	Seguro Obligatorio (Soat) Automóviles	Camioneta Fortuner, placas IFT- 424.
Sura Aseguradora		Cámara Móvil, Placas DGT – 499.
Liberty Seguros S.A		Amparo contra todo riesgo, Camioneta Fortuner, placas I
Seguros del Estado	Seguro Automóviles	Amparo contra todo riesgo, Cámara Móvil, Placas DGT – 499.

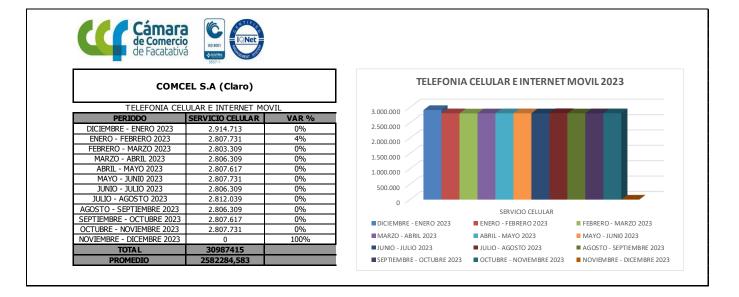
#### Control consumo servicio celulares Facatativá y centros de atención



## Control consumo servicio energía Oficina Principal Facatativá



Control consumo servicio celular e internet dedicado Oficina Principal Facatativá



Construcción del centro de atención regional en el municipio de Funza Cundinamarca de la Cámara de Comercio de Facatativá





La Cámara de Comercio de Facatativá, en aras de la mejora continua y prestar nuevos servicios que contribuyan al desarrollo económico y social de la jurisdicción, así como fortalecer el desarrollo económico del sector, ve la necesidad de realizar la construcción del nuevo centro regional de atención en el municipio de Funza Cundinamarca, con el fin de prestar los servicios de una manera adecuada, este proyecto cuenta con una inversión de más de Trece mil doscientos millones de pesos (\$13.200.000.000).

Inversión en tecnología y mobiliario en el nuevo Centro de Atención Regional de Funza La Cámara de Comercio de Facatativá, con el fin de garantizar un mejor servicio en el nuevo centro de atención regional de Funza invirtió en tecnología, muebles y enseres por valor de más de MIL CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE (\$1.100.000.000)

Este proyecto tuvo pagos según avance y cronograma de la obra por valor de ocho mil seiscientos setenta y tres millones ciento veinte cuatro mil seiscientos treinta y tres pesos moneda legal \$ 8.673.124.633 incluida el pago a la interventoría

Supervisión – Seguimiento – Gestión y control mensual

Descripción	Observación
Aseo y cafetería útiles y papelería	Analizar solicitudes y suministrar elementos de acuerdo necesidad de cada una de las direcciones de la entidac
Control Vehicular	Pago de impuestos, constitución de pólizas, control co combustible, revisión periódica km de los dos vehícu propiedad de la entidad. (Cámara Móvil – Camioneta To
Arrendamiento s	Todo lo concerniente a pagos y recaudos.
Contratos Administrativo s	Estudios previos, actas de inicio, seguimiento, cumplim recibo a satisfacción.
Plan estratégico 2022 – 2026	Participación en la estructuración e incorporación en e Anual de Trabajo.
Pagos	Revisión y verificación de todos los pagos de la e autorización en el sistema para pagos electrónicos, n proveedores, parafiscales, etc.
Revisoría Fiscal	Dar respuestas a las solicitudes hechas por el Revisor y aclaraciones a inquietudes en los casos requeridos.

Comités	Atender y adelantar todo lo pertinente respecto a los tratados en los comités de: Gerencia, Convivencia L archivo y gestión documental, de evaluación de ba activos, de apoyo estratégico y de contrataciones.
Plan de contingencia	Implementación de mecanismos de comunicación medios tecnológicos, colaboradores de trabajo en casa
Control	Entrega de Equipos a funcionarios solicitantes herramienta para trabajo en casa.
Equipo de Trabajo	Apoyo, acompañamiento, asignación de tareas y seguim todas las responsabilidades del equipo de trabajo del ár el fin de cumplir con las responsabilidades del área y e de informes de manera oportuna garantizando el desempeño de manera virtual.
Supervisión	Reuniones para la revisión convocatoria y cumplimie requisitos para la construcción del Centro de At Regional de la Sede propia de Funza y Pacho.
Consolidación, cargue y envío	Informes a la plataforma del SIRECI, de la Contraloría G de la Republica.
Supervisión	Reuniones para la revisión convocatoria y cumplimie requisitos para la construcción del Centro de At Regional de la Sede propia de Funza y Pacho.

GESTIÓN FACTURA ELECTRÓNICA	
PROCESO	SEDE
	SEDE FACATATIVÁ
	SEDE PACHO
	SEDE FUNZA
GESTIÓN FACTURACIÓN	SEDE VILLETA
ELECTRÓNICA	SEDE - PLATAFORMA JSP7
	VIRTUAL
	CAMARA MÓVIL
	BRIGADAS

GESTIÓN PRESUPUESTAL		
PROCESO	DESCRIPCIÓN	
	Consolidación, preparación y protección del presupuestos de gastos, inversión y	
	Cargue y operatividad de los sistemas contable JSP7	
	Expedición de Certificados de Disponibilidad	
	Expedición de Certificado de Disponibilidad de	
	Expedición de Certificado de Registro	
DESARRROLO Y	Expedición de Certificado de Registro Conveni	
EJECUCION	Validación de Recursos a Estudios Previos	
PRESUPUETAL	proyección y validación de Decisiones Directiv Ejecutivas, acorde con necesidades de los cen de gestión	
	proyección y validación traslados presupuesta	
	Generación y aprobación de Órdenes de comp	
	Informe de Ejecución Presupuestal	
	Proyección y validación	

SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Informes de seguimiento y control por centro c
Conciliación Cruce Público Privado

# **GESTIÓN DE CAUSACIONES**

CAUSACIONES POR CONCEPTO DE PAGOS DE FACTURAS Y CUENTAS D COBRO, SERVICIOS PUBLICOS Y ANTICIPOS

CAUSACIÓN POR DEVOLUCION LEY

**CAUSACIÓN POR DEVOLUCION LEY** 

CAUSACIONES POR AJUSTES Y DEVOLUCIONES DE TRAMITES NO APROBADOS

GESTION DE TESORERIA		
PROCESO	DESCRIPCION	TRAMITES REALIZADOS
	CARGUE DE INGRESOS	A traves del software SII a diario se procesa y contabiliza la informacion relacionada con los ingresos de la entidad, los cuales provienen del recaudo de los cajeros.
	CONTROL DE INGRESOS	A diario se contabiliza y controlan los ingresos de la entidad,los cuales se consignan en las cuentas bancarias para el resguardo de los mismos.
DESARROLLO DE GESTION DE TESORERIA	INVERSION EN CDTs	Observando la disponibilidad de recursos y la necesidad de utilizacion de mlos mismos, se constituyen, se cancelan o se renuevan inversiones en CDTs con entidades financieras reconocidas y vigiladas por la Superintendencia Financiera.
	CAJA MENOR	Para cubrir los imprevistos que a diario se presentan, se maneja y controla el efectivo de caja menor.
		Periodicamente se se realizan arqueos a las cajas menores de la Oficina Central y de los Centros de Atencion Regional
	GIROS Y PAGOS	A traves de cheques o transferencias electronicas efectuadas mediante la plataforma de los bancos con los cuales se tiene convenio para tal fin, se cumple con el pago de las obligaciones adquiridas por la entidad a proveedores, servicios publicos, empleados e inversiones

#### **TECNOLOGÍA**

Para el año 2023 la Cámara de Comercio de Facatativá ha encaminado la gestión TICS a la transformación digital, con nuevas soluciones y al mantenimiento y soporte de los sistemas de información, que permiten mantener y garantizar la continuidad del negocio, con una inversión de cuatrocientos treinta millones de pesos (\$430.000.000), superando en un 41% al año anterior de trescientos cinco millones de pesos (\$305.000.000), el adelanto tecnológico en las plataformas, son el resultado de permanentes ajustes para mejorar la arquitectura de los sistemas (SII, JSPZ Y DOCXFLOW).

# Antivirus Kaspersky Endpoint Security

El antivirus Kaspersky INSTALADO en todos los equipos de cómputo de la entidad, a partir del año 2022 ofrece como innovación, accesibilidad desde cualquier dispositivo (móvil, table o cualquier equipo de cómputo), además de todos los beneficios de seguridad y las ultimas actualizaciones, que representa una gran estructura de protección contra posibles virus y el ransomware (programas que vulneran la seguridad de la información) y ofreció otros beneficios como: Monitoreo en tiempo real, bloqueo a los puertos que impide el ingreso de USB, Y DISCOS sin los respectivos permisos.

# Soporte Técnico 2023

Durante el año 2023, se atendieron las necesidades de los equipos de cómputo, por fallas en los equipos, en los sistemas de información o conectividad o por error humano, por error humano y se cumplió con el Programa de mantenimientos preventivos para el año.

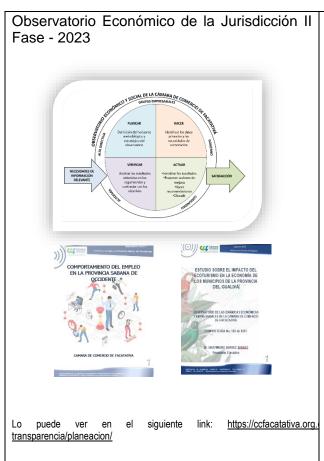
MANTENIMIETOS PREVENTIVOS 2023	
ÁREAS	No DE EQUIPOS
ADMINISTRATIVA	96
CONTROL INTERNO	42
PRESIDENCIA	29
PROMOPCIÓN Y DESARROLLO	86
REGISTROS PÚBLICOS	263
DESARROLLO INSTITUCIONAL	176
JURÍDICA	80
CÁMARA MÓVIL	1
TOTAL, GENERAL	773

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 2023	
188	

## **PLANEACIÓN**

Observatorio Socio Económico de la Jurisdicción

OBSERVATORIO ECONONÓMICO DE LA JURISDICCION FASE II - 2023	
	Productos – 2023 - Observatorio Económico - Fase II



Un "Estudio de caracterización de los sectores económicos en la jurisdicción, su comportamiento, índice de competitividad e impacto económico.

Un boletín informativo del Observatorio Económico y Empresarial de la Cámara de Comercio de Facatativá, para lo cual se adelantará un trabajo investigativo con el fin determinar el "Comportamiento del Empleo en los municipios de Facatativá, Madrid, Mosquera, Funza, Sabana de Occidente".

Artículos provenientes del Semillero del Conocimiento: Articular acuerdos de cooperación para el recaudo de la información, la conformación del semillero del conocimiento y la producción de artículos relacionados con temas de impacto ambiental, innovación, asociaciones, poblaciones vulnerables.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$25.000.000	\$24.890.000

Estudios, Boletines realizados vigencia 2023.

ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DE LA JURISDICCION – VIGENCIA 2023

Estudio Socioeconómico de Dinámica Registral y Empresarial de la Jurisdicción (2016-2023)



Lo puede ver en el siguiente link:

https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/

El presente estudio muestra la dinámica registral y empresarial de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Facatativá, por el periodo de 2016 a 2023, cuya analítica se basada en:

Stock de empresas de la Jurisdicción

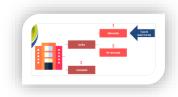
Dinámica de creación de empresas de la jurisdicción.

Salida de empresas de la jurisdicción

Supervivencia de las empresas de la Jurisdicción

Pilares económicos con mayor dinamismo en la jurisdicción.

Variables analizadas: Por tamaño, organización jurídica, sector económico, supervivencia empresarial y número de empleos que se generaron.



Estudio Socioeconómico de la Jurisdicción Cámara de Comercio de Facatativá - 2023



El presente estudio muestra una analítica descriptiva del entorno general de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Facatativá Noroccidente de Cundinamarca a lo largo de la última década, conjugando diversos factores como: Población, demografía, indicadores en temas de educación, salud, finanzas públicas y comportamiento registral de cada uno de los 37 municipios. Con el cual la entidad pretende aportar herramienta que permita a nuestros comerciantes e inversionistas conocer la situación real de la población, su dinámica empresarial social. У constituyéndose en instrumento de análisis y ayuda a la solución de las Lo puede ver en el <a href="https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/">https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/</a>

siguiente

debilidades, potencializar sus fortalezas que ayude a impulsar la competitividad de las empresas que hacen parte de la región. Estado en Ejecución.

#### ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DE LA JURISDICCION – VIGENCIA 2023

Estudio Impacto del Ecoturismo en provincia de Gualivá





Lo puede ver en el siguiente <a href="https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/">https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/</a>

Un estudio sobre el impacto del Ecoturismo en la economía de los municipios de San Francisco, Villeta, La Vega, Nimaima y Nocaima de la provincia del Gualivá de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Facatativá.

Encuestas realizadas en campo.

Documento de análisis de la información.

Analítica del Ecoturismo en los municipios de San Francisco, Villeta, La Vega, Nimaima y Nocaima y su impacto económico, en la provincia.

Estudio Sobre el Desarrollo, Oportunidades y retos de nuevos negocios de Exportación en la Provincia de Sabana de Occidente

Estudio con análisis y trabajo de campo sobre el desarrollo, oportunidades y retos de los nuevos negocios de exportación en la provincia Sabana de Occidente, en los municipios de Funza, Mosquera, Madrid y Facatativá.





Lo puede ver en el siguiente link: <a href="https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/">https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/</a>

Encuestas realizadas en campo.

Documento de análisis de la información recolectada en campo.

Documento analítico sobre retos y oportunidades de la exportación en provincia Sabana de Occidente, en los municipios de: Funza, Mosquera, Madrid y Facatativá,

#### ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DE LA JURISDICCION – VIGENCIA 2023

Estudio Oferta y Demanda Productos destacados e Innovadores.

Lo puede ver en el siguiente link:



https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/

Estudio del comportamiento de la oferta y demanda de productos destacados e innovadores en los municipios de Villeta, La Vega, San Francisco y Pacho, de las provincias de Gualivá y Rionegro de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Facatativá.



Encuestas realizadas en campo.

Documento de análisis de la información.

Analítica del Ecoturismo en los municipios de San Francisco, Villeta, La Vega, Nimaima y Nocaima y su impacto económico, en la provincia.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$20.000.000	\$19.990.000

#### DIAGNOSTICO HERRAMIENTA ESTRATEGICA DE LA ENTIDAD

Herramienta Estratégica de Entidad



Lo puede ver en el siguiente link:

https://ccfacatativa.org.co/ley-de-transparencia/planeacion/

Para el seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan Estratégico, Plan Anual de Trabajo y reportes a la Superintendencia de Sociedades

.

Una vez identificadas las necesidades se toma la decisión de incursionar en el CRM Monday que permite a los equipos de trabajo ejecutar proyectos y flujos de trabajo con confianza de manera gratuita; esta herramienta aún se encuentra en fase de construcción y desarrollo, no obstante, se adjunta la evidencia del trabajo realizado.

Este CRM cuenta con siete secciones siendo la primera denominada como: "PAT 2024"

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$10.000.000	\$8.000.000

#### **TALENTO HUMANO**

#### Bienestar Laboral e incentivos

En cumplimiento al bienestar de los empleados de la Cámara de Comercio de Facatativá, y propendiendo por su mejoramiento en la implementación a favor de sus colaboradores, el plan de bienestar laboral e incentivos monetarios y no monetarios busca proporcionar beneficios que permitan fortalecer el desarrollo de las competencias y su integridad personal.

Fortalecer aspectos de forma integran: Como físicos, intelectual, emocional y cultural para fortalecer un clima organizacional óptimo buscando alcanzar un alto nivel y que se refleje en el cumplimiento de la misión y visión Institucional.

El Área de Talento Humano proyecto en la vigencia 2023, 52 actividades dando cumplimiento Al 100 % de las mismas, en la proyección presupuestal se evidencia unos saldos a favor de la entidad esto se debe a que se realizaron actividades sin recursos y con aliados estratégicos.

En relación con las siguientes actividades y entrega de incentivos monetarios a los colaboradores.

#### Celebración cumpleaños colaboradores

Entrega de bono a todos los colaboradores de la Cámara de Comercio de Facatativá en su día de cumpleaños.





## Día de la mujer y Día del hombre

En reconocimiento de este día la Cámara de Comercio de Facatativá, realizo almuerzo para todos los colaboradores.





Entrega de obsequio Día de la madre y Día del padre

En reconocimiento de este día la Cámara de Comercio de Facatativá entrega obsequio.







# Día de Amor y Amistad

En reconocimiento de este día la Cámara de Comercio de Facatativá brinda un compartir para los colaboradores.





#### Celebración Día Dulce

En reconocimiento de este día la Cámara de Comercio de Facatativá, entrega bonos para los hijos de colaboradores.



# Olimpiadas

Buscando la integración el trabajo equipo se llevó a cabo una integración deportiva, brindando refrigerio, almuerzo escenarios deportivos y esparcimiento.





Entrega de obsequios mes de diciembre y novenas

En reconocimiento de este mes la Cámara de Comercio de Facatativá entrega obsequios y ancheta a los colaboradores y a sus hijos un bono.

Ancheta navideña Regalo funcionarios Bono Hijos







Realiza Novenas Navideñas para generar integración en los colabores



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$139.422.000	\$135.273.300

# Entrega de dotación y camisa institucional

En los meses de abril, agosto y diciembre se entregó dotación a los colaboradores en cumplimiento a lo estipulado por la ley.

Para generar imagen institucional se entregó camisa blanca con logo a todos los colaboradores.







PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$72.150.000	\$71.632.100

# Gestión fortalecimiento de competencias

Dinamizar un sistema de gestión por competencias para mejorar el compromiso y desarrollo profesional de los colaboradores.

Se realizaron las siguientes capacitaciones:

CALENDARIO CAPA	CITACIONES 2023		
Febrero	Marzo	Abril	Mayo
- Autocuidado - Comunicación Asertiva y Efectiva	-Negociación Empresarial	-Manejo del Tiempo -Importancia del Sistema de Control Interno	-Síndrome de Burnout -Misión, Visión y Valores Corporativo
Junio	Julio	Agosto	Septiembre
-Auditoria ForenseEnfermedades LaboralesIncidentes y Accidentes.	-Ergonomía y Bienestar. -Síndrome Del Túnel Carpiano	-Inteligencia Financiera.  -Capacitación Primaria (Autocontrol, Autogestión y Autorregulación)  -Control De Emociones	-Proceso De Atención y Servicio Al Cliente. -Atención al Cliente.
Octubre	Noviembre	Diciembre	
-Acoso Laboral.  -Derecho Reproductivo (Nueva Ley Apoyo Al Aborto)	-Trabajo en Equipo. -Protección De Datos Personales.	-Gestión Documental.  -Continuidad de Negocio.  -Inspecciones de Seguridad COPASST Identificación de peligros y valoración del riesgo	

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$5.000.000	\$4.980.000

Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo SG-SST

Fortalecer el talento Humano como soporte a la gestión de la organización, mejora continua del Sistema de Salud y Seguridad en el trabajo.

Se realizaron actividades como: Seguridad Industrial: Dotación botiquines de primeros auxilios y equipó de emergencias, recarga de extintores, medicina preventiva: Exámenes médicos, entrevistas de ingreso Auditoria SG-SST y Riesgos Biológicos COVID-19.

Se ejecutó seguimiento diario a las condiciones de salud reportadas por los funcionarios y revisión de las mismas condiciones. Se enviaron recordatorios diarios vía WhatsApp sobre, lavado de manos, distanciamiento social, pausas activas, uso de elementos de protección personal, medios de transporte y protocolos de alimentación.

Se realiza acompañamiento para realización de pausas activas



Se realiza acompañamiento domiciliario a personal que se encuentra desempeñando labores en casa



Curso avanzado de alturas para profesional I de SG-SST y operador de información



Formación en primeros auxilios dirigida a la brigada de emergencias de la entidad



Actividad Terapia Anti estrés (se realiza actividad presencial



Capacitación prevención peligro Biomecánico **"MANEJO DE CARGAS, ERGONOMÍA,** HIGIENE POSTURAL"

Se realiza simulacro nacional "simulación movimiento sísmico"

Se realizan visitas domiciliarias por seguridad y salud en el trabajo al personal que se encuentra habilitado para desempeñar labores en casa que reside en Facatativá:







acompañamiento pausas activas, inspección puesta de trabajo, higiene postural y seguimiento control tensional a trabajadoras con diagnóstico de hipertensión





Se realiza campaña de donación de sangre liderada por el Hospital San Rafael de Facatativá por contingencia en el banco de sangre, se instala la carpa en la plazoleta principal de ingreso a la Cámara de Comercio de Facatativá.



# Calendario capacitaciones 2023 Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo

			PLAN DE CAPACITACIONES SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO										
GRUPO	TEMA	ENERO	FEBRER O	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBR E	NOVIEMBRE	DICIEMBR
	Inducción y/o Reinducción del SG-SST (Socializacion Politicas del SG-SST)	ì											
	Organización del trabajo con enfoque en manejo de las 9 s												
	Accidente e Incidente laboral y como reportarlo												
	Capacitacion Prevencion Sindrome del Burnout (estres laboral)												
	Sindrome del manguito Rotador												
	Sindrome del tunel del carpo												
	Manejo del Estrés (estrés laboral)												
TODO EL PERSONAL DE LA	Salud Visual												
CAMARA DE COMERCIO	Habitos de vida y entornos saludables												
	Prevencion Riesgo Ergonomico Higiene Postural y Manejo de Cargas												
	Señalizaciones tipos y significados sistema de seguridad y salud en el trabajo												
	Manejo defensivo- seguridad vial (PESV) señales de transito												
	Carga mental y emocional												
	Gestion del Cambio y Autogestion												
	Identificacion de peligros y valoracion del riesgo												
	Alcoholismo, tabaquismo y												
	Manejo de Extintores												
	plan de emergencias y contingencias (como atender una emergencia)												
BRIGADA	Primeros auxilios												
EMERGENCIA	Entrenamiento Brigada de Emergencias (4 horas presencial) - Funciones de los Brigadistas												
	Plan de emergencias y contingencias (simulacro Nacional de Emergencias)												
PERSONAL SERVICIOS GENERALES	Limpieza, desinfeccion y Manejo de residuos solidos y EPP												
	Inspecciones de Seguridad		l								l		
COPASST (COMITÉ	Deberes y funciones del COPASST		<b> </b>								<b> </b>		
PARITARIO DE SEGURIDAD Y	Investigación de Accidentes e incidentes y lecciones aprendidas.												
SALUD EN EL TRABAJO)	Capacitacion en Investigacion de Accidentes de Transito												
	relaciones intralaborales y extralaborales												
COMITÉ DE	Resolucion de Conflictos Acoso Laboral												
CONVIVENCIA													
LABORAL	Comunicación Asertiva  Funciones y responsabilidades del												
	Comité de Convivencia, Resolución 652												

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$35.497.000	\$26.488.500

# PROMOCIÓN E IMAGEN CORPORATIVA





PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$70.000.000	\$69.851.800

# Fidelización a través de los medios



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$45.000.000	\$44.692.925

Fortalecimiento en el uso de estrategias digitales

#### Redes sociales

Se fortaleció la red social Facebook, comprando pauta digital en Meta.

2022: 11.000

2023: 12.400

2022: 1.115

2023: 12.035

2022: 1.430

2023: 1.500

Rediseño y accesibilidad a la página web de la Cámara de Comercio de Facatativá.



Se realizó la actualización y rediseño de la página web, de la Cámara de Comercio de Facatativá, conforme a las Directrices de Accesibilidad Web, parámetros establecidos por la Procuraduría General de la Nación Índice de transparencia y

acceso La información pública-ITA 2022. El desarrollo de wireframes y creación de los diseños bases para el desarrollo de la página web se instaló sobre una plataforma de UMBRACO CMS, con el fin de que el cliente pueda administrar los contenidos de forma sencilla y rápida sin requerir ayuda de un experto en desarrollo.



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$96.000.000	\$94.638.316



# **VALLAS PUBLICITARIAS**





#### **PUBLICIDAD INTERNA**











PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$132.000.000	\$131.979.400

#### Encuentro de medios 2023

Se llevó a cabo el quinto encuentro regional de medios, con la participación de los medios más influyentes de la región, el cual estuvo enfocado en estrategias de reconocimiento, como facilitadores en los procesos de comunicación con nuestros clientes y usuarios.





PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$18.000.000	\$16.960.000

#### Apoyo a empresarios de sectores destacados

Con el objetivo de brindar apoyo a nuestros comerciantes se realizó la entrega de diferentes contribuciones según las solicitudes de nuestros matriculados en actividades como La Virgen del Carmen, Día Dulce, trajes deportivos entre otros.





PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$69.000.000	\$68.979.200

5ta versión premios muisca dorado 2023

Se desarrolló la ceremonia de los premios empresariales Muisca dorado 2023, donde se entregaron reconocimientos en 8 categorías a las empresas:

MEJOR EMPRESA A LA GESTIÓN EXPORTADORA: PINTUFLEX S.A.S

TODA UNA VIDA: INCATEC INSTITUTO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA S.A.S.

MEJOR MICRONEGOCIO Y UNIDAD PRODUCTIVA INFORMAL: AL FUEGO (COCINA EXPERIENCIAL)

MEJOR EMPRESA A LA CALIDAD TURÍSTICA: ECOAVENTURAS EN BICI - CICLOPASEOS Y TRAVESIAS

MEJOR EMPRESA DE DESARROLLO AMBIENTAL SOSTENIBLE: FABUPEL S.A.S

MEJOR EMPRESA A LA GESTIÓN DE INCLUSIÓN SOCIAL: HUEVOS CRIOLLOS DULCE MARÍA

MEJOR EMPRESA A LA INNOVACIÓN DIGITAL: GRUPO SABERES SAS BIC
MEJOR EMPRESA A MUJERES EMPRENDEDORAS: CHOCOLATERÍA Y
CONFITERÍA DE GUALIVA S.A.S

Contamos con la participación de 693 personas en la ceremonia



Se efectuó trasmisión vía streaming a través de nuestra fan page de Facebook, donde tuvimos un alcance 1.825 personas, 148 me gustas 82 comentarios y 71 veces compartido





# Entrega de reconocimientos a los empresarios





PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$35.000.000	\$34.994.600

# **GESTIÓN DOCUMENTAL**

Asignación a estudio de trámites de registros públicos

TIPO DE TRÁMITES	TOTAL, TRÁMITES
Constituciones, reformas, tramites proponentes, recursos de reposición, matriculas, cancelaciones, embargos etc.	8.098 trámites
PQRS, correcciones y libros	1.109 trámites
Rúes (Trámites que ingresan de otras cámaras de comercio)	1.853 trámites
NUC (Traslados de domicilio a otras cámaras de comercio)	58 cambios de domicilio
Digitalización de Documentos, cargue, modificación, eliminación y reemplazo de imágenes para trámites de abogados y profesionales financieros, solicitadas por correo.	5.058 solicitudes

Trabajo de archivo en el gestor documental DOCXFLOW.

TIPO DE TRÁMITES	TOTAL, TRÁMITES
Ajuste De Documento	340
Reparto (Migración Del SII Al Docxflow)	48.927
Archivo (Archivar En Los Expedientes De Los Registros Públicos Em El Docxflow)	55.262
Archivo de trámites administrativos	700

Actividades de apoyo a las otras áreas.

Se Realizó Actualización De Tablas De Retención Documentales De Las Áreas:

Promoción y Desarrollo

Asuntos Jurídicos

Administrativa y financiera

Presidencia

Planeación Institucional

Talento humano.

Se realizó Cuadro de Clasificación Documental y Tablas de Valoración de todas las áreas de la Cámara de Comercio de Facatativá, correspondiente a la estructura organizacional No. 07 del 30 de agosto del 2017.

Se actualizó la estructura de la tabla de retención documental en el Docxflow con la codificación vigente.

Se organizó e inventarió un total de 228 libros con aproximadamente 400 folios cada uno de las matrículas canceladas en las cajas de archivo X200.

#### Actividades de PAT

Se elaboró inventario del archivo de la sede principal ubicado en el parqueadero y de la sede de Villeta, con el fin de hacer la primera valoración para la eliminación documental de los documentos que han perdido los valores primarios y secundarios.

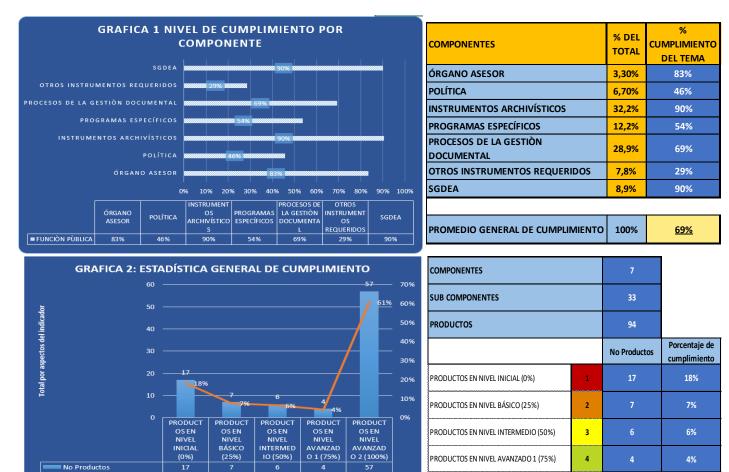
Se realizó la primera eliminación documental del inventario aprobado por el comité interno de gestión documental para un total de 1500 kilos de archivo equivalentes a 60 metros lineales.

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$10.000.000	\$10.000.000





# Cumplimiento según autodiagnóstico generado por Confecámaras



Participación a 1 comité técnico nacional de archivo presencial en las instalaciones de Confecámaras y 6 de manera virtual. Participación a 2 jornadas de capacitación liderada por Confecámaras en las instalaciones de Cámara de comercio de Bogotá.

PRODUCTOS EN NIVEL AVANZADO 2 (100%)

PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$4.000.000	\$4.000.000





57

61%

Compra de cajas de cartón para el embalaje y conservación de los documentos de la cámara de comercio de Facatativá.



PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$6.000.000	\$5.514.750

# Actividades de apoyo a otras Cámaras de comercio

Se brindó capacitación a las cámaras de comercio en ingreso de los trámites de registros públicos y la ruta documental socializando las buenas prácticas que implementa la Cámara de Comercio de Facatativá, en la aplicación de cero papel con el protocolo de digitalización.

Cámara de comercio de	Cámara de Comercio
Florencia	de Florencia para el Caquetá
Cámara de comercio	Cámara de Comercio
de Sogamoso	de Sogamoso
Cámara de comercio de Duitama	Cámara de Comercio de Duitama i Una Mianza para (recer!





Participación de 10 comités del Consejo Departamental de Archivos de Cundinamarca CDAC

Aprobando como consejero las actualizaciones de las Tablas de retención documental y tablas de valoración documental de las alcaldías municipales, concejos municipales y centros descentralizados del departamento.

Total, trámites recibidos y despachados en correspondencia en el año 2023.

ENTRADA	SALIDA
3.446	5.675

#### **SEGUIMIENTO Y CONTROL**

#### Gestión de Calidad

Dando cumplimiento a lo establecido en la Norma NTC ISO 9001:2015 durante el año 2023, se obtuvo la renovación a la Certificación de Calidad dentro del marco de las Auditorias Interna y Externa, lo que garantiza que la Cámara de Comercio de Facatativá continua en una permanente mejora de los procesos, con acciones que fortalecieron la toma de decisiones y apoyo en la efectividad de los planes de acción.





PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
\$24.300.000	\$21.627.825





#### Control Interno

Procedimiento de Planificación y Ejecución de Auditorías Internas

Para la vigencia 2023 y de acuerdo al Programa Anual de Auditorías aprobado por la presidencia ejecutiva, se ejecutaron las diez (10) auditorías, tanto de cumplimiento como de seguimiento, en los diferentes procesos y procedimientos como normatividad externa e interna que regula las actividades de la organización, aplicando criterios normativos, de procedimiento y eficiencia (indicadores), presentándose los siguientes resultados:

PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA VIGENCIA 2023			
AUDITORIA PROCESO DE CONTRATACIÓN AUDITORIA PROCESO DE TESORER			
AUDITORIA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	AUDITORIA PROCESO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO		
AUDITORIA PROCESO PLANEACION INSTITUCIONAL	AUDITORIA PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DE MATRICULA MERCANT PN/PJ		
AUDITORIA MATRIZ DE RIESGO PROCESO REGISTROS PÚBLICOS Y GESTIÓN FINANCIERA	AUDITORÍA PROCESO DE PROPONENTES		
AUDITORÍA NÓMINA E INVENTERIOS	AUDITORÍA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL		

Como resultado de las auditorias ejecutadas por control interno, se presentaron los siguientes hallazgos

AUDITORÍA	HALLAZGO
PROCESO DE CONTRATACIÓN Y CONVENIOS	3
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	0
PLANEACION INSTITUCIONAL (INT-PRE-02)	0





MATRIZ DE RIESGOS, REGISTROS PÚBLICOS Y GESTIÓN FINANCIERA	2
NÓMINA E INVENTARIOS	3
PROCESO DE TESORERIA	1
PROCESO PROMOCIÓN Y	3
DESARROLLO (GESTIÓN ESTUDIOS E	
INVESTIGACIONES- GESTIÓN	
FORMACION DE CAPACITACIONES) CUMPLIMIENTO	
LEY 1727/2014 /DECRETO 2042/2014	
Articulo 4	
FUNCIONES DE LAS CÁMARAS	
PROCESO DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y JURÍDICA	1
	0
GESTIÓN DOCUMENTAL	

# Planes de mejoramiento Auditoría Internas

Como resultado de los hallazgos encontrados durante la ejecución de las auditorias de seguimiento y cumplimiento, por parte de la dirección de control interno se generaron los siguientes planes de mejoramiento a los procesos auditados:

#### **SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO**





PROCESO AUDITADO	No. DE HALLAZGOS	ESTADO DEL PLAN DE MEJORANIENETO
PROCESO DE CONTRATACIÓN Y CONVENIOS	3	FINALIZADO
NÓMINA E INVENTARIOS	3	FINALIZADO
MATRIZ DE RIESGOS REGISTROS PÚBL		EN EJECUCIÓN
Y GESTIÓN FINANCIERA	2	
PROCESO DE TESORERIA	1	FINALIZADO
PROCESO PROMOCIÓN Y DESARROLLO (GESTIÓN ESTUDIOS E INVESTIGACION GESTIÓN FORMACIÓN DE		
CAPACITACIONES)	3	EN EJECUCIÓN
PROCESO DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULA MERCANTIL PERSONA NATURAL Y JURÍDICA	1	EN EJECUCIÓN

Se viene realizando seguimiento en la implementación de las acciones de mejora, solicitando evidencia a los responsables.

# Gestión de Riesgo

Para la vigencia 2023, se actualiza la Política de Gestión de Riesgo de la organización, Decisión Directiva No. 002 de enero 27 de 2023 "Por medio de la cual se actualiza la nueva Política para la Gestión del Riesgo de la Cámara de Comercio de Facatativá". Tiene como propósito orientar las acciones necesarias que conduzcan a disminuir la materialización del riesgo, frente a situaciones que puedan inferir en el cumplimiento de las sus funciones y en el logro de los objetivos institucionales.

Durante la vigencia 2023, no se materialización riesgos en los procesos ejecutados por la organización, no se reportaron nuevos riesgos por los responsables de las matrices, se realizó la unificación de riesgos, siguiendo las oportunidades de mejora solicitadas por la auditoria de ICONTEC, actividad realizada en el segundo semestre de la vigencia 2023, sin modificar la esencia del procedimiento de la gestión de riesgo.

# SEGUIMIENTO Y CONTROL MATRICES DE RIESGOS VIGENCIA CORTE NOVIEMBRE 2023





PROCESO	SEGUIN SEGUN SEMES 2023		RIESGO MATERIALIZADO		REPORTE DE NUEVO RIESGO	
SE CUMPLE	SI	NO	SI	NO	SI	NO
PRESIDENCIA	Х			Х		Х
AUSUNTOS JURÍDICOS	Х			Х		Х
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	X			X		X
CONTROL INTERNO	X			X		X
DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	X			X		X
REGISTROS PÚBLICOS	Х			Х		Х
PROMOCIÓN Y DESARROLLO	Х			Х		Х
TALENTO HUMANO	Х			х		Х
SISTEMAS TIC	Х			Х		X

# Actividades de control y seguimiento

Con el fin de verificar el control en el seguimiento, monitoreo y evaluación de los procesos, políticas, procedimiento, instructivos, manuales, normatividad interna y externa aplicable a la Cámara de comercio de Facatativá, la dirección de control interno realizo controles preventivos, correctivos y detectivos a la documentación y papeles de trabajo aprobados por la organización para el logro de sus objetivos.





Durante el periodo comprendido entre enero a noviembre 2023, se llevaron a cabo controles preventivos sobre:

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PREVENTIVO VIGENCIA CON CORTE A NOVIEMBRE 2023		
SEGUIMIENTOS	VERIFICADO	
Plan de mejoramiento informe de auditorías del Revisor Fiscal al SCCI vigencia 2023	SI	
Decisiones Directivas y Ejecutivas	SI	
Seguimiento a Planes de mejoramiento auditorias de Control Interno vigencia 2023	SI	
Inspección Vehicular/ Cámara Móvil/Camioneta	SI	
Inspecciones de Seguridad	SI	
Seguimiento a Procesos Jurídicos	SI	
Seguimientos a Disciplinarios y Demandas	SI	
Ejecución Presupuestal PAT/2023	SI	
Historias Laborales	SI	
Inventarios de Activos Fijos	SI	
Seguimientos a Matrices de Riesgo	SI	





Seguimiento Contratos y Convenios (Jurídica)	SI
Seguimiento Proceso de Incapacidades	SI
Seguimiento Plan Estratégico 2022-2026	SI
Arqueos de Caja General y Menor	SI
Entrega de Dotaciones y su Contabilización	SI
Mantenimientos preventivos Instalaciones CCF	SI
INFORMES GENERALES	
Informe de Gestión Mensual/2023	SI
Informe Comité de Control Interno/2023	SI
ASISTENCIA A COMITÉS / SEGIMIENTOS	
Comités de Gerencia	SI
Comité evaluador de bajas de los bienes muebles	SI
Comité de Servicio al cliente	SI
Comité de Gestión Documental	SI
Comité de Protección de Datos Personales	SI

#### **Controles Contables**

Como parte de la gestión de verificación, seguimiento y monitoreo de las actividades de control gestionadas por la organización en la Dirección Administrativa y Financiera, se realizaron controles sobre los soportes contables, contabilización y causación de los recursos públicos y privados de la entidad en cumplimiento a los





procedimientos internos, políticas contables y normatividad externa aplicables a las Cámaras de Comercio, los cuales se relacionan a continuación:

MONITOREO/SEGUIMIENTO Y CONTROL CONTABLE Y FINANCIERO 2023			
ACTIVIDADES	VERIFICADO		
	SI	NO	
NOMINA	X		
PROVISIONES 2022, PAGA- DOS EN LA VIGENCIA 2023.	X		
CONCILIACIONES BANCARIAS	X		
CONCILIACIÓN LEY 1429/2014	X		
CONCILIACIÓN LEY 1780/ 2016	X		
CONCILIACIÓN RÚES	Х		
CAUSACIÓN DOTACIONES TRIMESTRAL	X		
CAUSACIÓN POR CONCEPTO DE MASC	X		
IVA BIMENSUAL/2022	Х		
RETENCIÓN EN LA FUENTE MENSUAL/2022	X		
CONTROL Y SEGUIMIENTO ANTICIPOS Y LEGALIZACIÓN	X		
ARQUEOS DE CAJA GENERAL Y MENOR	Х		
REPORTE DE CRÉDITOS CON RESPECTIVA CONCILIACIÓN.	Х		





PAGO PÓLIZA DE SEGUROS	X	
CONCILIACIÓN PUBLICO Vs PRIVADOS	X	
CONCILIACIÓN IMPUESTO DE RE GISTRO 0,7% GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	X	
PAGO Y CAUSACIÓN DE INCAPACIDADES POR LAS EPS	Х	

Seguimiento/monitoreo/ control y verificación de la entrega de informes internos y externos a los entes de control

La Dirección de Control Interno, realizó el seguimiento y verificación de la entrega de los informes a los entes de control, durante la vigencia enero a noviembre 2023 en la plataforma SIRECI de la Contraloría General de la República, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 042 del 25 de agosto 2020, como de los informes a la Superintendencia de Sociedades en la plataforma SAIR, de acuerdo a lo estipulado en la Circular Externa No. 100-000002 del 25 de abril de 2022, de la Superintendencia de Sociedades, numeral 2.6 reportes de información.

No	INFORME	ENTIDAD RECEPTORA	REPORTADO A NOVIEMBRE 2023
1	Certificación firmada por parte de Representante Legal de la CCF RESPECTO DEL MONTO DEL PRESUPUESTO Y SUS ADICIONES DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A SU APROBACIÓN	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI





2	LA CONSTANCIA DE LA NOTICIA MERCANTIL	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
3	RESUMEN DE LAS CONCLUSIONES ADOPTADAS EN LAS REUNIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
4	AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO (PLANEACIÓN) PAT 2023	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
5	AVANCE DE EJECUCIÓN DEL CUARTO TRIMESTRE DEL PAT-2022		SI
6	PLAN ANUAL DE TRABAJO/2022 PAT	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
7	DETALLE DE INGRESOS Y GASTOS/2022	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
8	INFORME DE LABORES 2022	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
9	ESTUDIOS SOCIO ECONÓMICOS	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
10	ESTIMACIÓN DEL POTENCIAL DE COMERCIANTES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
11	INFORME DE PRESUPUESTO INICIAL 2023	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
12	INFORMACIÓN FINANCIERA COMPARATIVA 2021/2022	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
13	TAXONOMÍAS XBRL	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI





		<u> </u>	
14	INFORME DE GESTIÓN/2022	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES/WEB	SI
15	RELACIÓN DE LOS COMERCIANTES NO RENOVADOS	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES/WEB CCF	SI
16	RENDICIÓN DEL INFORME ANUAL CONSOLIDADO/EXCEL	CGR	SI
17	RENDICIÓN DEL INFORME DE LA GESTIÓN CONTRACTUAL	CGR	SI
18	REPORTE DE LA INFORMACIÓN PRESUPUESTAL CHIP	CGR	SI
19	INFORMACIÓN DE OBRAS INCONCLUSAS	CGR	SI
20	INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS PENALES POR DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O QUE AFECTEN LOS INTERESES PÁTRIMONIALES DEL ESTADO	CGR	SI
21	REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS (RNBD)	SIC	SI
22	EXOGENA	DIAN	SI





23	REPORTE DE INSCRIPCIÓN DE ESAL/ EMPRESAS DE ECONOMÍA SOLIDARIA/VEEDURÍAS (SUPERSOLIDARIA)	SUPERSOLIDARIA	SI
24	REPORTE MINISTERIO DE TRANSPORTE REGISTRO ACTIVIDAD H4923 TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA	MINTRANSPORTE	SI
25	REPORTE PRODUCTIVIDAD (Cuestionario) LINK https://forms.office.com/r/.QCi W7T1hZe	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
26	INFORMES PQR'S	PAGINA WEB-CCF	SI
27	REPORTE EMPRENDIMIENTOS SOCIALES	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	SI
28	REPORTE DIAGNOSTICO MATRIZ ITA	PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	SI

# Aprendizaje

Con el fin de fortalecer las habilidades y competencias de los colaboradores de la organización, la dirección de control interno desarrollado y ejecutó actividades enfocadas en temas de matrices de riesgo, construcción de indicadores de gestión, auditorías financieras y contables, control, autocontrol, gestión y otros temas que coadyuvarán a nuestros colaboradores en el seguimiento y monitoreo de sus procesos, para el logro de sus objetivos trazados.

**ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO AL TALENTO HUMANO** 





ACTIVIDAD	MODALIDAD	No. De PARTICIPANTES
Capacitación en Gestión de Riesgo	Virtual/Presencial	80
Capacitación Auditoría Forense	Virtual/Presencial	70
Capacitación en Autocontrol	Virtual	110
Capacitación en Auto Gestión	Virtual	110
Capacitación en Autorregulación	Virtual	110
Inducciones y Reinducciones	Presencial	35

#### Ejecución de Actividades y Presupuestal.

En cumplimiento a la Decisión Directiva No. 003 de marzo 22 de 2023 "Por la cual se modifica el Presupuesto de Ingresos y Gastos, el Plan Anual de Trabajo y el Plan de Inversión, de Origen Público y Privado de la Cámara de Comercio de Facatativá para Vigencia Fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023". Y Programa Anual de Auditorías, aprobado por la Presidencia Ejecutiva en Comité de Gerencia, se ha ejecutado el siguiente presupuesto y actividades con corte a noviembre 2023.

SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN CONTROL INTERNO	PROYECTO/PROGRAMA	PRESUPUE: ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CAPACITACIÓN GESTIÓN DEL RIESGO	\$1.600.000	\$1.593.000
	CAPACITACIÓN AUDITORIA FORENSE	\$1.600.000	\$1.593.000





#### **FUENTE DE INFORMACIÓN**

# TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRALES

Ana Milena Bautista – Coordinadora de Planeación

#### **REGISTRO MERCANTIL**

Ana Milena Bautista – Coordinadora de planeación Leydi Paola Carillo – Directora (e) Registros Públicos

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO

María del Carmen García - Directora (e) Promoción y Desarrollo

MEJORAMIENTOS TECNOLÓGICOS

Edgar Hernan Pulido – Coordinador de Sistemas de Información

CENTRO DE CONCILIACIÓN

Gonzalo Delgado Avendaño – Director (e) Asuntos Jurídicos





# PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS) Liceth Paola Lara – Tecnico II de Gestión Documental

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Sandra Liliana Saavedra – Directora Administrativa y Financiera

#### **TECNOLOGÍA**

Edgar Hernan Pulido – Coordinador de Sistemas de Información

#### **PLANEACIÓN**

Ana Milena Bautista – Coordinadora de Planeación

#### **TALENTO HUMANO**

Julián Andrés Segura – Profesional II de Talento Humano
PROMOCIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

María Fernanda Garzón – Profesional I de Comunicaciones

#### GESTIÓN DOCUMENTAL

Liceth Paola Lara – Tecnico II de Gestión Documental

#### SEGUIMIENTO Y CONTROL

Pedro Pablo Bermúdez – Director (e) Control Interno Sandra Patricia Moreno – Profesional II de Gestión de Calidad



