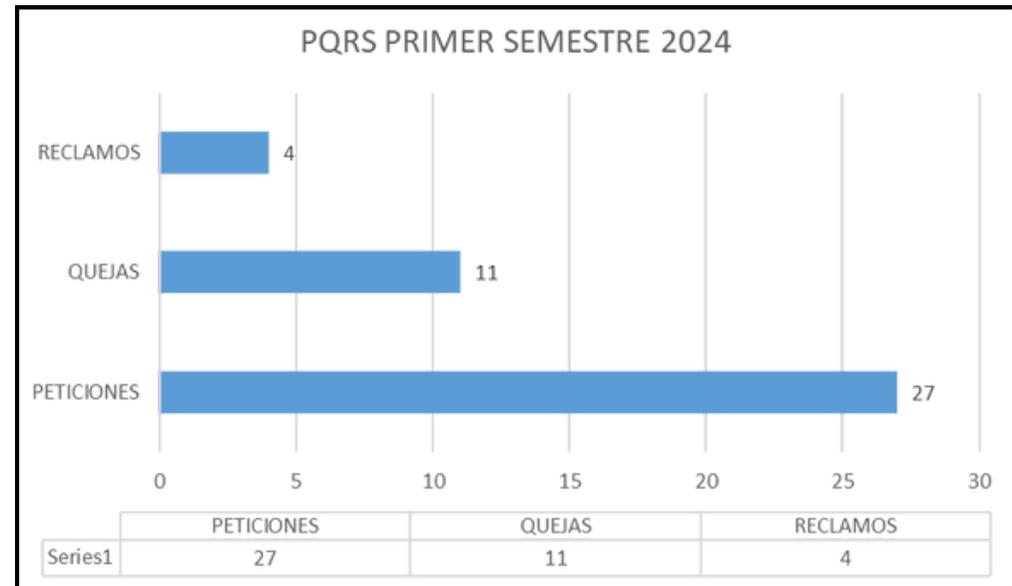


Peticiones, Quejas Reclamos y Sugerencias

En el primer semestre del año se han recibido 42 PQRS, a las cuales se ha respondido de acuerdo con los procedimientos establecidos por la entidad y en cumplimiento con los requisitos legales. De esta manera, se ha resuelto las inquietudes expresadas por los usuarios, con el objetivo de mejorar la percepción sobre nuestros servicios, trámites y procesos.



El indicador de PQRS resueltos da 100% del total de PQRS diligenciadas