CAMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ "Comprometida con el Desarrollo del Noroccidente Cundinamarqués"	CONFORMIDAD DEL SERVICIO (PETICION, QUEJAS Y RECLAMOS)	CODIGO: FOR-REP-07
		VERSIÓN: 5
		FECHA: ABRIL DE 2015
		PAGINA:

USO EXCLUSIVO DE LA ENTIDAD - PQR's

QUEJAS

1. ACCIONES REALIZADAS PARA LA QUEJA: Fecha de Traslado ____ ____ ____ Físico ○ Correo ○

A) POR LA ATENCIÓN DEL FUNCIONARIO Y / O EL TIEMPO EN LA PRESTACIÓN SERVICIO

· SE TRASLADA A LA DIRECCION CORRESPONDIENTE _____ FUNCIONARIO _____

B). POR LA CALIDAD DE LA INFORMACION

. SE TRASLADA A LA DIRECCION CORRESPONDIENTE PARA SU RESPUESTA _____

. SOLUCION PROPUESTA _____

_____

_____

PETICIONES

2. ACCIONES REALIZADAS PARA LA PETICION: Fecha de Traslado ____ ____ ____ Físico ○ Correo ○

A). POR LA SOLICITUD DE: INFORMACIÓN, REQUERIMIENTO Ó DEVOLUCIÓN

. SE TRASLADA A LA DIR. CORRESPONDIENTE PARA RESPUESTA _____FUNCIONARIO_____

. ○ SOLUCION Y RESPUESTA INMEDIATA ○ SOLUCION POSTERIOR (_____/_____/_____)

. SIN SOLUCION - NO DEPENDE DE LA ENTIDAD ..... ○ CODIGO DE BARRAS _____

. SOLUCION PROPUESTA_____

_____

_____

RECLAMOS

3. ACCIONES REALIZADAS PARA EL RECLAMO: Fecha de Traslado ____ ____ ____ Físico ○ Correo ○

A). POR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL SERVICIO PRESTADO

. SE TRASLADA A LA DIR. CORRESPONDIENTE PARA RESPUESTA _____FUNCIONARIO_____

. ○ CORRECCION INMEDIATA ○ CORRECCION POSTERIOR (_____/_____/_____)

. AUTORIZA SU USO EN LA CONDICION ACTUAL ..... ○

. SIN CORRECCION - NO DEPENDE DE LA ENTIDAD ..... ○ CODIGO DE BARRAS _____

. SOLUCION PROPUESTA _____

. _____

. _____

SE FORMULAN ACCIONES: **CORRECTIVAS** ○ **PREVENTIVAS** ○ **DE MEJORA** ○ **SIN ACCION** ○

No. DE LA ACCION _____

MEDIO DE RECEPCION: **WEB** ○ **FORMATO** ○ **LINEA 157** ○ **RUE** ○

FECHA DE RECIBIDO EN PQR's____/____/____ FECHA OFICIO DE RESPUESTA ____/____/____

FECHA CORREO DE RESPUESTA____/____/____ CONSECUTIVO OFICIO DE RESPUESTA: CCF-_____-PQR

INFORMADORA PQR's_____ REVISÓ Y APROBÓ: SGC_____

PQR FELICITACIONES PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS CÁMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ

CAMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ ¡Comprometida con el Desarrollo del Noroccidente Cundinamarqués!	CONFORMIDAD DEL SERVICIO (PETICION, QUEJAS Y RECLAMOS)	CODIGO: FOR-REP-07 VERSIÓN: 5 FECHA: ABRIL DE 2015 PAGINA:

USO EXCLUSIVO DE LA ENTIDAD - PQR's

QUEJAS

1. ACCIONES REALIZADAS PARA LA QUEJA: Fecha de Traslado ____ ____ ____ Físico ○ Correo ○

A) POR LA ATENCIÓN DEL FUNCIONARIO Y / O EL TIEMPO EN LA PRESTACIÓN SERVICIO

· SE TRASLADA A LA DIRECCION CORRESPONDIENTE _____ FUNCIONARIO _____

B). POR LA CALIDAD DE LA INFORMACION

. SE TRASLADA A LA DIRECCION CORRESPONDIENTE PARA SU RESPUESTA _____

. SOLUCION PROPUESTA _____

_____

_____

PETICIONES

2. ACCIONES REALIZADAS PARA LA PETICION: Fecha de Traslado ____ ____ ____ Físico ○ Correo ○

A). POR LA SOLICITUD DE: INFORMACIÓN, REQUERIMIENTO Ó DEVOLUCIÓN

. SE TRASLADA A LA DIR. CORRESPONDIENTE PARA RESPUESTA _____FUNCIONARIO_____

. ○ SOLUCION Y RESPUESTA INMEDIATA ○ SOLUCION POSTERIOR (_____/_____/_____)

. SIN SOLUCION - NO DEPENDE DE LA ENTIDAD ..... ○ CODIGO DE BARRAS _____

. SOLUCION PROPUESTA_____

_____

_____

RECLAMOS

3. ACCIONES REALIZADAS PARA EL RECLAMO: Fecha de Traslado ____ ____ ____ Físico ○ Correo ○

A). POR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL SERVICIO PRESTADO

. SE TRASLADA A LA DIR. CORRESPONDIENTE PARA RESPUESTA _____FUNCIONARIO_____

. ○ CORRECCION INMEDIATA ○ CORRECCION POSTERIOR (_____/_____/_____)

. AUTORIZA SU USO EN LA CONDICION ACTUAL ..... ○

. SIN CORRECCION - NO DEPENDE DE LA ENTIDAD ..... ○ CODIGO DE BARRAS _____

. SOLUCION PROPUESTA _____

. _____

. _____

SE FORMULAN ACCIONES: **CORRECTIVAS** ○ **PREVENTIVAS** ○ **DE MEJORA** ○ **SIN ACCION** ○

No. DE LA ACCION _____

MEDIO DE RECEPCION: **WEB** ○ **FORMATO** ○ **LINEA 157** ○ **RUE** ○

FECHA DE RECIBIDO EN PQR's_____/_____/_____ FECHA OFICIO DE RESPUESTA _____/_____/_____

FECHA CORREO DE RESPUESTA_____/_____/_____ CONSECUTIVO OFICIO DE RESPUESTA: CCF-_____-PQR

INFORMADORA PQR's_____ REVISÓ Y APROBÓ: SGC_____

PQR FELICITACIONES PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS CÁMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ