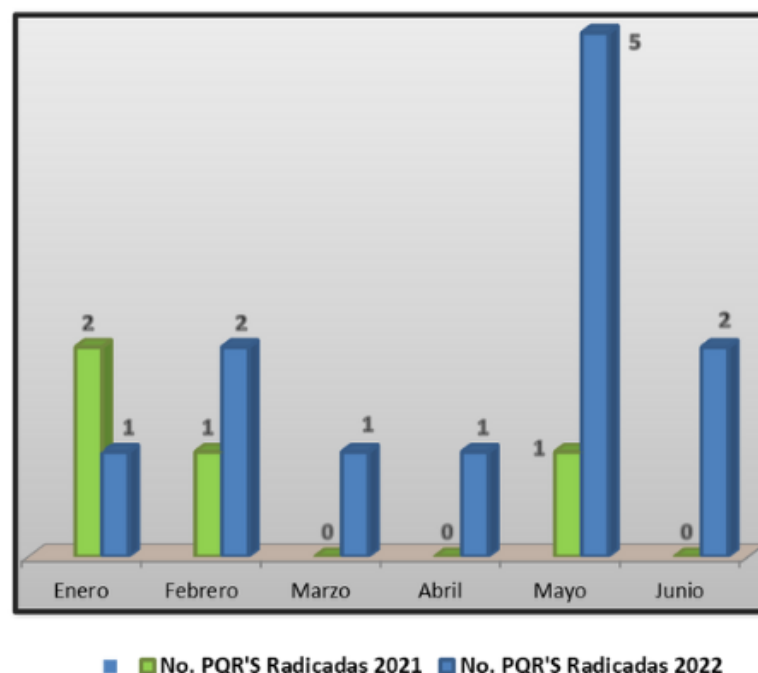


Peticiones, Quejas Reclamos y Sugerencias

Se han presentado en el primer semestre del año doce (12) PQRS, a las cuales se ha dado respuesta en los términos establecidos por la entidad, en concordancia con los términos legales; dando así solución a las inconformidades manifestadas por los usuarios, con el fin de generar una imagen positiva sobre nuestros servicios, tramites y procesos.



El indicador de PQRS resueltos da 100% del total de PQRS diligenciadas

