

CCF- No. -  
Facatativa. , 28 de febrero de 2024

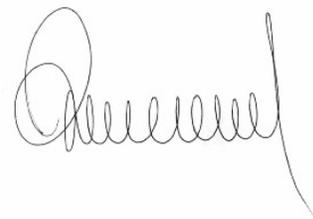
Señor  
anonimo

funza

**Asunto:** Asunto: queja

**Reciba un cordial saludo del área de Registros Públicos de la Cámara de Comercio de Facatativá, entidad dedicada fundamentalmente a prestar servicios delegados por el estado de alta calidad y propendiendo por el fortalecimiento de proyectos de desarrollo socioeconómico en la jurisdicción; de conformidad con su solicitud, queremos confirmar el seguimiento , así las cosas esperamos satisfacer sus necesidades con calidad y buen servicio.**

Al respecto, le informo que se realizará un proceso de verificación para que se tomen los correctivos necesarios en cuanto a lo sucedido para mejorar e impactar positivamente a nuestros usuarios, a su vez, se realizara seguimiento al servicio al cliente para minimizar este tipo de situaciones y mejorar continuamente nuestros procesos; agradecemos de antemano su importante aporte que nos permite realizar acompañamiento a los funcionarios en pro de mejorar los servicios.



LOPEZ SALAZAR EDWIN GONZALO

**P-301-Coordinador de Servicios Territoriales**

Anexos:  
Copia:  
Proyecta:  
**Produce:**